

Bilancio d'esercizio al 31.12.2021

Relazione sulla gestione

Consiglio di Amministrazione

Bolzano, 31 marzo 2022

Indice

1.	Informativa sulla società	5
1.1.	Progetti	5
1.2.	Immobili e infrastrutture.....	6
1.3.	Materiale rotabile e programmazione di esercizio	7
1.4.	Linea ferroviaria Merano Malles.....	8
1.5.	Green Mobility	10
1.6.	Sistemi di Informazione	12
1.7.	Centro di guida sicura "Safety Park"	13
1.8.	Amministrazione, Comunicazione e Qualità	14
1.8.1.	Finanze	14
1.8.2.	Risorse umane.....	14
1.8.3.	Risk Management	14
1.8.4.	Comunicazione	14
1.8.5.	Qualità	14
1.9.	Sedi secondarie	14
2.	Fatti di particolare rilievo	15
2.1.	Fatti di particolare rilievo	15
2.1.1.	Rilascio di una parte dell'assegnazione del finanziamento del programma annuale	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2.1.2.	Covid-19	15
2.2.	Attività di direzione e coordinamento ("inhouse").....	16
3.	Situazione patrimoniale e finanziaria	16
3.1.	Stato Patrimoniale Attivo.....	16
3.2.	Stato Patrimoniale Passivo	18
3.3.	Principali indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria	19
4.	Situazione economica	21
4.1.	Conto Economico.....	21
4.2.	Principali indicatori della situazione economica.....	22
5.	Informazioni ex art 2428 C.C.	23
5.1.	Principali rischi e incertezze a cui è esposta la società	23
5.2.	Principali indicatori non finanziari.....	23
5.3.	Informativa sull'ambiente	23
5.4.	Informazioni sulla gestione del personale	23
5.5.	Attività di ricerca e sviluppo.....	23
5.6.	Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo delle controllanti.....	23
5.6.1.	Crediti verso le controllanti iscritti nell'Attivo Circolante	23
5.6.2.	Debiti e finanziamenti passivi verso le controllanti	24

5.7.	Azioni proprie	24
5.8.	Azioni/quote della società controllante	24
5.9.	Evoluzione prevedibile della gestione.....	24
5.10.	Uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio.....	24
6.	Conclusioni.....	25

Signori Soci,

nella Nota Integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2021; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del Codice Civile, Vi forniamo le notizie attinenti alla situazione della società e le informazioni sull'andamento della gestione. La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di Euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

1. Informativa sulla società

La STA è la struttura competente nel settore ferroviario, tranviario, funiviario, tecnico-costruttivo, nei sistemi d'informazione del trasporto pubblico locale (TPL) nonché in materia di mobilità sostenibile e guida sicura, realizzando infrastrutture per l'Assessorato alla mobilità e – in accordo con il socio unico – per terzi (p.es. Rete Ferroviaria Italiana) e gestendo settori ed infrastrutture importanti della mobilità nella nostra Provincia come la Ferrovia Merano-Malles, il Centro di Guida Sicura "Safety Park" a Vadena, e da maggio dello scorso, anno la funicolare della Mendola, la funivia ed il tramvia del Renon. STA gestisce inoltre il servizio del sistema informatico integrato (cosiddetto SII), ossia i sistemi di informazione e bigliettazione nonché i database del TPL.

1.1. Progetti

I collaboratori del settore "Progetti" nel corso del 2021 si sono occupati dei seguenti progetti:

- Elettificazione della linea ferroviaria Merano-Malles: si tratta del progetto strategico più importante per la società, che impegnerà i collaboratori almeno fino al 2024, con un volume complessivo di ca. 85 mln. Euro. Nel 2021 è stata ottenuta la conformità urbanistica per il progetto di elettificazione (pali, linea trazione elettrica e sottostazioni). Sono state pubblicate le gare per il segnalamento (ETCS) e per la trazione elettrica (TE). Tra Provincia Autonoma di Bolzano, Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile (MIMS) e Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastrutture Stradali ed Autostradali (ANSFISA) si è chiarito che le Autorizzazioni alla messa in servizio saranno emesse da ANSFISA e che quindi la competenza sarà trasferita a questa agenzia di sorveglianza nazionale. Per il segnalamento ETCS è stata interpellata la Agenzia ferroviaria europea ERA, come previsto dai regolamenti europei.
- Piano Regolatore Generale ("PRG") di Bressanone e Variante della Val di Riga: nel 2021 è proseguita l'attività di supervisione e accompagnamento del progetto a livello provinciale. I principali temi affrontati nel 2021 sono: ottimizzazioni al progetto per il recupero dei terreni di scavo e la modellazione del territorio e le procedure di esproprio definitivo per pubblica utilità ed occupazione temporanea in fase di cantiere. E' proseguita la collaborazione con i diversi soggetti interessati tra cui i Comuni di Varna e Sciaves, le Ripartizioni 10 e 38 della Provincia di Bolzano, l'Agenzia Provinciale per l'ambiente e la protezione del clima. Rete Ferroviaria Italiana (RFI) ha avviato l'iter per la Valutazione di Impatto Ambientale presso il Ministero della Transizione ecologica.
- Linea Bolzano-Merano: Lo studio per il raddoppio della linea è stato valutato internamente da RFI in preparazione all'affidamento del Progetto di Fattibilità Tecnica ed Economica ad Italferr.
- Nuova Officina dei treni Bolzano Sud: nel corso dell'anno è stato completato e verificato il progetto di fattibilità tecnica ed economica.
- Nell'anno 2021 sono stati completati i lavori del Lotto 1 del Centro di Mobilità di Brunico e consegnati ed iniziati i lavori per il Lotto 2.
- Centro di mobilità di Bressanone: i lavori di realizzazione del lotto 1 sono iniziati a gennaio e sono in corso. Anche i lavori del lotto 2 sono stati consegnati.
- Nell'anno 2021 i lavori per la costruzione delle pareti antirumore lungo la linea del Brennero per le località di Bolzano e Bressanone sono iniziati. Sono stati completati a dicembre le pareti antirumore a Bressanone, mentre i lavori a Bolzano sono ancora in corso.
- I lavori per la realizzazione del parcheggio intermodale presso la stazione ferroviaria di Ponte d'Adige sono stati completati e collaudati.
- Piazza Verdi Bolzano – ex distributore: nel mese di aprile sono stati consegnati i lavori per la

ristrutturazione con opere di restauro del fabbricato posto sotto tutela delle belle arti. Il progetto vede la collaborazione con il Comune di Bolzano (proprietario dell'immobile) e STA (concessionario). STA destinerà l'edificio ristrutturato a punto noleggio bici, all'interno del contratto di locazione dei punti noleggio in tutto l'Alto Adige.

