



schafft Bewegung - crea movimento

La STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA realizza da anni i più importanti progetti di infrastruttura per la mobilità della Provincia di Bolzano come ad es. la Ferrovia della Val Venosta, l'acquisto di nuovi treni e la nuova funivia di San Genesio. È inoltre di nostra competenza il settore Green Mobility, il Centro di guida sicura Safety Park a Vadena, l'amministrazione dell'AltoAdige Pass e dei servizi informativi per il trasporto pubblico locale.

Nell'ambito delle nostre attività nel settore del ticketing cerchiamo un (f/m)

## Collaboratore nel settore Customer Service (anche a tempo parziale)

### Attività:

- Gestione dei reclami riguardanti il settore del trasporto pubblico locale/Alto Adige Pass
- Documentazione dei processi amministrativi
- Gestione e controllo di contratti
- Attività amministrative di ticketing/informazione al viaggiatore
- Attività basilari contabili
- Compiti di carattere tecnico-amministrativo su necessità del datore di lavoro

### Qualifiche richieste:

- Diploma di scuola superiore oppure formazione commerciale/amministrativa
- Esperienza professionale in una posizione analoga verrà valutata positivamente
- Conoscenze nell'ambito del trasporto pubblico locale in Alto Adige
- Spiccata capacità organizzativa ed affidabilità
- Ottima conoscenza della lingua italiana e tedesca, scritta e orale nonché conoscenza di base della lingua inglese
- Ottima conoscenza ed applicazione dei programmi software MS Office

### Noi offriamo:

- Inserimento in una struttura aziendale consolidata con contratto a tempo determinato e con la possibilità di una futura conversione in un contratto a tempo indeterminato
- Svariate attività interessanti nel crescente settore del trasporto pubblico in Alto Adige in collaborazione con un team motivato e aperto
- Ambiente giovanile e dinamico con buone possibilità di formazione e sviluppo professionale

Saremo lieti di ricevere la Vostra candidatura con CV allegato **entro il 7 ottobre 2019**, che invierete direttamente all'indirizzo e-mail **personal@sta.bz.it**.

Bolzano, 4 settembre 2019

**STA - Südtiroler Transportstrukturen AG** • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen

**STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA** • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it



Südtirol - Alto Adige



Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217

Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale

Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol

Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: V:\Personal\Mitarbeitersuche\190827\_Mitarbeitersuche\_Herbst\_2019\190904\_MA\_Customer\_Service (PDO)\190904\_Collaboratore\_Customer\_Service\_IT.docx

