



schafft Bewegung - crea movimento

La STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA realizza da anni i più importanti progetti di infrastruttura per la mobilità della Provincia di Bolzano come ad es. la Ferrovia della Val Venosta, l'acquisto di nuovi treni e la nuova funivia di San Genesio. È inoltre di nostra competenza il settore Green Mobility, il Centro di guida sicura Safety Park a Vadena, l'amministrazione dell'AltoAdige Pass e dei servizi informativi per il trasporto pubblico locale.

Imposteremo un nuovo centro di informazioni e servizi "altoadigemobilità", che porrà nuovi accenti nei settori dell'informazione ai passeggeri, nella gestione dei reclami e del ticketing rispetto il trasporto pubblico locale.

Per questo compito cerchiamo un (f/m)

## Coordinatore centro di informazioni e servizi "altoadigemobilità"

### Attività:

- Sviluppo di un concetto – in collaborazione con un team – di questa nuova struttura di sistemi informativi nel trasporto pubblico locale in Alto Adige
- Impostazione di questo nuovo centro di informazioni e servizi "altoadigemobilità"
- Supporto continuo, coordinamento e sviluppo costante di questa struttura
- Compiti di carattere tecnico-amministrativo nel settore della biglietteria/informazione ai passeggeri/assistenza ai clienti
- Compiti di carattere tecnico-amministrativo su necessità del datore di lavoro

### Qualifiche richieste:

- Diploma di istruzione secondaria oppure diploma universitario con comprovabili esperienze lavorative precedenti, preferibilmente in una posizione analoga
- Conoscenze e interesse nell'ambito del trasporto pubblico locale in Alto Adige
- Capacità di leadership ed esperienza di conduzione
- Orientamento al servizio, capacità di lavorare in team e talento organizzativo
- Esperienza nella gestione del servizio e/o servizio clienti
- Buona conoscenza tecnica
- Ottima conoscenza della lingua tedesca e italiana scritta e orale e buona conoscenza della lingua inglese

### Noi offriamo:

- Inserimento in una struttura aziendale consolidata con contratto a tempo determinato e con la possibilità di una futura conversione in un contratto a tempo indeterminato

**STA - Südtiroler Transportstrukturen AG** • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen

**STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA** • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it



Südtirol - Alto Adige



Südtirol - Alto Adige

Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217  
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale  
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol  
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige  
File: V:\PersonalMitarbeitersuche\190827\_Mitarbeitersuche\_Herbst\_2019\190822\_Koordinator\_Informationen und Servicezentrum (PDO)\190902-Koordinator\_Informationen\_Servicezentrum\_IT.docx



- Svariate attività interessanti nel crescente settore del trasporto pubblico in Alto Adige in collaborazione con un team motivato e aperto
- Ambiente giovanile e dinamico con buone possibilità di formazione e sviluppo professionale

Saremo lieti di ricevere la Vostra candidatura con CV allegato **entro il 7 ottobre 2019**, che invierete direttamente all'indirizzo e-mail **personal@sta.bz.it**.

Bolzano, 2 settembre 2019