



Bilancio d'esercizio al 31/12/2023

Relazione sulla gestione

Consiglio di Amministrazione

Bolzano, 28 marzo 2024

sta – Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen
sta – Struture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano
T +39 0471 312888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it

Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: [https://stabz.sharepoint.com/Verwaltung/Buchhaltung/Documents/Bilanz 2023/18. Bilanz definitive Version/240328 STA VwR - 13.2 Relazione sulla gestione 2023.docx](https://stabz.sharepoint.com/Verwaltung/Buchhaltung/Documents/Bilanz%202023/18_Bilanz%20definitive%20Version/240328_STA_VwR_-_13.2_Relazione_sulla_gestione_2023.docx)

Indice

1.	Informativa sulla società	5
1.1.	Projects & FM	5
1.2.	Rolling stocks & schedules.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.3.	Rails & Ropes.....	8
1.3.1.	Linea ferroviaria Merano-Malles	8
1.3.2.	La funivia del Renon	9
1.3.3.	La tramvia del Renon.....	9
1.3.4.	La funicolare della Mendola	10
1.4.	Green Mobility	11
1.5.	Information Systems.....	13
1.6.	Centro di guida sicura "Safety Park"	14
1.7.	Administration, Communication e Quality.....	15
1.7.1.	Finanze	15
1.7.2.	Risorse umane.....	15
1.7.3.	Risk Management	15
1.7.4.	Comunicazione	15
1.7.5.	Qualità	15
1.8.	Sedi secondarie	15
2.	Fatti di particolare rilievo	16
2.1.	Fatti di particolare rilievo	16
2.2.	Attività di direzione e coordinamento ("inhouse").....	16
3.	Situazione patrimoniale e finanziaria	16
3.1.	Stato Patrimoniale Attivo.....	17
3.2.	Stato Patrimoniale Passivo	18
3.3.	Principali indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria	19
4.	Situazione economica	22
4.1.	Conto Economico.....	22
4.2.	Principali indicatori della situazione	23

5.	Informazioni ex art 2428 C.C.....	24
5.1.	Principali rischi e incertezze a cui è esposta la società	24
5.2.	Principali indicatori non finanziari.....	24
5.3.	Informativa sull'ambiente	24
5.4.	Informazioni sulla gestione del personale	24
5.5.	Attività di ricerca e sviluppo.....	25
5.6.	Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo delle controllanti.....	25
5.6.1.	Crediti verso le controllanti iscritti nell'Attivo Circolante	25
5.6.2.	Debiti e finanziamenti passivi verso le controllanti	25
5.7.	Azioni proprie	25
5.8.	Azioni/quote della società controllante	25
5.9.	Evoluzione prevedibile della gestione.....	25
5.10.	Uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio.....	26
6.	Conclusioni.....	26

Signori Soci,

nella Nota Integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2023; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del Codice Civile, Vi forniamo le notizie attinenti alla situazione della società e le informazioni sull'andamento della gestione. La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di Euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

1. Informativa sulla società

La STA è la struttura competente nel settore ferroviario, tranviario, funiviario, tecnico-costruttivo, nei sistemi d'informazione del trasporto pubblico locale (TPL) nonché in materia di mobilità sostenibile e guida sicura, realizzando infrastrutture per la Provincia Autonoma di Bolzano, in particolare su incarico dell'Assessorato alle Infrastrutture e Mobilità, e – in accordo con il socio unico – per terzi (p.es. Rete Ferroviaria Italiana) e gestendo settori ed infrastrutture importanti della mobilità nella nostra Provincia come la Ferrovia Merano-Malles, il Centro di Guida Sicura "Safety Park" a Vadena, la funicolare della Mendola, la funivia ed il tramvia del Renon. STA gestisce inoltre il servizio del sistema informatico integrato (cosiddetto SII), ossia i sistemi di informazione e bigliettazione nonché i database del TPL.

