

Noi, la **STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA**, realizziamo importanti progetti di infrastrutture per la mobilità in Provincia di Bolzano come ad es. la Ferrovia della Val Venosta, i centri di mobilità di Brunico e Bressanone e la nuova funivia di San Genesio. Rientra nelle nostre competenze il settore Green Mobility, il Centro di guida sicura Safety Park, l'amministrazione dell'AltoAdige Pass e i servizi informativi per il trasporto pubblico locale (TPL).

Stiamo creando un centro di servizi e informazioni sul trasporto pubblico locale e le relative procedure. Per rafforzare il nostro team e per ampliare il campo di attività cerchiamo **(f/m)**

Collaboratori per il service desk

(anche a tempo parziale)

(codice per la candidatura: 2061)

I tuoi compiti:

- Servizio clienti, per telefono, e-mail, chat e social media
- Amministrazione e assegnazione delle richieste dei clienti
- Informazioni su orari e tariffe del TPL
- Disponibilità di lavoro a turni anche nel fine settimana
- Altri compiti di carattere tecnico-amministrativo secondo necessità del datore di lavoro

Tu:

- Sei in possesso di un diploma di maturità
- Hai una ottima conoscenza scritta e orale della lingua tedesca e italiana, una buona conoscenza dell'inglese è un vantaggio
- Hai conoscenze e interesse nell'ambito del trasporto pubblico locale e della geografia locale
- Sai lavorare in team e hai ottime competenze organizzative
- Ottima conoscenza dei più noti programmi informatici in uso

Noi offriamo:

- Un team dove realizzare nuove strategie nel management informativo del TPL in Alto Adige
- Ottime possibilità di formazione e sviluppo professionale
- Un'azienda solida con un ambiente motivato, con inizialmente un contratto di lavoro a tempo determinato
- Un lavoro in centro a Bolzano

STA - Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen

STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it

Informazioni dettagliate su tutte le posizioni aperte sono disponibili al sito web www.sta.bz.it alla voce "lavoro" del menu e sul portale del lavoro di Staff & Line www.staff-line.it.

Invia la tua candidatura entro il 19 ottobre 2020 tramite il modulo online disponibile sul portale del lavoro di Staff & Line www.staff-line.it, inserendo il codice sopra indicato.

Bolzano, 26 settembre 2020