



schafft Bewegung - crea movimento

Wir, die STA - Südtiroler Transportstrukturen AG, realisieren bedeutende Mobilitätsinfrastrukturprojekte in Südtirol, wie z.B. die Vinschger Bahn, die Mobilitätszentren Bruneck und Brixen und die neue Seilbahn Jenesien. Ebenso verwalten wir den Bereich Green Mobility, das Verkehrssicherheitszentrum Safety Park in Pfatten, den Südtirol Pass und die Informationssysteme im öffentlichen Nahverkehr (ÖPNV).

Wir bauen ein ÖPNV-Service Center und die damit verbundenen Abläufe auf. Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Service- und Informationsmanagement und zur Erweiterung des Aufgabenbereichs suchen wir (w/m)

Mitarbeiter im Service Desk

(auch in Teilzeit)

(Code für die Bewerbung: 2061)

Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung, telefonisch, per E-Mail, Chat und soziale Medien
- Verwaltung und Zuordnung von Kundenanfragen
- Auskünfte über Fahrpläne und Tarife im ÖPNV
- Bereitschaft zum Schichtdienst, auch am Wochenende
- Verwaltungstechnische Aufgaben nach Bedarf des Arbeitgebers

Du bringst mit:

- Abgeschlossene Oberschule
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache in Wort und Schrift, gute Englisch-Kenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse und Interesse im Bereich öffentlicher Nahverkehr sowie gute geographische Kenntnisse der Region von Vorteil
- Teamfähigkeit und Organisationstalent
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse

Unser Angebot:

- Du setzt als Teil eines Teams neue Schwerpunkte im Bereich Servicemanagement des Südtiroler ÖPNV
- Sehr gute Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Du steigst in ein solides Unternehmen mit motiviertem Umfeld mit einem vorerst befristeten Arbeitsvertrag ein

STA - Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen

STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano

Tel. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it



Südtirol - Alto Adige



Südtirol - Alto Adige

Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige
File: V:\Personal\Mitarbeitersuche\200926_Mitarbeitersuche_September_2020\Mitarbeiter_Service_Desk
(PDO)\200926_Service_Desk_Mitarbeiter_DT.docx



ISO 9001 = OHSAS 18001

- Du arbeitest im Bozner Stadtzentrum

Ausführliche Informationen zu allen ausgeschriebenen Stellen findest Du auf der Webseite www.sta.bz.it im Menüpunkt „Karriere“ und auf dem Stellenportal von Staff-line.it.

Wir freuen uns über Deine Bewerbung innerhalb 19. Oktober 2020 über das Onlineformular, das Du auf dem Stellenportal von Staff-Line www.staff-line.it unter Angabe des oben angegebenen Codes findest.

Bozen, 26. September 2020