1.1. Projects & FM

I collaboratori del settore Project & FM nel corso del 2023 si sono occupati dei seguenti progetti:

- Elettificazione della linea ferroviaria Merano-Malles: si tratta del progetto strategico più importante per la società, che impegnerà i collaboratori fino al 2025, con un volume complessivo di ca. 85 mln. Euro. Nel 2023 è proseguita la realizzazione dei lavori inerenti i lotti del segnalamento ferroviario (ETCS) e della trazione elettrica (TE).
- Piano Regolatore Generale ("PRG") di Bressanone e Variante della Val di Riga: nel 2023 Rete Ferroviaria Italiana (RFI) ha consegnato i lavori all'impresa risultata aggiudicataria dei lavori per la Variante della Val di Riga. STA, per conto della Provincia Autonoma di Bolzano, ha proseguito con l'attività di supervisione e accompagnamento del progetto a livello provinciale con incontri con gli stakeholder, incontri con l'impresa aggiudicataria che nell'ambito dell'appalto integrato deve redigere il progetto esecutivo implementando le prescrizioni date dagli enti in fase di iter autorizzativo.
- Linea Bolzano-Merano: Dopo la consegna dello studio di fattibilità da parte di STA ad RFI, quest'ultima ha iniziato la progettazione di fattibilità tecnico ed economica affidandola ad Italferr. STA continua ad essere coinvolta come referente di progetto per conto della Provincia. In particolare nella verifica delle soluzioni tecniche individuate da Italferr, nel coinvolgimento degli stakeholder locali e nella comunicazione di progetto.
- Nuova Officina dei treni Bolzano Sud: ad inizio 2023 è stato avviato l'iter autorizzativo con la conformità urbanistica. Nel corso dell'iter sono emerse richieste di approfondimenti ed integrazioni da parte del Comune di Bolzano alle quali si è dato risposta. Contemporaneamente sono state eseguite indagini integrative per la caratterizzazione ambientale del sito e elaborato il progetto di bonifica in prima stesura.
- Nel 2023 sono stati installati e messi in funzione i bicibox singoli su prenotazione tramite Alto Adige Pass presso i centri di mobilità di Bressanone e Brunico. A Bressanone è stato messo in funzione anche il deposito bici collettivo sempre ad accesso controllato tramite Alto Adige Pass.
- Barriere antirumore lungo la linea del Brennero: nel 2023 sono proseguiti i lavori per la costruzione delle pareti antirumore di Bolzano sul lato Piani di Bolzano, dopo che sono stati completati i lavori sul lato del quartiere di Rencio. I lavori anche nel 2023 sono stati caratterizzati da un andamento discontinuo dovuto alla scarsa disponibilità di intervalli in cui eseguire le lavorazioni lungo i binari della linea del Brennero.
- Piazza Verdi Bolzano – ex distributore: ad inizio 2023 sono stati completati i lavori di ristrutturazione e restauro del fabbricato ex distributore posto sotto tutela delle belle arti. Nel mese di marzo la parte di immobile concessa dal Comune di Bolzano alla STA è stata consegnata alla società vincitrice della

gara per la gestione dei punti noleggio bici in Alto Adige, che dal mese di aprile ha aperto il punto noleggio di Piazza Verdi.

- Tunnel di Monte Giuseppe: Dopo aver risolto il contratto con l'aggiudicatario Emaprince e successivamente affidato i lavori alla seconda ditta in graduatoria FIS Spa, i lavori, che erano ripresi a novembre 2022, sono stati completati ad inizio ottobre 2023 e il 9 ottobre è ripreso il servizio passeggeri sull'intera linea da Merano a Malles.
- Nuova Fermata ferroviaria di San Giacomo: nel 2023 sono stati affidati i lavori relativi al lotto 1 (sottopasso ferroviario e opere fuori linea ferroviaria). I lavori di realizzazione della fermata sono iniziati ad ottobre. Per la realizzazione dei marciapiedi di fermata (lotto 2) sarà Rete Ferroviaria Italiana ad affidare i lavori nel corso del 2024.
- Rimessa treni di San Candido: La rimessa, oggetto di allungamento ed adeguamento degli spazi interni, dopo il collaudo delle opere è stata consegnata definitivamente a SAD.
- Progetto Areale di Bolzano (ARBO): Nel corso dell'anno 2023 tutti i soggetti coinvolti nell'accordo di Programma e nel Protocollo di Intesa del 2022 hanno elaborato gli studi e valutazioni ciascuno per propria competenza.