- Modifica della sezione del tunnel di Monte Giuseppe: in autunno sono stati appaltati e consegnati i lavori. A poche settimane dall'inizio dei lavori la capogruppo del raggruppamento temporaneo di imprese ha presentato richiesta di concordato presso il Tribunale di Treviso. I lavori, iniziati a fine novembre, procedono lentamente. In data 8/3/2022, sempre il Tribunale di Treviso ha sospeso "inaudita altera parte" i lavori per 60 giorni.
- Riattivazione della Ferrovia della Valle Aurina: è stato commissionato uno studio per l'individuazione del tracciato ferroviario per la riattivazione della linea ferroviaria della Valle Aurina. Parallelamente è stato effettuato uno studio della domanda ed è stato avviato un tavolo di condivisione con i comuni interessati dal tracciato.
- Nuova Fermata ferroviaria di San Giacomo: il progetto definitivo è stato completato ed è stata rilasciata la conformità urbanistica da parte della Provincia Autonoma di Bolzano con il coinvolgimento del Comune di Bolzano e di Laives. Il progetto è stato condiviso ed approvato dall'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC), proprietario di alcune aree su cui insisterà parte del progetto.
- Centro di mobilità di Collalbo: i lavori di riqualificazione del piazzale e dell'area antistante la stazione di Collalbo sono stati completati e collaudati.
- Centro di produzione di idrogeno a Bolzano: in collaborazione con la Ripartizione 38 della Provincia Autonoma di Bolzano, SASA ed Ecocenter è stato affidato e completato uno studio di massima per la realizzazione di un impianto di produzione di idrogeno dimensionato per il rifornimento della flotta bus in dotazione a SASA con una previsione al 2030 e localizzato nell'area dell'ex inceneritore di Bolzano (ora demolito).
- Rimessa treni di San Candido: in primavera sono iniziati lavori di ampliamento e ristrutturazione della rimessa treni. Nel mese di novembre 2021 la rimessa è stata riconsegnata a SAD per il ricovero e pulizia dei mezzi. I lavori di ristrutturazione degli uffici saranno completati nella primavera 2022.
- Areale di Bolzano: a partire da maggio 2021 STA si è occupata del coordinamento del progetto Areale di Bolzano (ARBO) che prevede lo spostamento della linea ferroviaria verso est, la realizzazione della nuova stazione ferroviaria con i servizi di officina e rimessaggio treni connessi e la successiva riqualificazione urbanistica dei terreni lasciati liberi dalla ferrovia.
- Progetti Olimpiadi invernali 2026: nel corso del 2021 sono stati individuati su input della Provincia Autonoma di Bolzano e della Fondazione Milano Cortina alcuni siti per la realizzazione di parcheggi di interscambio da utilizzare in occasione delle olimpiadi invernali nel 2026. Sono stati effettuati degli studi di massima per il dimensionamento e la infrastrutturazione dei nodi di interscambio di Ora, Dobbiaco ed Egna.
- Il settore Progetti nell'anno 2021 era composto da:
 - 1 Responsabile di reparto;
 - 5 Collaboratori;

1.2. Immobili e infrastrutture

STA gestisce gli immobili di proprietà e gli immobili della Provincia Autonoma di Bolzano per la mobilità, affidati tramite un'apposita concessione fino al 30/04/2030.

- Stazioni ferroviarie: continua la manutenzione ordinaria e straordinaria (impianti e servizi) delle stazioni di competenza della Provincia (Bolzano Sud, Casanova, Ponte Adige, Bronzolo, Egna, Brunico

Nord, Versciaco e Campo di Trens).

- Rimesse autobus: STA ha avviato le procedure per la liberazione delle autorimesse per poter disporre di questi immobili nella gara per il servizio gomma svolta dalla Provincia.
- Altri immobili assegnati a STA: si è provveduto ad inventariare per la prima volta gli immobili nonché i contratti in essere stipulati ancora dalla Provincia nonché a rinnovare o assegnare ex novo contratti di sub-concessione o locazione.
- In virtù dei lavori di ampliamento svolti nelle stazioni di Marleno, Naturno, Stava, Lasa e Spondigna, si sono adeguate le concessioni con i rispettivi Comuni ai fini della gestione delle strutture di competenza.
- Autostazioni: a STA è affidata la gestione della nuova autostazione di Bolzano, prima autostazione in gestione totale, compreso l'infopoint.
- Programma gestionale di facility management (FM): è stato sviluppato insieme al fornitore e a tutti i settori aziendali coinvolti il nuovo software di gestione del patrimonio immobiliare. avrà la caratteristica di integrare molti settori aziendali al fine rendere ancora più efficiente la gestione immobiliare ed impiantistica in tutte le sue caratteristiche e forme.
- Impianti Fissi: con il 22 maggio 2021 ed in esecuzione della Delibera della Giunta Provinciale no. 243 del 16 marzo 2021, sono passati in gestione alla STA gli impianti fissi (Funivia Renon, Tranvia Renon e Funicolare della Mendola) e pertanto il settore immobili si è occupato della gestione della parte immobiliare (edifici, aree esterne, parcheggi, etc.), esclusi gli impianti funiviari e tramviari affidati ad altro reparto.

L'organico del settore è composto da:

- 1 Responsabile del settore;
- 1 collaboratore.

1.3. Materiale rotabile e programmazione di esercizio

STA è proprietaria di 11 treni diesel e 13 elettrotreni. Inoltre, STA si occupa dell'acquisto di nuovo materiale rotabile e dell'adeguamento del materiale esistente. Le attività nel 2021 seguite da STA erano:

- fornitura dei nuovi treni Talent 3: (volume della commessa ca. 65 mln. Euro) si è proceduto agli approfondimenti tecnici, mentre parallelamente si è affrontata la tematica di vendita della piattaforma e la sua probabile dismissione. Nel frattempo si è proceduto a variare il contratto di fornitura per avere un prodotto differente che comunque soddisfa tutti i requisiti tecnici.
- È stata gestita la manutenzione di 2° livello per i treni ATR 100 e ETR 170 di SAD.
- È stata conclusa l'analisi di rischio per i veicoli storici della tramvia del Renon.

Come ogni anno, assieme alla Provincia, è stato definito l'orario annuale.

Inoltre, si è concluso lo studio per l'inserimento di treni regionali veloci ("REX") in Val Pusteria e in Val Venosta, al fine di continuare i programmi di sviluppo pluriennali. Per la Val Pusteria, RFI ha simulato l'orario proposto ed ha confermato la stabilità, ed è in attesa di incaricare la Direzione Investimenti per uno studio tecnico di pre-fattibilità. Il piano strategico di sviluppo della rete, che condensa tutti gli step fino al 2035/2040, redatto assieme alla Ripartizione Mobilità, è stato approvato dalla Giunta Provinciale il 21/12/2021.

L'organico del settore è composto da:

- 1 Responsabile del settore;
- 3 collaboratori.

1.4. Linea ferroviaria Merano Malles

La linea Merano - Malles è a singolo binario e si sviluppa dalla stazione di Merano, al km 31+483, sino alla stazione di Malles situata al km 91+335, per complessivi 59,852 km. La linea è esercitata in telecomando da Dirigenti Centrali Operativi con sede in Merano: il traffico ferroviario è costituito da solo treni passeggeri, ed è gestito da un sistema centrale computerizzato realizzato nel 2004 dalla Ansaldo STS (ACC/MM).

