



schafft Bewegung - crea movimento

Möchtest Du gemeinsam mit uns Bewegung schaffen? Sind die smarte, umweltfreundliche Mobilität und der öffentliche Nahverkehr auch für Dich faszinierende Zukunftsthemen? Dann löse Deinen Fahrschein und check bei uns ein!

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Service- und Informationsmanagement suchen wir einen (w/m)

Mitarbeiter im Service Desk (auch in Teilzeit)

Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung, telefonisch, per E-Mail, Chat und soziale Medien
- Verwaltung und Zuordnung von Kundenanfragen
- Auskünfte über Fahrpläne und Tarife im ÖPNV
- Bereitschaft zum Schichtdienst, auch am Wochenende
- Verwaltungstechnische Aufgaben nach Bedarf des Arbeitgebers

Du bringst mindestens mit:

- Abgeschlossene Oberschule
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- Kenntnisse und Interesse im Bereich öffentlicher Nahverkehr sowie gute geographische Kenntnisse der Region von Vorteil
- Teamfähigkeit und Organisationstalent
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse

Unser Angebot:

- Du steigst in ein solides Unternehmen mit motiviertem Umfeld mit einem vorerst befristeten Arbeitsvertrag ein
- Du setzt als Teil eines Teams neue Schwerpunkte im Bereich Servicemanagement des Südtiroler ÖPNV
- Sehr gute Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Du arbeitest im Bozner Stadtzentrum

Wir freuen uns über Deine Bewerbung innerhalb 13. Dezember 2021 über das Onlineformular, das Du auf der Webseite von Staff & Line www.staff-line.it im Menüpunkt „Ihre Karriere“ findest.



Südtirol - Alto Adige

STA - Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen
STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano
Tel. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it

Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: C:\Users\bararak\OneDrive - STA\desktop\211006 Recruiting\211126_Mitarbeiter_Service_Desk_DT.docx



Südtirol - Alto Adige



ISO 9001 = OHSAS 18001

Bozen, 26. November 2021