

La STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA realizza da anni i più importanti progetti di infrastruttura per la mobilità della Provincia di Bolzano come ad es. la Ferrovia della Val Venosta, l'acquisto dei nuovi treni FLIRT e la nuova funivia del Renon. È inoltre di nostra competenza l'amministrazione dell'AltoAdige Pass e dei servizi informativi per il trasporto pubblico, il settore "Green Mobility" ed il Centro di guida sicura Safety Park. In riferimento al nostro settore del ticketing cerchiamo un (f/m)

Collaboratore del settore Customer Service (anche a tempo parziale)

Attività:

- Gestione dei reclami riguardanti il settore del trasporto pubblico/AltoAdige Pass
- Documentazione dei processi di amministrazione
- Gestione e controllo di contratti
- Attività amministrative di ticketing/informazione al viaggiatore
- Altre attività connesse

Qualifiche richieste:

- Diploma di istruzione secondaria con comprovabili esperienze lavorative precedenti, preferibilmente in una posizione simile
- Conoscenze nell'ambito del trasporto pubblico in Alto Adige
- Spiccata capacità organizzativa ed affidabilità
- Ottima conoscenza della lingua italiana e tedesca, scritta e orale (attestato di bilinguismo "B")
- Ottima conoscenza dei più noti programmi informatici in uso

Noi offriamo:

- Inserimento in una struttura aziendale consolidata con contratto triennale
- Svariate ed entusiasmanti attività
- Ambiente giovane e piacevole con ottime possibilità di formazione

Gli interessati sono pregati di inviare la propria candidatura con CV allegato via e-mail a personal@sta.bz.it entro **lunedì 22 gennaio 2018**. Assoluta discrezione è assicurata.

Bolzano, 4 gennaio 2018