



Crea movimento insieme a noi. Vuoi dare il tuo contributo per la mobilità sostenibile nel settore trasporto pubblico locale? Allora sfrutta l'occasione e sali a bordo!

Per il settore Information Systems della sta a Bolzano siamo alla ricerca di (f/m/d)

Coordinatore controlli titoli di viaggio

I tuoi compiti:

- Costruirai un nuovo team per i controlli dei biglietti e della qualità e lo coordinerai in futuro
- Eseguirai i controlli sui titoli di viaggio e sulla qualità del trasporto locale
- Fornirai ai passeggeri informazioni su orari e tariffe
- Elaborerai rapporti e statistiche nel back office e gestisci sanzioni amministrative
- Eseguirai altri compiti di carattere tecnico-amministrativo secondo le necessità del datore di lavoro

Le tue competenze:

- Un comportamento sicuro di sé, orientato al cliente e attento al servizio
- Un forte senso di correttezza
- Esperienza nella gestione di situazioni di conflitto
- Ottima conoscenza della lingua tedesca e italiana, buona conoscenza dell'inglese
- Idealmente esperienza nel controllo o nella vendita di biglietti
- Buona conoscenza geografica e ottima conoscenza dell'offerta di altoadigemobilità
- Flessibilità, capacità di lavorare sotto pressione e disponibilità a lavorare su turni
- Patente di guida B

Noi offriamo:

- L'inserimento in un'azienda solida ed affermata con un contratto inizialmente a tempo determinato
- Compiti avvincenti in una squadra motivata
- Sosteniamo la vostra formazione continua
- Un lavoro in tutto il territorio provinciale e la possibilità di organizzazione del proprio orario di lavoro rispetto la flessibilità aziendale
- Sede di lavoro: in centro a Bolzano

Puoi candidarti internamente per la posizione entro il 09 novembre 2023, inviando una semplice lettera motivazionale via e-mail all'ufficio del personale della sta personal@sta.bz.it.

sta – Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen
sta – Strutture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano
T +39 0471 312888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it

Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 008-6129 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen – Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C. C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige

File: https://stabz.sharepoint.com/Verwaltung/HR/Documents/231103_Koordinator_in_Fahrscheinkontrollen_IT.docx

Bolzano, 17 novembre 2023