In particolare STA, coinvolgendo gli stakeholder locali, ha rivisto il concetto di mobilità pubblica e privata dell'intero areale anche alla luce del Piano della mobilità della Provincia Autonoma di Bolzano. Inoltre si è occupata del coordinamento generale di progetto.

- Progetti per le Olimpiadi Invernali Milano-Cortina 2026: nel 2023 sono stati consolidati i dati progettuali di base legati alle necessità di trasporto per l'evento delle Olimpiadi invernali nel 2026.
- Funivia San Genesio: nell'autunno del 2023 sono stati affidati i lavori di demolizione dei fabbricati di valle, di monte e della linea funiviaria e i lavori per lo spostamento delle infrastrutture propedeutici alla costruzione della nuova funivia di San Genesio.
- Funicolare Merano-Scena: nel corso dell'anno si è svolto un lavoro di condivisione con eventi partecipativi come workshop e giornate aperte ai cittadini di visione, domande e risposte in merito progetto, alle quali è seguita la elaborazione di diverse varianti di tracciato e di posizionamento delle stazioni di valle, intermedia e di monte. Nel mese di dicembre, su sollecitazione della Provincia Autonoma di Bolzano, il Consiglio comunale di Merano si è espresso in maniera contraria alla realizzazione della funicolare tra Merano e Scena. In virtù di questa decisione il progetto è stato accantonato.
- Ferrovia della Val Gardena: su input dei Comuni della Val Gardena nel 2023 è stato avviato uno studio delle possibili ottimizzazioni ed alternative tecnologiche e di tracciato della nuova linea ferroviaria della Val Gardena.
- Nuovi uffici STA: il progetto della "Casa della mobilità", che nelle intenzioni della Provincia Autonoma di Bolzano dovrebbe ospitare i nuovi uffici della Ripartizione 38 della Provincia e la nuova sede centrale della STA è stato temporaneamente messo in stand-by in attesa di avere soluzioni definitive per gli uffici provinciali che attualmente trovano spazio nel palazzo provinciale nr. 5 Bolzano.
- Masterplan di Merano: nell'areale a nord della stazione ferroviaria di Merano è prevista la realizzazione di un centro della mobilità analogo a quanto già realizzato a Bressanone e Brunico. Tale centro ha la funzione di razionalizzare ed efficientare lo scambio tra i diversi mezzi di trasporto pubblico e privato e contemporaneamente riqualificare dal punto di vista architettonico gli spazi esterni alla stazione ferroviaria. Tale progetto, che per l'ampiezza delle superfici e le ricadute anche sulle aree esterne è noto anche come Masterplan Merano, nel corso del 2023 ha visto la elaborazione di diverse varianti e verifiche tecniche soprattutto in merito alla posizione e dimensionamento della stazione bus anche in relazione alla presenza di fabbricati in legno dal valore culturale.

- Masterplan San Candido: a seguito della comunicata intenzione da parte di Rete Ferroviaria Italiana di adeguare la stazione di San Candido agli standard per l'abbattimento delle barriere architettoniche (innalzamento marciapiedi, sottopasso ed ascensori), nel 2023 sono state condotte da parte di STA verifiche ed approfondimenti progettuali per compatibilizzare il progetto di RFI al progetto del Masterplan di San Candido. Sono state studiate diverse soluzioni di realizzazione di marciapiedi lato Austria che garantiscano il volume di traffico attuale ma anche il volume futuro legato al progetto di potenziamento della linea con raddoppio parziale.
- Raddoppio parziale linea ferroviaria della Pusteria: nel 2023 Rete Ferroviaria Italiana ha elaborato uno studio di massima degli interventi infrastrutturali necessari lungo la linea della Pusteria per il raggiungimento degli obiettivi del modello di esercizio del 2035 che prevede, tra le altre cose, l'introduzione di treni espressi (REX) tra Bolzano e Brunico. STA supervisiona e gestisce il progetto localmente in termini di compatibilizzazione con altri progetti in corso e di rispetto degli obiettivi del modello di orario.

