



schafft Bewegung - crea movimento

Die STA - Südtiroler Transportstrukturen AG realisiert seit Jahren die bedeutendsten Mobilitätsinfrastrukturprojekte in Südtirol wie z.B. die Vinschger Bahn, den Ankauf neuer Züge oder die neue Seilbahn Jenesien. Ebenso verwalten wir den Bereich Green Mobility, das Verkehrssicherheitszentrum Safety Park in Pfatten, den Südtirol Pass und die Informationssysteme im öffentlichen Nahverkehr (ÖV).

Im Rahmen unserer Tätigkeit im **Bereich Ticketing**, suchen wir einen **(w/m)**

Mitarbeiter im Bereich Customer Service (auch in Teilzeit möglich)

Aufgaben:

- Beschwerdemanagement im Bereich Nahverkehr/Südtirol Pass
- Dokumentation von Verwaltungsprozessen
- Überwachung und Kontrolle von Verträgen
- Verwaltungstechnische Aufgaben im Bereich Ticketing/Fahrgastinformationen
- Einfache buchhalterische Aufgaben
- Erledigung von verwaltungstechnischen Aufgaben nach Bedarf des Arbeitsgebers

Voraussetzungen:

- Oberschulabschluss oder Ausbildung im Verwaltungswesen
- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position, von Vorteil
- Ausgeprägtes Organisationstalent und Zuverlässigkeit
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Teamfähigkeit und Eigeninitiative
- Sehr gute Kenntnisse in MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache in Wort und Schrift sowie Grundkenntnisse der englischen Sprache

Wir bieten:

- Einstieg in ein solides Unternehmen mit befristetem Arbeitsvertrag und der Möglichkeit auf spätere Umwandlung in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Spannende Aufgaben in einem hoch motivierten und aufgeschlossenen Team im wachsenden Sektor des öffentlichen Nahverkehrs in Südtirol
- Junges und angenehmes Arbeitsumfeld mit guten Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen, die Sie uns bitte **innerhalb 7. Oktober 2019** an die E-Mail-Adresse personal@sta.bz.it übermitteln.

STA - Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen

STA - Struttore Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it



Südtirol - Alto Adige



Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: V:\PersonalMitarbeitersuche\190827_Mitarbeitersuche_Herbst_2019\190904_MA_Customer_Service
(PDO)\190904_MA_Customer_Service_DE.docx



Bozen, 4. September 2019