



schafft Bewegung - crea movimento

Wir, die STA - Südtiroler Transportstrukturen AG, realisieren bedeutende Mobilitätsinfrastrukturprojekte in Südtirol wie z.B. die Vinschger Bahn, die Mobilitätszentren Bruneck und Brixen und die neue Seilbahn Jenesien. Ebenso verwalten wir den Bereich Green Mobility, das Verkehrssicherheitszentrum Safety Park in Pfatten, den Südtirol Pass und die Informationssysteme im öffentlichen Nahverkehr (ÖV).

Wir werden ein „südtirolmobil“ Informations- und Servicezentrum aufbauen, welches im Bereich Fahrgastinformation, Beschwerdewesen und Ticketing neue Akzente setzen wird. Für diese Aufgabe suchen wir einen (w/m)

Koordinator Informations- und Servicezentrum „südtirolmobil“

Deine Aufgaben:

- Entwicklung eines Konzeptes - in Zusammenarbeit mit einem Team - dieser neuen Struktur der Informationssysteme im öffentlichen Nahverkehr in Südtirol
- Aufbau dieses neuen Informations- und Servicezentrums „südtirolmobil“
- Laufende Betreuung, Koordination sowie kontinuierliche Weiterentwicklung dieser Einrichtung
- Verwaltungstechnische Aufgaben im Bereich Ticketing/Fahrgastinformation/Kundenbetreuung
- Erledigung von verwaltungstechnischen Aufgaben nach Bedarf des Arbeitgebers

Du bringst mit:

- Abgeschlossene Oberschule oder Hochschulstudium
- Kenntnisse und Interesse im Bereich des öffentlichen Nahverkehrs in Südtirol
- Führungskompetenz und -erfahrung
- Serviceorientierung, Teamfähigkeit und Organisationstalent
- Erfahrung im Servicemanagement und/oder Kundenservice
- Gutes technisches Verständnis
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

STA - Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen
STA - Struttore Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano
Tel. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it

Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige
File: V:\Personal\Mitarbeitersuche\200215 Personalsuche Februar 2020\200215 Koordinator Informationssysteme (PDO)\200215-Koordinator_Informationssysteme_Servicezentrum_DE.docx



Von Vorteil ist außerdem:

- Nachweisbare Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position

Unser Angebot:

- Du setzt als Teil eines Teams neue Schwerpunkte im Südtiroler ÖPNV
- Wir bieten hervorragende Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Du steigst in ein solides Unternehmen mit motiviertem Umfeld mit einem vorerst befristeten Arbeitsvertrag ein
- Du arbeitest im Bozner Stadtzentrum und kannst Deine Arbeitszeit flexibel gestalten

Wir freuen uns über Deine Bewerbungsunterlagen, die Du uns bitte **innerhalb Montag, 2. März 2020** an die E-Mail-Adresse **personal@sta.bz.it** übermittelst.

Bozen, 30. Januar 2020