Per quanto riguarda la gestione degli immobili di proprietà di STA e degli immobili della Provincia Autonoma di Bolzano, affidati a STA tramite concessione fino al 30/04/2030, sono state effettuate queste attività:

- Stazioni ferroviarie: manutenzione ordinaria e straordinaria (impianti e servizi) delle stazioni di competenza della Provincia (Bolzano Sud, Casanova, Ponte Adige, Bronzolo, Egna, Brunico Nord, Versciaco e Campo di Trens).
- Per le stazioni di Casanova, San Lorenzo di Sebato, Brunico Nord, Perca e Versciaco nel 2023 è stato avviato l'iter di consegna definitiva a Rete Ferroviaria Italiana. Tali stazioni sono state realizzate da STA in virtù di una convenzione con RFI. Trovandosi le suddette stazioni su linee ferroviarie di competenza di RFI è prevista la consegna.
- Altri immobili assegnati a STA: si è provveduto a rinnovare o assegnare ex novo contratti di sub-concessione o locazione di diversi immobili in gestione a STA;
- Autostazione di Bolzano: a STA è affidata la gestione della nuova autostazione di Bolzano all'interno della quale si trova anche l'infopoint. In questo immobile, che rappresenta un importante snodo per il trasporto pubblico, sono state effettuate attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, come ad esempio la realizzazione di bagni e di un locale riservato agli autisti degli autobus per le pause tra le corse;
- Impianti Fissi: Nel 2023 l'ufficio FM si è occupato della gestione della parte immobiliare (edifici, aree esterne, parcheggi, etc.), ovvero delle manutenzioni ordinarie e straordinarie.
- Nel corso del 2023 sono state effettuate operazioni di rilievo, frazionamento e accatastamento di immobili o parti di essi per i quali, o per mancanza all'origine o per modifiche intervenute negli anni a seguito di lavori, lo stato di fatto non trovava corrispondenza con lo stato accatastato.
- Nel 2023 è stato venduto l'immobile di Corso Italia a Bolzano mediante asta pubblica.

1.2. Rolling Stocks & Schedules

STA è proprietaria di 11 treni diesel e 13 elettrotreni. Inoltre, STA si occupa dell'acquisto di nuovo materiale rotabile e dell'adeguamento del materiale esistente. Le attività nel 2023 seguite da STA erano:

- fornitura dei nuovi treni: volume della commessa ca. 170 mln. Euro. La progettazione e fornitura è in atto. Sono stati ordinati altri sette veicoli finanziati con un mutuo presso BEI e CDP, con copertura dal GuestPass.
- Fornitura nuovi treni per servizio Euregio: STA e ÖBB Personenverkehr AG hanno attivato una collaborazione per garantire i servizi ferroviari transfrontalieri. STA ha ordinato sei ulteriori veicoli Coradia

Stream, la cui copertura finanziaria è assicurata da ÖBB Personenverkehr.

- Manutenzione di 2° livello: È stata gestita la manutenzione di 2° livello per i treni ATR 100 e ETR 170 di SAD.

Le attività riguardanti gli orari prevedevano:

- Come ogni anno, assieme alla Provincia, è stato definito l'orario annuale.
- Per gli affidamenti dei servizi ferroviari 2025-2034 STA supporta la Ripartizione Mobilità con le analisi e i progetti di orario, suddivisione lotti e materiale rotabile, proprietà tecniche e attribuzione delle officine.
- Predisposizione di dati e materiale per la procedura di affidamento dei servizi ferroviari.

L'organico del settore è composto da:

- 1 Responsabile del settore;
- 2 collaboratori.

