



schafft Bewegung - crea movimento

La STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA realizza da anni i più importanti progetti di infrastruttura per la mobilità della Provincia di Bolzano come ad es. la Ferrovia della Val Venosta, l'acquisto di nuovi treni e la nuova funivia di San Genesio. È inoltre di nostra competenza il settore Green Mobility, il Centro di guida sicura Safety Park a Vadena, l'amministrazione dell'AltoAdige Pass e dei servizi informativi per il trasporto pubblico locale.

Nell'ambito delle nostre attività nel settore del ticketing cerchiamo un (f/m)

Collaboratore nel settore Customer Service (anche a tempo parziale)

Attività:

- Gestione dei reclami riguardanti il settore del trasporto pubblico locale/Alto Adige Pass
- Documentazione dei processi amministrativi
- Gestione e controllo di contratti
- Attività amministrative di ticketing/informazione al viaggiatore
- Attività basilari contabili
- Compiti di carattere tecnico-amministrativo su necessità del datore di lavoro

Qualifiche richieste:

- Diploma di istruzione secondaria con esperienze lavorative precedenti, preferibilmente in una posizione simile
- Conoscenze nell'ambito del trasporto pubblico locale in Alto Adige
- Spiccata capacità organizzativa ed affidabilità
- Conoscenza molto buona della lingua italiana e tedesca, scritta e orale
- Conoscenza molto buona dei più noti programmi informatici in uso

Noi offriamo:

- Inserimento in una struttura aziendale consolidata con contratto a tempo determinato e con la possibilità di una futura conversione in un contratto a tempo indeterminato
- Svariate attività interessanti nel crescente settore del trasporto pubblico in Alto Adige in collaborazione con un team motivato e aperto
- Ambiente giovanile e dinamico con buone possibilità di formazione e sviluppo professionale

Saremo lieti di ricevere la Vostra candidatura con CV allegato **entro il 4 marzo 2019**, che invierete direttamente all'indirizzo e-mail personal@sta.bz.it.



STA - Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen
STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano
Tel. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it

Ges. Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: X:\190208 Personalsuche-Profil für Homepage\190204 Collaboratore Customer Service -Profil_IT.docx



Bolzano, 8 febbraio 2019