



Crea movimento insieme a noi. Vuoi dare il tuo contributo per la mobilità sostenibile nel settore trasporto pubblico locale? Allora sfrutta l'occasione e sali a bordo!

Per rafforzare la nostra squadra del centro di servizi e informazioni cerchiamo **(f/m/d)**

## Collaboratori per il service desk

(anche a tempo parziale, min. 60%)

### I tuoi compiti:

- Servizio clienti, per telefono, e-mail e chat
- Amministrazione e assegnazione delle richieste dei clienti
- Informazioni su orari e tariffe del TPL
- Disponibilità di lavoro a turni anche nel fine settimana
- Altri compiti di carattere tecnico-amministrativo secondo necessità del datore di lavoro

### Le tue competenze:

- Sei in possesso di un diploma di maturità
- Hai una ottima conoscenza scritta e orale della lingua tedesca e italiana, una buona conoscenza dell'inglese è un vantaggio
- Hai conoscenze e interesse nell'ambito del trasporto pubblico locale e della geografia locale
- Sai lavorare in team e hai ottime competenze organizzative
- Ottima conoscenza dei più noti programmi informatici in uso

### Noi offriamo:

- Il tuo inserimento in un'azienda solida ed affermata nel settore della mobilità con un contratto inizialmente a tempo determinato
- Ti aspettano compiti avvincenti e stimolanti in un team motivato ed accogliente
- Supporteremo la tua formazione e crescita
- Un lavoro in centro a Bolzano

Ci farà piacere ricevere la tua candidatura tramite il modulo online che trovi al sito web [www.sta.bz.it](http://www.sta.bz.it) sotto il punto di menu "lavoro". Convincici che sei Tu l'anello mancante di cui abbiamo bisogno!

Bolzano, 19 dicembre 2023

**sta – Südtiroler Transportstrukturen AG** • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen  
**sta – Strutture Trasporto Alto Adige SpA** • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano  
T +39 0471 312 888 • [info@sta.bz.it](mailto:info@sta.bz.it) • [sta@pec.bz.it](mailto:sta@pec.bz.it) • [www.sta.bz.it](http://www.sta.bz.it)