



**schafft Bewegung - crea movimento**

Die STA - Südtiroler Transportstrukturen AG realisiert seit Jahren die bedeutendsten Mobilitätsinfrastrukturprojekte in **Südtirol** wie z.B. die Vinschger Bahn, den Ankauf neuer Züge oder die neue Seilbahn Jenesien. Ebenso verwalten wie den Bereich Green Mobility, das Verkehrssicherheitszentrum Safety Park in Pfatten, den Südtirol Pass und die Informationssysteme im öffentlichen Nahverkehr (ÖV).

Wir bauen ein neues Informations- und Servicezentrum „südtirolmobil“ auf, welches im Bereich Fahrgastinformation, Beschwerdemanagement und Ticketing neue Akzente im öffentlichen Nahverkehr setzen wird.

Für diese Aufgabe suchen wir einen **(w/m)**

## Koordinator Informations- und Servicezentrum „südtirolmobil“

### Aufgaben:

- Entwicklung eines Konzeptes - in Zusammenarbeit mit einem Team - dieser neuen Struktur der Informationssysteme im öffentlichen Nahverkehr in Südtirol
- Aufbau dieses neuen Informations- und Servicezentrums „südtirolmobil“
- Laufende Betreuung, Koordination sowie kontinuierliche Weiterentwicklung dieser Einrichtung
- Verwaltungstechnische Aufgaben im Bereich Ticketing/Fahrgastinformation/Kundenbetreuung
- Erledigung von verwaltungstechnischen Aufgaben nach Bedarf des Arbeitgebers

### Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Oberschule oder Hochschulstudium mit nachweisbarer Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position von Vorteil
- Kenntnisse und Interesse im Bereich des öffentlichen Nahverkehrs in Südtirol
- Führungskompetenz und -erfahrung
- Serviceorientierung, Teamfähigkeit und Organisationstalent
- Erfahrung im Servicemanagement und/oder Kundenservice
- Gutes technisches Verständnis
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

**STA - Südtiroler Transportstrukturen AG** • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen

**STA - Struture Trasporto Alto Adige SpA** • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 312 888 • [info@sta.bz.it](mailto:info@sta.bz.it) • [sta@pec.bz.it](mailto:sta@pec.bz.it) • [www.sta.bz.it](http://www.sta.bz.it)



Südtirol - Alto Adige



Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217  
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale  
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol  
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: V:\Personal\Arbeitersuche\190827\_Mitarbeitersuche\_Herbst\_2019\190822\_Koordinator\_Informationen\_und\_Servicezentrum  
(PDO)\190902-Koordinator\_Informationen\_Servicezentrum\_DE.docx



**Wir bieten:**

- Einstieg in ein solides Unternehmen mit befristetem Arbeitsvertrag und der Möglichkeit auf spätere Umwandlung in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Spannende Aufgaben in einem hoch motivierten und aufgeschlossenen Team im wachsenden Sektor des öffentlichen Nahverkehrs in Südtirol
- Junges und angenehmes Arbeitsumfeld mit guten Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen, die Sie uns bitte **innerhalb 7. Oktober 2019** an die E-Mail-Adresse **personal@sta.bz.it** übermitteln.

Bozen, 2. September 2019