



Gemeinsam mit uns Bewegung schaffen. Du möchtest Deinen Beitrag für ein nachhaltige Mobilität im öffentlichen Nahverkehr leisten? Dann nutze Deine Chance und check bei uns ein!

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Service- und Informationsmanagement suchen wir einen (w/m/d)

## Mitarbeiter im Service Desk

(auch in Teilzeit zu mindestens 60%)

### Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung, telefonisch, per E-Mail und Chat
- Verwaltung und Zuordnung von Kundenanfragen
- Auskünfte über Fahrpläne und Tarife im ÖPNV
- Bereitschaft zum Schichtdienst, auch am Wochenende
- Verwaltungstechnische Aufgaben nach Bedarf des Arbeitgebers

### Du bringst mit:

- Abgeschlossene Oberschule
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Kenntnisse und Interesse im Bereich öffentlicher Nahverkehr sowie gute geographische Kenntnisse der Region von Vorteil
- EDV-Anwenderkenntnisse von Vorteil
- Teamfähigkeit und Organisationstalent

### Unser Angebot:

- Du steigst in ein etabliertes Unternehmen im Bereich der öffentlichen Mobilität mit einem vorerst befristeten Arbeitsvertrag ein
- Dich erwarten spannende Aufgaben in einem motivierten Team
- Wir fördern Deine Weiterbildung
- Du arbeitest im Bozner Stadtzentrum

Wir freuen uns über Deine Bewerbung über das Onlineformular, das Du auf der Webseite [www.sta.bz.it](http://www.sta.bz.it) im Menüpunkt „Karriere“ findest. Überzeuge uns davon, warum Du die richtige Verstärkung für uns bist!

**sta – Südtiroler Transportstrukturen AG** • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen

**sta – Strutture Trasporto Alto Adige SpA** • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano

T +39 0471 312 888 • [info@sta.bz.it](mailto:info@sta.bz.it) • [sta@pec.bz.it](mailto:sta@pec.bz.it) • [www.sta.bz.it](http://www.sta.bz.it)

Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217

Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale  
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol  
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: [https://stabz.sharepoint.com/Verwaltung/HR/Documents/231215\\_Mitarbeiter\\_Service\\_Desk\\_DT.docx](https://stabz.sharepoint.com/Verwaltung/HR/Documents/231215_Mitarbeiter_Service_Desk_DT.docx)

Bozen, 19. Dezember 2023