1.3. Rails & Ropes

1.3.1. Linea ferroviaria Merano-Malles

La linea Merano - Malles è a singolo binario e si sviluppa dalla stazione di Merano, al km 31+483, sino alla stazione di Malles situata al km 91+335, per complessivi 59,852 km. La linea è esercitata in telecomando da Dirigenti Centrali Operativi con sede in Merano: il traffico ferroviario è costituito da solo treni passeggeri, ed è gestito da un sistema centrale computerizzato realizzato nel 2004 dalla Ansaldo STS (ACC/MM).

L'attività, come previsto dal contratto di servizio tra STA e Provincia, oggi, oltre alla regolazione della circolazione ferroviaria, impegna STA nella manutenzione degli impianti, nell'eccezione più estesa del termine. Non secondaria è l'azione di monitoraggio del territorio nella parte di influenza del sedime ferroviario (ripe e versanti): tale azione ha impegnato il personale in diversi interventi manutentivi, sia ordinari che straordinari oltre alla realizzazione di diverse opere di protezione.

Sono stati attuati interventi atti al miglioramento della linea sia per la sovrastruttura, con il rinnovamento di alcuni tratti di binario, sia per il sedime e le sue pertinenze. È in continua integrazione il catasto delle opere di protezione dei versanti, dal quale scaturisce la pianificazione degli interventi per 3-4 anni successivi. L'anno 2023 era caratterizzato da pesanti interruzioni originarie ai vari lavori di elettrificazione.

Il personale operante è suddiviso per mansioni di dirigenza e manutenzione ed è così composto:

- 1 Direttore d'esercizio;
- 1 sostituto del Direttore d'esercizio;
- 2 collaboratori per il Sistema di Gestione della Sicurezza SGS, integrato come IMS a livello aziendale;
- 2 collaboratori per l'ufficio tecnico con particolare focus su topografia e tracciato ferroviario;
- 4 responsabili per i reparti DCO, manutenzione STI, manutenzione armamento, manutenzione opere civili e manutenzione TE;
- 7 addetti alla circolazione (DCO) per la copertura del servizio giornaliero dalle 5:00 alle 00:15;
- 4 addetti alla manutenzione del sistema STI (segnalamento e telecomunicazioni) con turno di reperibilità settimanale 24h su 24h;
- 15 addetti alla manutenzione dell'armamento, delle opere civili (versanti, recinzioni, canalette ecc.) (con contratto a tempo indeterminato ed in turno di reperibilità settimanale 24h su 24h)

Il personale dirigente (direttore d'esercizio, sostituto direttore d'esercizio) non opera in via esclusiva mentre il rimanente personale è occupato a tempo pieno.

Nell'anno appena concluso sono stati percorsi ca. 900.000 km, meno degli altri anni in quanto la linea ferroviaria è rimasta interrotta sino ad ottobre sulla tratta Merano-Tel a causa lavori.

1.3.2. Funivia del Renon

La funivia del Renon collega la città di Bolzano con l'altopiano del Renon ed in particolare con la località di Soprabolzano. È in servizio tutti i giorni con il seguente orario:

I giorni feriali dalle 6:30 alle 22:45;

I giorni festivi dalle 7:10 alle 22:45;

Fanno eccezione il primo lunedì del mese, il cui servizio è sospeso dalle 15:00 alle 17:00 e auto-sostituito per poter procedere alle verifiche tecniche nonché alle manutenzioni previste.

Il percorso viene coperto in 12 minuti circa con partenza delle cabine dalle stazioni cadenzate ogni 4 minuti. Nel periodo invernale il servizio è svolto con 8 cabine mentre nel periodo estivo con 10. Ogni cabina ha capienza massima nominale di 35 persone.

Nel corso dell'anno, come da programma, sono state eseguite le manutenzioni previste.

Nell'anno 2023 sono state erogate 330 giornate di servizio (35 giornate sono state complessivamente impiegate per la manutenzione programmata) per complessive 5.400 ore circa di servizio, trasportando complessivamente 1.197.000 persone circa, pari al 11,52% in più rispetto l'anno precedente.

