



schafft Bewegung - crea movimento

Vuoi creare movimento insieme a noi? Trovi che la mobilità smart e sostenibile e il trasporto pubblico siano temi affascinanti e futuristici? Allora sali a bordo!

Per rafforzare la nostra squadra del centro di servizi e informazioni cerchiamo **(f/m)**

Collaboratore per il service desk

(anche a tempo parziale)

I tuoi compiti:

- Servizio clienti, per telefono, e-mail, chat e social media
- Amministrazione e assegnazione delle richieste dei clienti
- Informazioni su orari e tariffe del TPL
- Disponibilità di lavoro a turni anche nel fine settimana
- Altri compiti di carattere tecnico-amministrativo secondo necessità del datore di lavoro

Le tue competenze:

- Sei in possesso di un diploma di maturità
- Hai una ottima conoscenza scritta e orale della lingua tedesca e italiana, una buona conoscenza dell'inglese è un vantaggio
- Hai conoscenze e interesse nell'ambito del trasporto pubblico locale e della geografia locale
- Sai lavorare in team e hai ottime competenze organizzative
- Ottima conoscenza dei più noti programmi informatici in uso

Noi offriamo:

- L'inserimento in un'azienda solida e affermata con un contratto inizialmente a tempo determinato
- Un team dove realizzare nuove strategie nel management informativo del TPL in Alto Adige
- Ottime possibilità di formazione e sviluppo professionale
- Un lavoro in centro a Bolzano

Ci farà piacere ricevere la tua candidatura entro il 13 dicembre 2021 tramite il modulo online che trovi sul sito web di Staff & Line www.staff-line.it cliccando nel menu sulla voce "la tua carriera".

Bolzano, 26 novembre 2021



STA - Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen
STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano
Tel. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it

Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: C:\Users\bararak\OneDrive - STA\desktop\211006 Recruiting\211126_Collaborate_Service_Desk_IT.docx



ISO 9001 = OHSAS 18001