

Die STA - Südtiroler Transportstrukturen AG realisiert seit Jahren die bedeutendsten Mobilitätsinfrastrukturprojekte in Südtirol wie z.B. die Vinschger Bahn, den Ankauf der neuen FLIRT-Züge oder die neue Rittner Seilbahn. Ebenso verwalten wir den Südtirol Pass und die Informationssysteme im öffentlichen Verkehr (ÖV), den Bereich „Green Mobility“ und das Verkehrssicherheitszentrum Safety Park. Im Rahmen unserer Tätigkeit im Bereich Ticketing suchen wir einen (w/m)

## Mitarbeiter im Bereich Customer Service (auch in Teilzeit)

### Aufgaben:

- Beschwerdemanagement im Bereich Nahverkehr/Südtirol Pass
- Dokumentation von Verwaltungsprozessen
- Überwachung und Kontrolle von Verträgen
- Verwaltungstechnische Aufgaben im Bereich Ticketing/Fahrgastinformationen
- Sonstige Unterstützung

### Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Oberschule mit nachweisbarer Berufserfahrung in vergleichbarer Position von Vorteil
- Kenntnisse im Bereich des öffentlichen Verkehrs in Südtirol
- Ausgeprägtes Organisationstalent und Zuverlässigkeit
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache in Wort und Schrift (Zweisprachigkeitsnachweis „B“)
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse

### Wir bieten:

- Einstieg in ein solides Unternehmen mit dreijährigem Arbeitsvertrag
- Sehr spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Junges und angenehmes Arbeitsumfeld mit sehr guten Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Bitte übermitteln Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen **innerhalb Montag, 22.01.2018** an die E-Mail-Adresse [personal@sta.bz.it](mailto:personal@sta.bz.it). Absolute Diskretion ist selbstverständlich.

Bozen, am 4. Jänner 2018