



Gemeinsam mit uns Bewegung schaffen. Du möchtest Deinen Beitrag für eine nachhaltige Mobilität im öffentlichen Nahverkehr leisten? Dann nutze Deine Chance und check bei uns ein!

Für den Bereich Information Systems in Bozen, suchen wir **(w/m/d)**

Koordinator:in

Service- und Informationszentrum südtirolmobil

Deine Aufgaben:

- Technische und fachspezifische Unterstützung des Service- und Informationsteams bei Informationsanfragen, Beschwerden und bei einer professionellen Fahrgastinformation
- Innovative technische, organisatorische und strukturelle Weiterentwicklung der Fahrgastinformation und des Beschwerdemanagements in Abstimmung mit dem Innovation- und Ticketing Team
- Koordinierung der Kommunikation im öffentlichen Nahverkehr im Fall von außerordentlichen Ereignissen
- Intensivierung der Kooperation zwischen Stakeholdern im öffentlichen Nahverkehr in Südtirol und deren Nachbarländern
- Erledigung von verwaltungstechnischen Aufgaben nach Bedarf des Arbeitgebers

Du bringst mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Hochschulabschluss
- Kenntnisse und Interesse im Bereich des öffentlichen Nahverkehrs in Südtirol
- Führungskompetenz und -erfahrung
- Kundenzentrierte Sichtweise und Teamfähigkeit
- Gutes technisches Verständnis im Bereich IT
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache in Wort und Schrift sowie gute Englisch Kenntnisse

Von Vorteil ist außerdem:

- Nachweisbare Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Nachweisbare Aus- und Fortbildung in Krisenkommunikation & Beschwerdemanagement
- Nachweisbare Aus- und Fortbildung im Bereich des öffentlichen Nahverkehrs
- Erfahrungen bei öffentlichen Ausschreibungen und Vergaben

sta – Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen
sta – Struture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano
T. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it



Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C. C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: https://stabz.sharepoint.com/Verwaltung/HR/Documents/230726_Koordinator_Informationssystem-und_Servicezentrum_suedtirolmobil.docx



Unser Angebot:

- Du steigst in ein etabliertes Unternehmen im Bereich der öffentlichen Mobilität mit einem vorerst befristeten Arbeitsvertrag ein
- Dich erwarten spannende Aufgaben in einem motivierten Team
- Wir fördern Deine Weiterbildung

Wir freuen uns über Deine Bewerbung über das Onlineformular, das Du auf der Webseite www.sta.bz.it im Menüpunkt „Karriere“ findest. Überzeuge uns davon, warum Du die richtige Verstärkung für uns bist!

Bozen, 25. August 2023