A seguire si riporta una tabella riassuntiva delle persone trasportate.

2023	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Giornate	31	28	20	22	31	30	31	31	30	31	14	31
Monte	32.599	28.075	12.460	54.906	56.637	62.049	69.641	77.491	61.004	62.913	15.164	51.115
Valle	31.624	26.028	11.764	55.476	60.384	65.890	75.042	81.956	66.236	67.324	19.211	51.924
Totale	64.223	54.103	24.224	110.382	117.021	127.939	144.683	159.447	127.240	130.237	34.375	103.039

Il personale operante è suddiviso per mansioni di dirigenza e manutenzione ed è così composto:

1 Responsabile tecnico (affidamento esterno);

1 capo servizio;

5 vicecapo servizio;

8 macchinisti.

Tutto il personale è addetto alla manutenzione dell'impianto.

1.3.3. Tramvia del Renon

La tramvia del Renon è in servizio giornaliero nella tratta Soprabolzano – Collalbo e viceversa. Il percorso viene coperto in circa 16 minuti. Nel corso della giornata vengono svolte 5 corse da e per Maria Assunta.

Il servizio, differenziato per le giornate feriali e festive, inizia rispettivamente alle ore 6:08 o alle 7:20 da Collalbo e alle ore 6:26 o alle ore 7:38 da Soprabolzano.

Per semplicità si riporta una breve tabella riepilogativa.

Partenza

Maria Assunta				8.30				12.30	13.30			18.30	19.30		
Soprabolzano	6.26	7.02	7.38	8.36	9.36	10.06		Cadenzamento ogni 30 minuti (#06 - #36)				19.36	20.36	22.00	23.00
Collalbo	6.08	6.44	7.20	8.08	9.08	1.06						19.08	20.08	21.08	22.20

Nei periodi di manutenzione della funivia il servizio è solo con cadenzamento orario. Da orario, su base annua, il servizio ha previsto l'erogazione di 106.576 km*treno per un periodo di gestione standard pari a 365 giornate/anno.

Sono stati erogati 106.576 km. Nel corso del 2023 sono state eseguite 18.720 corse ordinarie e 17 corse straordinarie, complessivamente sono state trasportate 755.817 persone, 14.42% in più rispetto l'anno precedente. A seguire si riporta una tabella riassuntiva delle persone trasportate.

2023	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Giornate	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Corse eseguite	1.662	1.504	1.244	1.600	1.650	1.600	1.654	1.654	1.612	1.654	1.256	1.630
Persone trasportate	36.008	23.694	18.506	62.911	68.560	79.964	90.959	108.367	80.017	81.759	29.249	75.823

Per quanto attiene al personale in forza presso l'impianto della tramvia possiamo così riassumere:

- 1 capo servizio
- 6 vicecapo servizio
- 9 macchinisti
- 3 conduttori
- 1 capo officina
- 2 addetti d'officina
- 2 manutentori linea

Per un totale di 22,5 FTE (Full Time Equivalent).

1.3.4. Funicolare della Mendola

La funicolare della Mendola è in servizio giornaliero con la prima corsa dal Passo della Mendola a Caldaro alle ore 6.44 (corsa Bus) e dalle 8:13 alle 20:13 con cadenzamento ogni 20 minuti. A partire dal 14 marzo e sino al 24 marzo così come dal 14 novembre e sino al 18 dicembre il servizio è stato sospeso per la manutenzione programmata: sono state mantenute le corse sostitutive delle ore 6:44 dal Passo della Mendola a Caldaro e delle ore 17:49 da Caldaro al Passo della Mendola. Nel periodo invernale è in vigore un servizio giornaliero ridotto, dalle ore 8:33 alle ore 11:13 e dalle ore 13:13 alle 14:13 e dalle ore 15:33 alle ore 17:53 sempre con cadenzamento ogni 20 minuti.

