



schafft Bewegung - crea movimento

Vuoi creare movimento insieme a noi? Trovi che la mobilità smart e sostenibile e il trasporto pubblico siano temi affascinanti e futuristici? Allora sali a bordo!

Per rafforzare la nostra squadra del centro di servizi e informazioni cerchiamo (f/m)

Collaboratori per il service desk

I tuoi compiti:

- servizio clienti, per telefono ed e-mail
- amministrazione e assegnazione delle richieste dei clienti
- informazioni su orari e tariffe del TPL
- disponibilità di lavoro a turni anche nel fine settimana
- altri compiti di carattere tecnico-amministrativo secondo necessità del datore di lavoro

Le tue competenze:

- sei in possesso di un diploma di maturità
- hai una ottima conoscenza scritta e orale della lingua tedesca e italiana, una buona conoscenza dell'inglese è un vantaggio
- hai conoscenze e interesse nell'ambito del trasporto pubblico locale e della geografia locale
- sai lavorare in team e hai ottime competenze organizzative
- ottima conoscenza dei più noti programmi informatici in uso

Noi offriamo:

- l'inserimento in un'azienda solida e affermata con un contratto inizialmente a tempo determinato
- un team dove realizzare nuove strategie nel management informativo del TPL in Alto Adige
- ottime possibilità di formazione e sviluppo professionale
- un lavoro in centro a Bolzano

Ci farà piacere ricevere la tua candidatura entro il 28 marzo 2022 tramite il modulo online che trovi sul sito web di Staff & Line www.staff-line.it cliccando nel menu sulla voce "la tua carriera".

Bolzano, 11 marzo 2022



STA - Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen
STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano
Tel. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it

Ges. Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: https://stabz.sharepoint.com/Datenaustausch/220817/Daten_für_Lea/220311_Collaboratore_Service_Desk_IT.docx