L'attività, come previsto dal contratto di servizio tra STA e Provincia, oggi, oltre alla regolazione della circolazione ferroviaria, impegna STA nella manutenzione degli impianti, nell'eccezione più estesa del termine. Non secondaria è l'azione di monitoraggio del territorio nella parte di influenza del sedime ferroviario (ripe e versanti): tale azione ha impegnato il personale in diversi interventi manutentivi, sia ordinari che straordinari oltre alla realizzazione di diverse opere di protezione.

Sono stati attuati interventi atti al miglioramento della linea sia per la sovrastruttura con la sostituzione di rotaie sia per il sedime e le sue pertinenze. È in continua integrazione il catasto delle opere di protezione dei versanti, dal quale scaturisce la pianificazione degli interventi per 3-4 anni successivi.

Il personale operante è suddiviso per mansioni di dirigenza e manutenzione ed è così composto:

- 1 Direttore d'esercizio;
- 1 Sostituto del Direttore d'esercizio;
- 3 responsabili per i reparti DCO, manutenzione STI, manutenzione armamento e manutenzione opere civili
- 7 addetti alla circolazione (DCO) per la copertura del servizio giornaliero dalle 5:00 alle 00:15;
- 4 addetti alla manutenzione del sistema STI (segnalamento e telecomunicazioni) con turno di reperibilità settimanale 24h su 24h;
- 15 addetti alla manutenzione dell'armamento, delle opere civili (versanti, recinzioni, canalette ecc.) (con contratto a tempo indeterminato ed in turno di reperibilità settimanale 24h su 24h)

Il personale dirigente (direttore d'esercizio, sostituto direttore d'esercizio) non opera in via esclusiva mentre il rimanente personale è occupato a tempo pieno.

Nell'anno appena concluso sono stati percorsi oltre 1 mln. di km.

1.5. La funivia del Renon

La funivia del Renon collega la città di Bolzano con l'altopiano del Renon ed in particolare con la località di Soprabolzano. È in servizio tutti i giorni con il seguente orario:

- I giorni feriali dalle 6:30 alle 22:45;
- I giorni festivi dalle 7:10 alle 22:45;

fanno eccezione il primo lunedì del mese, il cui servizio è sospeso dalle 15:00 alle 17:00 e auto-sostituito per poter procedere alle verifiche tecniche nonché alle manutenzioni previste.

Il percorso viene coperto in 12 minuti circa con partenza delle cabine dalle stazioni cadenzate ogni 4 minuti. Nel periodo invernale il servizio è svolto con 8 cabine mentre nel periodo estivo con 10. Ogni cabina

ha capienza massima di 35 persone. Nell'anno corrente, a causa delle restrizioni Covid-19 la capienza è stata ridotta da norma allo 80% e per ridurre la sensazione di affollamento limitata ulteriormente a 20.

Nel corso dell'anno, come da programma, oltre alla sospensione per la manutenzione primaverile – in gestione ancora dal precedente gestore – il servizio è stato sospeso dal 8 al 26 novembre per le manutenzioni programmate: con l'occasione si è proceduto alla sostituzione della fune traente.

Nell'anno 2021, sotto la gestione STA, sono state erogate 205 giornate di servizio per complessive 3.348 ore.

Il personale operante è suddiviso per mansioni di dirigenza e manutenzione ed è così composto:

- 1 Responsabile tecnico (affidamento esterno);
- 1 Capo servizio;
- 5 Vicecapo servizio;
- 8 macchinisti.

Tutto il personale è adetto alla manutenzione dell'impianto.

1.6. La tramvia del Renon

La tramvia del Renon è in servizio giornaliero nella tratta Soprabolzano – Collalbo e viceversa. Il percorso viene coperto in circa 16 minuti. Nel corso della giornata vengono svolte 5 corse da e per Maria Assunta.

Il servizio, differenziato per le giornate feriali e festive, inizia rispettivamente alle ore 6:08 o alle 7:20 da Collalbo e alle ore 6:26 o alle ore 7:38 da Soprabolzano.

Per semplicità si riporta una breve tabella riepilogativa.

Partenza

Maria Assunta	8.30						12.30	13.30	18.30				19.30		
Soprabolzano	6.26	7.02	7.38	8.36	9.36	10.06	Cadenzamento ogni 30 minuti (#06 – #36)					19.36	20.36	22.00	23.00
Collalbo	6.08	6.44	7.20	8.08	9.08	10.06						19.08	20.08	21.08	22.20

Nei periodi di manutenzione della funivia il servizio è solo con cadenzamento orario.

Nel corso del 2021, nel periodo di gestione STA, sono state eseguite 11.977 corse e trasportate complessivamente 403.836 persone.

Il personale operante è suddiviso per mansioni di dirigenza, conduzione tram, manutenzione impianti e manutenzione veicoli ed è così composto:

- Direttore d'Esercizio (affidamento esterno);
- 1 Capo servizio – in comune con la funivia;
- 5 Vicecapo servizio – in comune con la funivia;
- 9 macchinisti (alcuni con doppia abilitazione funivia e ferrovia);
- 4 addetti d'officina (alcuni con abilitazione macchinista);
- 3 cantonieri (con abilitazione macchinista).

Il personale facente parte dei servizi tramviari è pari a 16 FTE. Per entrambi gli impianti sono disponibili 28 FTE.

1.7. La funicolare della Mendola

La funicolare della Mendola è in servizio giornaliero con la prima corsa dal Passo della Mendola a Caldaro alle ore 6.44 (corsa Bus) e dalle 8:13 alle 20:13 con cadenzamento ogni 20 minuti.

Da orario, su base annua, il servizio ha previsto l'erogazione di 3.237 ore corrispondenti a 2.223 ore per il periodo di gestione STA, pari a 224 giornate naturali consecutive.

A partire dal 14 novembre e sino al 19 dicembre il servizio è stato sospeso per la manutenzione programmata: sono state mantenute le corse sostitutive delle ore 6:44 dal Passo della Mendola a Caldaro e delle ore 17:49 da Caldaro al Passo della Mendola.

A partire dal 20 dicembre è entrato in vigore l'orario invernale con servizio giornaliero dalle ore 8:33 alle ore 11:13 e dalle ore 13:13 alle 14:13 e dalle ore 15:33 alle ore 17:53 sempre con cadenzamento ogni 20 minuti.

Il personale operante è suddiviso per mansioni di dirigenza e manutenzione ed è così composto:

- 1 Responsabile tecnico (affidamento esterno);
- 1 Capo servizio;
- 2 Vicecapo servizio;
- 7 macchinisti (4FTE).

Tutto il personale è addetto alla manutenzione dell'impianto.

Nel periodo estivo vengono assunte 2 persone per la conduzione dei veicoli oltre ad un addetto alla bigliettazione.

