



Crea movimento insieme a noi. Vuoi dare il tuo contributo per la mobilità sostenibile nel settore trasporto pubblico locale? Allora sfrutta l'occasione e sali a bordo!

Per rafforzare la nostra squadra del centro di servizi e informazioni cerchiamo (f/m/d)

Collaboratori per il service desk (anche a tempo parziale)

I tuoi compiti:

- Servizio clienti, per telefono, e-mail e chat
- Amministrazione e assegnazione delle richieste dei clienti
- Informazioni su orari e tariffe del TPL
- Disponibilità di lavoro a turni anche nel fine settimana
- Altri compiti di carattere tecnico-amministrativo secondo necessità del datore di lavoro

Le tue competenze:

- Sei in possesso di un diploma di maturità
- Hai una ottima conoscenza scritta e orale della lingua tedesca e italiana, una buona conoscenza dell'inglese è un vantaggio
- Hai conoscenze e interesse nell'ambito del trasporto pubblico locale e della geografia locale
- Sai lavorare in team e hai ottime competenze organizzative
- Ottima conoscenza dei più noti programmi informatici in uso

Noi offriamo:

- Il tuo inserimento in un'azienda solida ed affermata nel settore della mobilità con un contratto inizialmente a tempo determinato
- Ti aspettano compiti avvincenti e stimolanti in un team motivato ed accogliente
- Supporteremo la tua formazione e crescita
- Un lavoro in centro a Bolzano

Puoi candidarti internamente per questa posizione entro il 17 aprile 2023 con una semplice lettera motivazionale indirizzata all'ufficio del personale della STA personal@sta.bz.it.

Bolzano, 7 aprile 2023

sta – Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen
sta – Strutture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano
T +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it



Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: https://stabz-my.sharepoint.com/personal/hannah_dejori_sta_bz_it/Documents/Recruiting/230407Collaborate_Service_Desk_IT.docx

