



schafft Bewegung - crea movimento

Noi, la **STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA**, realizziamo importanti progetti di infrastrutture per la mobilità in Provincia di Bolzano come ad es. la Ferrovia della Val Venosta, i centri di mobilità di Brunico e Bressanone e la nuova funivia di San Genesio. Rientra nelle nostre competenze il settore Green Mobility, il Centro di guida sicura Safety Park, l'amministrazione dell'AltoAdige Pass e i servizi informativi altoadigemobilità per il trasporto pubblico locale (TPL).

Nell'ambito delle nostre attività nel settore dei servizi informativi per il trasporto pubblico locale (TPL) cerchiamo un **(f/m)**

## Collaboratore nel Customer Service (anche a tempo parziale – sostituzione maternità)

(Codice per la candidatura: 2064)

### I tuoi compiti:

- Gestione dei reclami riguardanti il settore del trasporto pubblico/AltoAdige Pass
- Documentazione dei processi amministrativi
- Gestione e controllo di contratti
- Attività amministrative di ticketing/informazione al viaggiatore
- Attività semplici di ordinaria contabilità
- Altri compiti di carattere tecnico-amministrativo secondo necessità del datore di lavoro

### Tu:

- Diploma di istruzione secondaria
- Conoscenze nell'ambito del trasporto pubblico in Alto Adige
- Spiccata capacità organizzativa ed affidabilità
- Ottima conoscenza della lingua italiana e tedesca, scritta e orale
- Ottima conoscenza dei più noti programmi informatici in uso

### Hai anche:

- Esperienze lavorative precedenti preferibilmente in una posizione simile

### Noi offriamo:

- Un team dove realizzare nuove strategie per il ticketing nel TPL in Alto Adige
- Ottime possibilità di formazione e sviluppo professionale
- Un'azienda solida con un ambiente motivato, con inizialmente un contratto di lavoro a tempo determinato

**STA - Südtiroler Transportstrukturen AG** • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen

**STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA** • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 312 888 • [info@sta.bz.it](mailto:info@sta.bz.it) • [sta@pec.bz.it](mailto:sta@pec.bz.it) • [www.sta.bz.it](http://www.sta.bz.it)



Südtirol - Alto Adige



Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217  
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale  
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol  
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige  
File: V:\Personal\Mitarbeitersuche\200926\_Mitarbeitersuche\_September\_2020\Customer Service Mutterschutzersatz (PDO)\200926\_Collaboratore\_CustomerService\_IT.DOCX



ISO 9001 = OHSAS 18001

- Un lavoro in centro a Bolzano dove puoi organizzare il tuo lavoro in modo flessibile

Informazioni dettagliate su tutte le posizioni aperte sono disponibili al sito web [www.sta.bz.it](http://www.sta.bz.it) alla voce "lavoro" del menu e sul portale del lavoro di Staff & Line [www.staff-line.it](http://www.staff-line.it).

Invia la tua candidatura entro il 19 ottobre 2020 tramite il modulo online disponibile sul portale del lavoro di Staff & Line [www.staff-line.it](http://www.staff-line.it), inserendo il codice sopra indicato.

Bolzano, 26 settembre 2020