1.8. Green Mobility

Da ormai sei anni esiste il settore "Green Mobility" alla STA. Insieme a un gruppo di lavoro, composto da rappresentanti delle ripartizioni ambiente, mobilità ed economia, nel 2016 è stato elaborato un catalogo di misure, che è stato poi approvato dalla Giunta provinciale. Questa lista di misure è considerata una linea guida per le implementazioni dei progetti in corso.

Le attività più importanti dell'anno 2021 sono state:

- A seguito di un accordo con lo Stato e un bando di gara coordinato da STA nel 2020 per la costruzione di stazioni di ricarica in Alto Adige, STA ha seguito e accompagnato i lavori svolti dal vincitore di gara per l'installazione. A fine anno, delle 33 colonnine pianificate ne sono già state installate e attivate 25.
- Continua la promozione della mobilità elettrica, della mobilità ciclistica e del mobility management tramite social media e vari eventi indirizzati al pubblico (ad es. Roadshow mobilità elettrica con l'E-Drive Day, l'azione "L'Alto Adige pedala" con il progetto "Prova anche tu un'e-bike", eTestDays ecc). Nel 2021 per la prima volta si è tenuto un convegno per la mobilità sostenibile, indirizzato a sindaci, assessori comunali e tecnici comunali.
- Sono stati portati avanti i tre progetti pilota di Brunico, Bressanone e Bolzano con lo scopo di migliorare le connessioni ciclabili nelle città e con le comunità circostanti. Per Brunico, è stato

completato un pacchetto di misure a favore della mobilità ciclistica, compresa l'implementazione di una corsia ciclabile lungo la via principale che attraversa il centro di Brunico. Per Bressanone, insieme a degli esperti danesi, sono state elaborate delle misure per realizzare delle assi ciclabili (tra cui la proposta dello stabilimento della prima strada ciclabile urbana in Italia). Per Bolzano sono state elaborate delle proposte per piste ciclabili verso Terlano e Laives per migliorare i rispettivi collegamenti con Bolzano.

- Nel corso del 2021 STA ha completato una bozza del piano provinciale di mobilità ciclistica collaborando con esperti e stakeholder. Alla fine del 2021 è stato consegnato a vari referenti e tecnici dei comuni e comunità comprensoriali per ricevere un loro feedback prima dell'approvazione da parte della giunta provinciale nel 2022.
- STA ha continuato con l'elaborazione del concetto di bikesharing, iniziato nel 2020. Il bikesharing viene introdotto tramite due progetti pilota a Lana e Brunico, per cui viene organizzato un bando di gara, coordinato da STA. Durante varie sedute con i comuni di Lana e Brunico sono state introdotte nuove idee (per es. più biciclette elettriche, più stazioni nelle varie frazioni).
- Il settore "Green Mobility" coordina il progetto di mobility management aziendale e della creazione di un piano di mobilità sostenibile per l'ospedale di Bolzano. Sono stati scelti due operatori tecnici tramite bando di gara e i lavori per l'implementazione sono iniziati a fine anno.
- Sono stati organizzati per la prima volta due incontri di rete di mobility management aziendale, per aziende e stakeholder, una volta in primavera, una volta in autunno. Questi saranno organizzati anche nel 2022.
- Nel 2021 STA ha organizzato nuovamente il Corso sulla mobilità per progettisti, rappresentanti di comuni e vari interessati, e iniziato la programmazione dell'edizione del 2022.
- Inoltre, ha lavorato sui primi due vademecum (di una serie) che trattano i temi "parcheggi per biciclette" e "mobility management aziendale" per progettisti ed enti decisionali.
- STA ha nuovamente organizzato il bando e l'assegnazione del Premio Mobilità Alto Adige, che è stato conferito in occasione della Settimana Europea della Mobilità.
- L'attuazione del progetto europeo "LIFE" (2020 – 2028) è continuata. Nel 2021 è stata lanciata la campagna di comunicazione #muovigitgreen con due temi principali, la mobilità ciclistica durante la primavera e la mobilità elettrica durante l'autunno, composta dalla creazione di poster, di brochure informative e campagne su social media.
- Anche nell'anno 2021 sono stati portati avanti gli "incontri di rete Green Mobility" fra tutti gli attori coinvolti nel settore della mobilità in Alto Adige, durante i quali c'era la possibilità di scambio su vari progetti e idee.
- Nel 2021, i comuni di Naz-Sciaves, Castelrotto, Sesto, Renon, San Candido Badia, Rio Pusteria e Rodengo si sono rivolti a STA per consigli su come migliorare le condizioni per una mobilità sostenibile. Durante vari sopralluoghi e incontri STA ha potuto fornire dei suggerimenti. Inoltre, STA ha contribuito alla valutazione da parte della Provincia del piano di mobilità sviluppato dal comune di Racines.
- STA ha collaborato nella revisione delle norme funzionali e geometriche per la progettazione e costruzione di strade. Su questa base STA ha iniziato a lavorare sulle linee guida per lo stabilimento di corsie ciclabili lungo le vie in Alto Adige.
- STA ha preparato il bando di gara per la fornitura e l'installazione di BiciBox nei nuovi centri di mobilità a Bressanone e Brunico e il relativo sistema di accesso, che funzionerà tramite AltoAdige Pass. Il bando include anche il nuovo sistema di accesso per le BiciBox già esistenti di Gargazzone, Naturno e Postal.

- Insieme al Safety Park, Green Mobility ha organizzato una “settimana della mobilità” per gli studenti della scuola media, pensata per la sensibilizzazione verso la mobilità sostenibile.

Nel 2021 il personale impiegato presso il settore “Green Mobility” era composto da:

- 1 Responsabile di settore;
- 1 assistente del responsabile di settore
- 5 collaboratori specializzati;

1.9. Sistemi di Informazione

Nonostante il calo della domanda di servizi di trasporto pubblico dovuto alla pandemia, i collaboratori del settore Information Systems hanno sostenuto una notevole mole di lavoro nel corso dell’anno 2021. In particolare, l’anno 2021 è stato caratterizzato da un consolidamento dei servizi esistenti e dall’ulteriore ristrutturazione dei servizi di informazione nel trasporto pubblico.

Con l’entrata in funzione del “SIZ”, ovvero del Centro servizi e informazioni, a inizio gennaio 2021, il settore Information Systems ha vissuto un’ulteriore significativa espansione ed i vantaggi di questa struttura integrata sono stati pienamente riscontrati. Le sinergie tra i singoli team, come il team addetto al service desk ed il team addetto alla gestione dei reclami, hanno condotto agli effetti positivi previsti. La nuova figura degli Information Manager, responsabili dell’informazione ai clienti riguardo le variazioni e imprevisti nel trasporto pubblico locale, è risultata essere indispensabile; quotidianamente essi diffondono informazioni rilevanti, soprattutto per quanto riguarda le variazioni nel traffico ferroviario.

A partire dal 1.1.2021, STA ha assunto l’ufficio Alto Adige Pass. Tre impiegati si occupano di tutte le questioni riguardanti l’Alto Adige Pass, emettendo nuovi pass, rinnovandoli o facendo dei duplicati. Anche qui si notano notevoli sinergie, non per altro a seguito degli uffici congiunti.