Da orario, su base annua, il servizio prevedeva l'erogazione di 3.364 ore, per complessive 319 giornate e 21.690 corse. La funicolare della Mendola è rimasta chiusa per manutenzione – come previsto da orario – 48 giorni. Nel periodo di sospensione del servizio per la manutenzione programmata sono state eseguite le corse bus del servizio sostitutivo come da programma. Nel corso del periodo di gestione STA sono state cancellate complessivamente 550 corse per assenza di viaggiatori pari allo 6,7% del totale, contro il 9% dello scorso anno.

Complessivamente sono stati erogati servizi per 3.318 ore dirette, pari al programmato, oltre a 4 corse bus sostitutive sono state trasportate complessivamente 257.444 persone pari al 3,7% in più rispetto l'anno precedente. A seguire si riporta una tabella riepilogativa.

Servizi previsti [corse]		Servizi erogati		
		Diretti [corse]	N. corse auto sostituite	N. corse soppresse
Gennaio	643	579		74
Febbraio	588	510		78
Marzo	294	216		78
Aprile	1.112	1.051		61
Maggio	1.147	1.084		63
Giugno	1.110	1.098		12
Luglio	1.147	1.021	4	126
Agosto	1.147	1.136		11
Settembre	1.110	1.097		13
Ottobre	1.147	1.083		64
Novembre	444	368		76
Dicembre	315	287		28
Totale	10.204	9.530	4	684

Per quanto attiene al personale in forza presso l'impianto della tramvia possiamo così riassumere:

- 1 Responsabile tecnico (affidamento esterno);
- 1 capo servizio;
- 2 vicecapo servizio;
- 3 macchinisti;
- 2 conduttori

Per un totale di 8 FTE (Full Time Equivalent). Nella stagione estiva vengono assunti con contratto a tempo determinato 2 ulteriori conducenti.

Tutto il personale è addetto anche alla manutenzione dell'impianto.

1.4. Green Mobility

Dal 2016 il settore "Green Mobility" fa parte di STA. Insieme a un gruppo di lavoro, composto da rappresentanti delle ripartizioni ambiente, mobilità ed economia, nel 2016 è stato elaborato un catalogo di misure, che è stato poi approvato dalla Giunta provinciale. Questa lista di misure è considerata una linea guida per le implementazioni dei progetti in corso.

Le attività più importanti dell'anno 2023 sono state:

- Anche nel 2023 continuava la promozione della mobilità ciclistica, del mobility management e della mobilità elettrica tramite social media e vari eventi specifici indirizzati al pubblico (ad es. l'E-Drive Day, e-xperience, l'azione "L'Alto Adige pedala" con il progetto "Prova anche tu un'e-bike", ecc.).
- È stata affidata la costruzione di tre nuove infrastrutture di ricarica: una stazione di ricarica rapida nel comune di Laces e due stazioni di ricarica a corrente alternata nel comune di Valdaora.
- Nel 2023 Green Mobility ha avviato una partnership con Klimabündnis Tirol e il "Gruppo Locale Val

Pusteria” per un progetto Interreg. Il progetto “Mobility For Future (M4F)” è stato poi approvato in autunno e offre alle scuole l'opportunità di realizzare progetti di mobilità sostenibile con varie classi.

