



schafft Bewegung - crea movimento

Wir, die **STA - Südtiroler Transportstrukturen AG**, realisieren bedeutende Mobilitätsinfrastrukturprojekte in Südtirol, wie z.B. die Vinschger Bahn, die Mobilitätszentren Bruneck und Brixen und die neue Seilbahn Jenesien. Ebenso verwalten wir den Bereich Green Mobility, das Verkehrssicherheitszentrum Safety Park in Pfatten, den Südtirol Pass und die Informationssysteme im öffentlichen Nahverkehr (ÖPNV).

Im Rahmen unserer Tätigkeit im Bereich der Informationssysteme im Öffentlichen Nahverkehr (ÖPNV) suchen wir einen **(w/m)**

Mitarbeiter im Customer Service

(auch in Teilzeit - Mutterschaftsersatz)

(Code für die Bewerbung: 2064)

Deine Aufgaben:

- Beschwerdemanagement im Bereich öffentlicher Nahverkehr/Südtirol Pass
- Dokumentation von Verwaltungsprozessen
- Überwachung und Kontrolle von Verträgen
- Verwaltungstechnische Aufgaben im Bereich Ticketing/Fahrgastinformationen
- Einfache buchhalterische Aufgaben
- Verwaltungstechnische Aufgaben nach Bedarf des Arbeitgebers

Du bringst mit:

- Abgeschlossene Oberschule
- Kenntnisse im Bereich des öffentlichen Verkehrs in Südtirol
- Ausgeprägtes Organisationstalent und Zuverlässigkeit
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache in Wort und Schrift
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse

Von Vorteil ist außerdem:

- Berufserfahrung in vergleichbarer Position

Unser Angebot:

- Du setzt als Teil eines Teams neue Schwerpunkte im Bereich Ticketing im Südtiroler ÖPNV
- Sehr gute Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Du steigst in ein solides Unternehmen mit motiviertem Umfeld mit einem vorerst befristeten Arbeitsvertrag ein
- Du arbeitest im Bozner Stadtzentrum und kannst Deine Arbeitszeit flexibel gestalten

STA - Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen

STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it



Südtirol - Alto Adige



Südtirol - Alto Adige

Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige
File: V:\Personal\Mitarbeitersuche\200926_Mitarbeitersuche_September_2020\Customer Service Mutterschaftsersatz (PDO)\200926_Mitarbeiter_CustomerService_DE.docx



ISO 9001 = OHSAS 18001

Ausführliche Informationen zu allen ausgeschriebenen Stellen findest Du auf der Webseite www.sta.bz.it im Menüpunkt „Karriere“ und auf dem Stellenportal von Staff-line.it.

Wir freuen uns über Deine Bewerbung innerhalb 19. Oktober 2020 über das Onlineformular, das Du auf dem Stellenportal von Staff-Line www.staff-line.it unter Angabe des oben angegebenen Codes findest.

Bozen, 26. September 2020