Una gran parte del lavoro si è concentrata anche sulle importanti gare d’appalto per “ITCS ticketing” e “Control Centre”, che sono state aggiudicate con successo nel 2021, di seguito a molteplici pubblicazioni delle stesse. Questi due appalti avranno un impatto decisivo sul trasporto pubblico in futuro, e implicheranno un lavoro intenso nel 2022 per andare a regime con il 2023.

Il team addetto all’informazione ai passeggeri (FAS) ha dovuto supportare numerosi cambiamenti legati alla pandemia nell’ambito degli orari dei servizi TPL, ed è stato anche coinvolto nel lavoro per l’avvio delle attività dei nuovi lotti per il trasporto regionale di autobus. Al contempo, le informazioni ai passeggeri presso le fermate sono state migliorate grazie all’aggiornamento dei sistemi Solari esistenti.

Il sito web/APP altoadigemobilità è stato continuamente ampliato implementando nuove funzionalità volte a migliorarne la *usability*. Questo servizio ha riscontrato un notevole successo, contando circa 1,2 milioni di richieste di orari al mese e più di 120.000 utenti attivi dell’app.

Con l’avvio dei nuovi lotti per il trasporto regionale su gomma, anche il portale dell’operatore nel Data Warehouse è stato significativamente potenziato con una funzionalità di calcolo di tutti i servizi dei singoli operatori e rendendoli disponibili per il monitoraggio della Provincia Autonoma di Bolzano.

Il team addetto ai sistemi informatici interni ha introdotto il progetto Office 365/Sharepoint alla realtà aziendale nel 2021, l’integrazione e la digitalizzazione dei processi aziendali sono stati portati a un nuovo livello e nei prossimi anni si procederà in tal senso.

Le attività concernenti i progetti Bingo e LinkingAlps, rientranti in due programmi di finanziamento europeo, sono state svolte in linea con quanto pianificato, i progetti saranno per cui conclusi nel 2022. Il

progetto Bingo, in particolare, si è dimostrato un importante progetto strategico e ha tracciato il percorso per ulteriori iniziative di digitalizzazione nei prossimi anni.

Per quanto concerne i nuovi dipendenti, si riporta che nell'anno 2021 sono stati assunti 7 nuovi collaboratori impegnati nelle attività di service desk, ufficio AltoAdigePass, customer service ed un nuovo collaboratore nel reparto di informatica interna. A decorrere dal 22 maggio 2021, con la consegna a STA dei servizi di trasporto della funivia del Renon, del trenino del Renon e della funicolare della Mendola, i quattro addetti all'Infopoint presso la funivia del Renon hanno ampliato ulteriormente lo staff del settore Information Systems.

In sintesi, a dicembre 2021 il settore era composto dalle seguenti figure:

- 1 Responsabile del settore;
- 1 assistente del Responsabile del settore;
- 5 coordinatori;
- 1 capo progetto;
- 11 collaboratori specializzati;
- 2 collaboratori nell'ambito del ticketing;
- 2 collaboratrici nell'ambito customer service;
- 3 collaboratori nell'ambito AltoAdigePass;
- 5 addetti alla biglietteria dell'Infopoint di Bolzano;
- 3 addetti alla biglietteria dell'Infopoint presso la funivia del Renon,
- 4 collaboratori nell'ambito service desk.

1.10. Centro di guida sicura "Safety Park"

Il Safety Park nel 2021 ha proseguito la propria attività principale di organizzazione di corsi di guida sicura (Safety Drive) e da eventi (Safety Events), offrendosi a clienti privati, aziende, associazioni, in base alla necessità di formazione ed istruzione richiesta. Anche se nel 2021 lo svolgimento delle attività è continuato a misura limitata per causa delle misure anti-covid.

Oltre ai consueti corsi proposti (intensivo 1 e 2, mezzi agricoli, generazione 50+, neopatentati, ecc.) il Safety Park ha proseguito le collaborazioni con i diversi Assessorati della Provincia Autonoma di Bolzano per le attività di "Sos Zebra", "No Credit", "Hallo Auto", "Sicherheit am Schulweg" ed altre azioni.

Si riportano di seguito lo sviluppo del numero dei partecipanti degli ultimi due esercizi:

Safety Park	2021	2020
Corsi di guida sicura auto	1.471	1.056
Corsi camion	82	81
Corsi trattori	805	557
Corsi moto	143	112
Totale partecipanti "Safety Drive" (senza educazione stradale)	2.501	1.805

Anche nel 2021 è stata effettuata la regolare manutenzione del centro per garantirne il corretto e sicuro utilizzo da parte degli utenti.

Nel 2021 il personale impiegato presso il Centro di Guida Sicura era composto da:

- 1 Responsabile del Centro Guida Sicura;
- 1 coordinatore Front- e Backoffice
- 3 addetti alle attività di Front- e Backoffice (di cui 2 part-time);
- 3 istruttori fissi, 2 istruttori freelance;
- 2 addetti a chiamata per i progetti di educazione stradale;
- 2 addetti alla manutenzione (di cui 1 coordinatore).

1.11. Amministrazione, Comunicazione e Qualità

1.11.1. Finanze

La gestione finanziaria avviene internamente nei gruppi Accounting e Controlling. Regolarmente vengono monitorate tutte le commesse, le rendicontazioni vs. la Provincia, i crediti aperti e la situazione bancaria.

1.11.2. Risorse umane

Nell'anno 2021 sono state effettuate 13 ricerche di personale di cui 8 svolte internamente e 5 tramite ditte esterne specializzate nella ricerca di personale che sono in fase conclusiva.

Sono stati assunti 20 collaboratori, 9 di questi per delle ricerche di personale iniziate nell'anno 2020; 2 collaboratori sono stati assunti dal 1.3.2021 al 30.11.2022 con contratto a chiamata; 2 ex collaboratori (in pensione) sono stati chiamati per assicurare il servizio presso uno degli impianti fissi a causa malattia dei dipendenti in forze.

Dopo una ricerca di tirocinanti sono stati presi due tirocinanti. Su iniziativa propria sono stati presi uno stagista per tre settimane di una scuola superiore ed una studentessa dell'Università di Bologna che svolge tutt'ora un tirocinio curriculare presso il reparto Green Mobility.

1.11.3. Risk Management

I grandi rischi finanziari sono coperti da adeguate polizze assicurative, con particolare riferimento alle somme elevate che comporta il settore ferroviario. Le polizze vengono continuamente monitorate.

1.11.4. Comunicazione

Il gruppo della comunicazione è composto da 3 collaboratrici che si occupano della comunicazione interna ed esterna (PR, contatti con i media, corporate design, social media), nonché dello scambio di informazioni e delle attività di sensibilizzazione in materia di mobilità. Si utilizzano diversi strumenti di comunicazione (tra gli altri, marketing online e offline, marketing video, ecc.) per trasmettere i contenuti ai vari gruppi target.

