



schafft Bewegung - crea movimento

Die STA - Südtiroler Transportstrukturen AG realisiert seit Jahren die bedeutendsten Mobilitätsinfrastrukturprojekte in Südtirol wie z.B. die Vinschger Bahn, den Ankauf neuer Züge oder die neue Seilbahn Jenesien. Ebenso verwalten wir den Bereich Green Mobility, das Verkehrssicherheitszentrum Safety Park in Pfatten, den Südtirol Pass und die Informationssysteme im öffentlichen Nahverkehr (ÖV).

Im Rahmen unserer Tätigkeit im Bereich Ticketing suchen wir einen (w/m)

## Mitarbeiter im Bereich Customer Service (auch in Teilzeit)

### Aufgaben:

- Beschwerdemanagement im Bereich Nahverkehr/Südtirol Pass
- Dokumentation von Verwaltungsprozessen
- Überwachung und Kontrolle von Verträgen
- Verwaltungstechnische Aufgaben im Bereich Ticketing/Fahrgastinformationen
- Einfache buchhalterische Aufgaben
- Erledigung von verwaltungstechnischen Aufgaben nach Bedarf des Arbeitsgebers

### Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Oberschule mit Berufserfahrung in vergleichbarer Position, von Vorteil
- Kenntnisse im Bereich des öffentlichen Nahverkehrs in Südtirol
- Ausgeprägtes Organisationstalent und Zuverlässigkeit
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache in Wort und Schrift
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse

### Wir bieten:

- Einstieg in ein solides Unternehmen mit befristetem Arbeitsvertrag und der Möglichkeit auf spätere Umwandlung in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Spannende Aufgaben in einem hoch motivierten und aufgeschlossenen Team im wachsenden Sektor des öffentlichen Verkehrs in Südtirol
- Junges und angenehmes Arbeitsumfeld mit guten Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen, die Sie uns bitte **innerhalb 4. März 2019** an die E-Mail-Adresse [personal@sta.bz.it](mailto:personal@sta.bz.it) übermitteln.

Bozen, 8. Februar 2019



STA - Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen  
STA - Struture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano  
Tel. +39 0471 312 888 • [info@sta.bz.it](mailto:info@sta.bz.it) • [sta@pec.bz.it](mailto:sta@pec.bz.it) • [www.sta.bz.it](http://www.sta.bz.it)

Ges. Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217  
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale  
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol  
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: X:\190208 Personalsuche-Profile für Homepage\190204 Mitarbeiter Customer Service-Profil\_DE.docx