1.11.5. Qualità

Nel corso del 2021 STA ha confermato la sua certificazione ISO 9001:2015 rinnovando per altri tre anni il certificato; la ISO 45001:2018 è stata mantenuta, e verrà rinnovata nel 2022. È iniziato anche il processo di analisi dei rischi finalizzato alla futura certificazione ISO 14001.

1.12. Sedi secondarie

La società ha le seguenti sedi secondarie:

- Uffici informatici: Via De Lai 16, Bolzano
- Uffici informatici: Via De Lai 4, Bolzano

- SIZ, Ufficio Alto Adige Pass, Service Desk: Via Catinaccio 7, Bolzano
- Infopoint: Via Renon SNC, Bolzano
- Safety Park: Via Ischia Frizzi 3, Vadena
- Impianti fissi:
 - Via Renon 12, Bolzano
 - Via del Paese 17, Renon/Soprabolzano
 - Via del Paese 20, Renon/Soprabolzano
 - Alla stazione 1, Renon/Collalbo
 - Passo Mendola 58, Caldaro sulla Strada del Vino
- Linea Ferroviaria Merano Malles
 - Via San Giuseppe, Merano
 - Piazza Stazione 4, Merano
 - Via IV Novembre, Merano
 - Via Stazione 14, Castebello

2. Fatti di particolare rilievo

2.1. Fatti di particolare rilievo

2.1.1. Inizio attività impianti fissi

Con la Delibera 243 del 16 marzo 2021, la Giunta Provinciale ha assegnato “inhouse” a STA la gestione degli impianti fissi della Mendola (funicolare) e del Renon (funivia e tranvia). Il gestore uscente, in modo poco collaborativo ed in parte anche scorretto, ha cercato di vanificare questa decisione, anche per vie legali. STA e Provincia hanno saputo difendersi nei vari gradi e nelle varie sedi di giudizio, avviando infine il servizio il 22 maggio 2021, assumendo 49 su 50 dei dipendenti del gestore uscente.

2.1.2. Covid-19

Anche nel corso del 2021 l'emergenza legata alla pandemia COVID-19 ha influenzato l'attività di STA; soprattutto sono state impattate le modalità di svolgimento dell'attività lavorativa per i dipendenti.

E' stato prolungato per tutto il 2021 il ricorso al lavoro agile (smart working), lasciando facoltà ai dipendenti di lavorare da casa un numero di giornate variabile a seconda dell'incidenza della pandemia. Per i lavoratori presenti in sede sono state messe a disposizione mascherine, sia chirurgiche che FFP2; inoltre è stata data la possibilità di effettuare test rapidi antigenici, prima in farmacia, poi autosomministrati, con spese a carico di STA.

Sono state acquistate due termocamere per il controllo della temperatura e del corretto posizionamento della mascherina per due sedi aziendali maggiormente esposte a visite di personale esterno, o laddove era richiesta una maggiore presenza di personale interno; sono tutt'ora a disposizione di tutti i collaboratori dispenser per l'igienizzazione delle mani all'ingresso degli uffici.

Periodicamente tutti i collaboratori vengono informati tramite mail interna sui provvedimenti aziendali adottati.

Da ottobre 2021 è attivo un sistema di controllo dei Green Pass per i dipendenti; sono stati nominati numerosi delegati aziendali incaricati al controllo, che giornalmente effettuano le verifiche manualmente o da sito INPS.

Relativamente al Servizio Pubblico di Trasporto sono state recepite da parte del team che gestisce gli orari e il sistema d'informazione del TPL le restrizioni e gli obblighi normativi in ambito di capienza degli impianti e protezione delle vie respiratorie. Gli utenti sono sempre stati tempestivamente avvisati tramite esposizione di cartelli o messaggi inviati tramite applicazione.

In sintesi, si può dire che i grandi cambiamenti sono stati superati bene, anche grazie all'impegno e alla flessibilità di tutti i dipendenti.

2.2. Attività di direzione e coordinamento ("inhouse")

La Società è sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige, con sede a 39100 Bolzano in via Crispi n. 3, codice fiscale 00390090215. Ai sensi dell'art. 2497 bis, comma 4, del C.C. si informa che i dati relativi all'ultimo bilancio approvato dell'Ente esercitante l'attività di direzione e coordinamento sono pubblici e consultabili sul sito internet della Provincia: <https://www.provincia.bz.it/amministrazione/finanze/bilanico-consolidato.asp>.

3. Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello Stato Patrimoniale.

3.1. Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio 2021	%	Esercizio 2020	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	52.847.413	25,17%	45.485.268	22,64 %	7.362.145	16,19%
Liquidità immediate	9.849.019	4,69%	13.252.345	6,60 %	(3.403.326)	(25,68%)
Disponibilità liquide	9.849.019	4,69%	13.252.345	6,60 %	(3.403.326)	(25,68%)
Liquidità differite	35.419.143	16,87%	26.990.536	13,43 %	8.428.607	31,23%
Crediti verso soci						
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	35.398.999	16,86%	26.981.332	13,43 %	8.417.667	31,20%
Crediti immobilizzati a breve termine						
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	20.144	0,01%	9.204	0,00%	10.940	118,86%
Rimanenze	7.579.251	3,61%	5.242.387	2,61 %	2.336.864	44,58%
IMMOBILIZZAZIONI	157.113.475	74,83%	155.440.706	77,36 %	1.672.769	1,08%
Immobilizzazioni immateriali	30.808.303	14,67%	30.139.727	15,00 %	668.576	2,22%
Immobilizzazioni materiali	126.305.044	60,16%	125.300.851	62,36 %	1.004.193	0,80%

Voce	Esercizio 2021	%	Esercizio 2020	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
Immobilizzazioni finanzia- rie	128	0,00%	128	0,00%	0,00	0,00%
TOTALE IMPIEGHI	209.960.888	100,00 %	200.925.974	100,00 %	9.034.914	4,50%

3.2. Stato Patrimoniale Passivo

Voce	Esercizio 2021	%	Esercizio 2020	%	Variaz. assolute	Variaz. %
CAPITALE DI TERZI	194.264.294	92,52%	185.232.144	92,19 %	9.032.150	4,88%
Passività correnti	191.773.881	91,34%	183.804.603	91,48 %	7.969.278	4,34%
Debiti a breve termine	41.268.278	19,66%	34.114.141	16,98 %	7.154.137	20,97%
Ratei e risconti passivi	151.168.914	72,00%	149.690.462	74,50 %	1.478.452	0,99%
Passività consolidate	2.490.413	1,19%	1.427.541	0,71 %	1.062.872	74,45%
Debiti a m/l termine						
Fondi per rischi e oneri	795.927	0,38%	574.351	0,29 %	221.576	38,58%
TFR	1.031.175	0,49%	853.190	0,42 %	177.985	20,86%
CAPITALE PROPRIO	15.696.594	7,48%	15.693.830	7,81 %	2.764	0,02%
Capitale sociale	14.860.000	7,08%	14.860.000	7,40 %	0,00	0,00%
Riserve	833.832	0,40%	830.790	0,41 %	3.042	0,37%
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	2.762	0,00%	3.040	0,00%	(278)	(9,14%)
TOTALE FONTI	209.960.888	100,00 %	200.925.974	100,00 %	7.023.411	3,50%

3.3. Principali indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2021	Esercizio 2020	Variazioni %
Copertura delle immobilizzazioni			
= A) Patrimonio netto / B) Immobilizzazioni	9,99%	10,10	(1,10%)
L'indice viene utilizzato per valutare l'equilibrio fra capitale proprio e investimenti fissi dell'impresa			
Banche su circolante			
= D.4) Debiti verso banche / C) Attivo circolante			
L'indice misura il grado di copertura del capitale circolante attraverso l'utilizzo di fonti di finanziamento bancario			
Indice di indebitamento			
= [TOT.PASSIVO - A) Patrimonio netto] / TOT. ATTIVO	12,38	11,80	4,92%
L'indice esprime il rapporto fra il capitale di terzi e il totale dell'attivo patrimoniale			
Quoziente di indebitamento finanziario			
= [D.1) Debiti per obbligazioni + D.2) Debiti per obbligazioni convertibili + D.3) Debiti verso soci per finanziamenti + D.4) Debiti verso banche + D.5) Debiti verso altri finanziatori + D.8) Debiti rappresentati da titoli di credito + D.9) Debiti verso imprese controllate + D.10) Debiti verso imprese collegate + D.11) Debiti verso imprese controllanti] / A) Patrimonio Netto	0,87	0,65	33,85%
L'indice misura il rapporto tra il ricorso al capitale finanziamento (capitale di terzi, ottenuto a titolo oneroso e soggetto a restituzione) e il ricorso ai mezzi propri dell'azienda			
Mezzi propri su capitale investito			
= A) Patrimonio netto / TOT. ATTIVO	7,48%	7,81%	(4,23%)
L'indice misura il grado di patrimonializzazione dell'impresa e conseguentemente la sua indipendenza finanziaria da finanziamenti di terzi			
Oneri finanziari su fatturato			
= C.17) Interessi e altri oneri finanziari (quota ordinaria) / A.1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (quota ordinaria)	0,01 %	0,01%	0,00%
L'indice esprime il rapporto tra gli oneri finanziari ed il fatturato dell'azienda			
Indice di disponibilità			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C) Attivo circolante - C.II) Crediti (oltre l'esercizio successivo) + D) Ratei e risconti] / [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	13,83%	12,71%	8,79%
L'indice misura la capacità dell'azienda di far fronte ai debiti correnti con i crediti correnti intesi in senso lato (includendo quindi il magazzino)			
Margine di struttura primario			
= [A) Patrimonio Netto - (B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo)]	(141.416.881)	(139.746.876)	1,20%
È costituito dalla differenza tra il Capitale Netto e le Immobilizzazioni nette. Esprime, in valore assoluto, la capacità dell'impresa di coprire con mezzi propri gli investimenti in immobilizzazioni.			
Indice di copertura primario			
= [A) Patrimonio Netto] / [B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo)]	0,12	0,10	20,00%

INDICE	Esercizio 2021	Esercizio 2020	Variazioni %
È costituito dal rapporto fra il Capitale Netto e le immobilizzazioni nette. Esprime, in valore relativo, la quota di immobilizzazioni coperta con mezzi propri.			
Margine di struttura secondario			
= [A) Patrimonio Netto + B) Fondi per rischi e oneri + C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato + D) Debiti (oltre l'esercizio successivo)] - [B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo)]	(138.926.468)	(138.319.335)	(0,44%)
È costituito dalla differenza fra il Capitale Consolidato (Capitale Netto più Debiti a lungo termine) e le immobilizzazioni. Esprime, in valore assoluto, la capacità dell'impresa di coprire con fonti consolidate gli investimenti in immobilizzazioni.			
Indice di copertura secondario			
= [A) Patrimonio Netto + B) Fondi per rischi e oneri + C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato + D) Debiti (oltre l'esercizio successivo)] / [B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo)]	0,12	0,11	9,09%
È costituito dal rapporto fra il Capitale Consolidato e le immobilizzazioni nette. Esprime, in valore relativo, la quota di immobilizzazioni coperta con fonti consolidate.			
Capitale circolante netto			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.I) Rimanenze + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti] - [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	(165.257.923)	(138.319.335)	(19,48%)
È costituito dalla differenza fra il Capitale circolante lordo e le passività correnti. Esprime in valore assoluto la capacità dell'impresa di fronteggiare gli impegni a breve con le disponibilità esistenti			
Margine di tesoreria primario			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti] - [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	(172.837.174)	(143.561.722)	(20,39%)
È costituito dalla differenza in valore assoluto fra liquidità immediate e differite e le passività correnti. Esprime la capacità dell'impresa di far fronte agli impegni correnti con le proprie liquidità			
Indice di tesoreria primario			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti] / [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	9,87%	9,84%	0,30%
L'indice misura la capacità dell'azienda di far fronte ai debiti correnti con le liquidità rappresentate da risorse monetarie liquide o da crediti a breve termine			

4. Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del Conto Economico.

4.1. Conto Economico

Voce	Esercizio 2021	%	Esercizio 2020	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	39.893.634	100,00 %	33.941.533	100,00 %	5.952.101	17,54%
- Consumi di materie prime	566.466	1,42%	229.613	0,68 %	336.853	146,70%
- Spese generali	17.933.561	44,95%	15.140.183	44,61 %	2.793.378	18,45%
VALORE AGGIUNTO	21.393.607	53,63%	18.571.737	54,72 %	2.821.870	15,19%
- Altri ricavi	12.326.368	30,90%	15.461.008	45,55 %	(3.134.640)	(20,27%)
- Costo del personale	8.399.017	21,05%	5.993.281	17,66 %	2.405.736	40,14%
- Accantonamenti						
MARGINE OPERATIVO LORDO	668.222	1,68%	(2.882.552)	(8,49) %	3.550.774	(123,18%)
- Ammortamenti e svalutazioni	12.186.718	30,55%	12.094.188	35,63 %	92.530	0,77%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	(11.518.496)	(28,87%)	(14.976.740)	(44,13) %	3.458.244	(23,09%)
+ Altri ricavi e proventi	12.326.368	30,9%	15.461.008	45,55 %	(3.134.640)	(20,27%)
- Oneri diversi di gestione	758.919	1,90%	512.867	1,51 %	246.052	47,98%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	48.953	0,12%	(28.599)	(0,08) %	77.552	(271,17%)
+ Proventi finanziari	766	0,00%	33.358	0,10 %	(32.592)	(97,70%)
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	49.719	0,12%	4.759	0,01 %	44.960	944,74%
+ Oneri finanziari	(1.704)	0,00%	(1.663)	0,00%	(41)	2,47%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	48.015	0,12%	3.096	0,01 %	44.919	1.450,87%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria						
REDDITO ANTE IMPOSTE	48.015	0,12%	3.096	0,01 %	44.919	1.450,87%
- Imposte sul reddito dell'esercizio	45.253	0,11%	56	0,00%	45.197	80.708,93%
REDDITO NETTO	2.762	0,01%	3.040	0,01 %	(278)	(9,14%)

4.2. Principali indicatori della situazione economica

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2021	Esercizio 2020	Variazioni %
R.O.E.			
= 23) Utile (perdita) dell'esercizio / A) Patrimonio netto	0,02 %	0,02	0,00%
L'indice misura la redditività del capitale proprio investito nell'impresa			
R.O.I.			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - A.5) Altri ricavi e proventi (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) + B.14) Oneri diversi di gestione (quota ordinaria)] / TOT. ATTIVO	(5,49%)	(7,45%)	26,31%
L'indice misura la redditività e l'efficienza del capitale investito rispetto all'operatività aziendale caratteristica			
R.O.S.			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria)] / A.1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (quota ordinaria)	0,20%	(0,20%)	200,00%
L'indice misura la capacità reddituale dell'impresa di generare profitti dalle vendite ovvero il reddito operativo realizzato per ogni unità di ricavo			
R.O.A.			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria)] / TOT. ATTIVO	0,02%	-0,01%	300,00%
L'indice misura la redditività del capitale investito con riferimento al risultato ante gestione finanziaria			
E.B.I.T. NORMALIZZATO			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) + C.15) Proventi da partecipazioni (quota ordinaria) + C.16) Altri proventi finanziari (quota ordinaria) + C.17a) Utili e perdite su cambi (quota ordinaria) + D) Rettifiche di valore di attività finanziarie (quota ordinaria)]	49.719	4.759	944,74%
È il margine reddituale che misura il risultato d'esercizio senza tener conto delle componenti straordinarie e degli oneri finanziari. Include il risultato dell'area accessoria e dell'area finanziaria, al netto degli oneri finanziari.			
E.B.I.T. INTEGRALE			
= [A) Valore della produzione - B) Costi della produzione + C.15) Proventi da partecipazioni + C.16) Altri proventi finanziari + C.17a) Utili e perdite su cambi + D) Rettifiche di valore di attività finanziarie + E) Proventi e oneri straordinari]	49.719	4.759	994,74%
È il margine reddituale che misura il risultato d'esercizio tenendo conto del risultato dell'area accessoria, dell'area finanziaria (con esclusione degli oneri finanziari) e dell'area straordinaria.			

5. Informazioni ex art 2428 C.C.

Qui di seguito si vanno ad analizzare in maggiore dettaglio le informazioni così come specificatamente richieste dal disposto dell'art. 2428 del Codice Civile.

5.1. Principali rischi e incertezze a cui è esposta la società

Ai sensi e per gli effetti del primo comma dell'art. 2428 del Codice Civile si attesta che la società non è esposta a particolari rischi e/o incertezze.

Si tiene a sottolineare che, data la natura di "società inhouse" della Provincia Autonoma di Bolzano, la politica aziendale è orientata fortemente alla correttezza della gestione a tutti gli effetti, con particolare riferimento alla copertura finanziaria dell'intero operato tramite la Provincia.

Rischi operativi sono coperti tramite adeguate polizze assicurative con adeguati massimali per far fronte anche ad eventi catastrofici legati all'esercizio della Ferrovia Merano Malles.

5.2. Principali indicatori non finanziari

Ai sensi del secondo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che, per l'attività specifica svolta e per una migliore comprensione della situazione della società, dell'andamento e del risultato della gestione, non si ritiene rilevante l'esposizione di indicatori non finanziari.

5.3. Informativa sull'ambiente

Nel corso del 2021, anche a seguito dell'acquisizione degli Impianti Fissi, si è reso necessario definire procedure volte al controllo degli impatti ambientali di STA. A tal proposito è stato pianificato un audit di conformità ambientale che ha portato alla definizione di alcune misure da adottare per il monitoraggio degli impatti ambientali e l'assolvimento degli obblighi normativi.

5.4. Informazioni sulla gestione del personale

Non si segnalano informazioni di rilievo in merito alla gestione del personale.

5.5. Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi e per gli effetti di quanto riportato al punto 1 del terzo comma dell'art. 2428 del codice civile, si attesta che nel corso dell'esercizio non sono state svolte attività di ricerca e sviluppo.

5.6. Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo delle controllanti

Per quanto riguarda il disposto di cui al punto 2 del terzo comma dell'art. 2428 del codice civile si sottolinea che la società non detiene alcun tipo di rapporto di cui alla presente fattispecie.

5.6.1. Crediti verso le controllanti iscritti nell'Attivo Circolante

Descrizione	Esercizio 2021	Esercizio 2020	Variazione assoluta
verso controllanti	31.288.306	24.142.675	7.145.631

Descrizione	Esercizio 2021	Esercizio 2020	Variazione assoluta
Totale	31.288.306	24.142.675	7.145.631

5.6.2. Debiti e finanziamenti passivi verso le controllanti

Descrizione	Esercizio 2021	Esercizio 2020	Variazione assoluta
debiti verso controllanti	13.597.316	10.166.573	3.430.743
Totale	13.597.316	10.166.573	3.430.743

5.7. Azioni proprie

Ai sensi degli artt. 2435-bis e 2428 del codice civile, si precisa che la società, alla data di chiusura dell'esercizio, non possedeva azioni proprie.

5.8. Azioni/quote della società controllante

La società è soggetta a controllo e coordinamento da parte della Provincia Autonoma di Bolzano.

5.9. Evoluzione prevedibile della gestione

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si segnala quanto segue:

La limitazione del bilancio provinciale incide anche sui programmi di STA, in particolare sugli investimenti. Pertanto diventeranno sempre più importanti i finanziamenti nazionali e comunitari, ai quali STA cercherà di attingere maggiormente. Senz'altro, però, si può constatare una forte concentrazione di nuove risorse proprio sui temi seguiti da STA, ossia la mobilità pubblica e sostenibile, il tutto con la spinta della digitalizzazione.

Le disposizioni del Covid-19 continueranno ad avere un impatto, ma probabilmente meno forte, sulle attività del 2022 come incidevano nell'anno passato. Già dai dati del 2021 si constata un rallentamento delle perdite, la ripresa è percepibile.

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si segnala che i risultati dei primi mesi dell'esercizio in corso danno segnali di prospettive positive per l'esercizio in corso.

5.10. Uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6-bis) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto ritenuto non rilevante nella sua manifestazione in riferimento alla nostra realtà aziendale.

6. Conclusioni

Signori Soci,

alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella Nota Integrativa, Vi invitiamo:

- ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 unitamente alla Nota integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano;
- ad accantonare l'utile di esercizio di Euro 2.762 interamente a riserva legale.

Bolzano, 31 marzo 2022

Martin Fill
Presidente del Consiglio di Amministrazione

Joachim Dejaco
Direttore Generale