- Nel 2023 per la terza volta si è tenuto un convegno per la mobilità sostenibile, indirizzato a sindaci, assessori comunali e tecnici comunali.
- È stato completato il progetto pilota sulla mobilità ciclistica per Merano e comuni limitrofi. Sono stati elaborati circa 50 misure, tra cui anche disegni tecnici a livello di studio di fattibilità per punti di incrocio e rotatorie. L'obiettivo è di adattare l'infrastruttura esistente alle esigenze dei ciclisti, migliorando i collegamenti tra i nove comuni coinvolti.
- Sulla base del Piano provinciale per la mobilità ciclistica adottato dalla Giunta provinciale nel 2022, è iniziata l'attuazione delle relative misure.
- È stata organizzata la prima edizione dell'"Incontro di Rete sulla Mobilità Ciclistica" – un'iniziativa prevista dal Piano provinciale della mobilità ciclistica. Questo incontro rappresenta un'ampia rete di attori della mobilità ciclistica che coinvolge attivamente tutte le parti interessate, dalle università ai comuni, invitando anche il settore dell'istruzione a partecipare.
- Sono stati supportati vari comuni per migliorare le condizioni per i ciclisti, per esempio attraverso la partecipazione a gruppi di lavoro da parte di STA (ad es. Renon, Appiano). In qualità di membro del comitato di valutazione, Green Mobility ha partecipato alla selezione dei finanziamenti per i progetti di piste ciclabili.
- Nel 2023 Green Mobility ha avviato una partnership con Salzburg Research e vari altri attori di Germania, Svezia e Italia per la preparazione e la presentazione del progetto UE (DUT) "Sucolo". Il progetto è stato poi approvato, parte nel 2024 e prevede varie iniziative per la fornitura di merci con biciclette cargo nella città di Merano.
- Nell'autunno del 2023 il settore Green Mobility e l'Ufficio Infrastrutture e Mobilità sostenibile della PAB hanno partecipato ai tavoli di lavoro tecnici organizzati dal MIT relativamente all'elaborazione del Nuovo Codice della Strada, apportando proposte di miglioramento alle modifiche presentate dal Ministero nell'ambito della mobilità ciclistica.
- Sono stati completati due vademecum: il manuale “parcheggi per biciclette” e il manuale per “mobility management aziendale” per progettisti ed enti decisionali. È iniziata l'elaborazione del vademecum "Centri di Mobilità" nel contesto altoatesino, in parallelo vengono anche redatte le linee guida "Infrastrutture per la mobilità ciclistica". Il manuale “Mobility management comunale” per comuni ed in particolare gli assessori della mobilità è stato avviato nel 2023 e sarà pubblicato nell'estate del 2024.
- È stato avviato un progetto pilota insieme al Comune e alle istituzioni educative di Tubres in Venosta su percorsi sicuri per bambini per raggiungere la scuola e la scuola materna. In un processo partecipativo, coinvolgendo bambini, genitori ed esperti, viene elaborata una mappa con indicazione dei percorsi consigliati. L'obiettivo è promuovere gli spostamenti attivi (a piedi oppure in bici) e sensibilizzare l'intera popolazione alla sicurezza stradale.
- Nel 2023 sono state portate avanti diverse consulenze nell'ambito del mobility management comunale. Sono state proposte strategie a favore della mobilità ciclistica/pedonale e soluzioni di calmieramento del traffico. I comuni altoatesini coinvolti sono stati: Magrè, Caldaro, Terlano, Appiano, Laives, Scena, Castelrotto, Valdaora, Marlengo, Merano, Lana ed altri.
- Il settore “Green Mobility” ha coordinato il progetto di mobility management aziendale e della creazione di un Piano di mobilità sostenibile per l'ospedale di Bolzano e la redazione del PSCL -Altre aziende o istruzioni con le quali Green Mobility ha collaborato nel mobility management sono ad es. PAB e IDM.
- Nuovamente sono stati organizzati due incontri di rete di mobility management aziendale per

aziende e stakeholder. Inoltre, per la prima volta è stato organizzato un corso per "mobility manager".

- STA ha nuovamente organizzato il bando e l'assegnazione del Premio Mobilità Alto Adige.
- L'attuazione del progetto europeo "LIFEalps" (2020 – 2028) è continuata. Nel 2023 è stato posto il focus sul tema del mobility management aziendale per cui è stata organizzata la prima "Mobility Management Conference" presso la Camera di Commercio di Bolzano. Inoltre, è stata organizzata la seconda "notte in bici" – una parata luminosa con biciclette a Merano.
- Anche nell'anno 2023 sono stati portati avanti gli "incontri di rete Green Mobility" fra tutti gli attori coinvolti nel settore della mobilità sostenibile in Alto Adige, durante i quali c'era la possibilità di scambio su vari progetti e idee.

Green Mobility ha organizzato a Bressanone un'escursione in bicicletta per i diplomati dei corsi di mobilità precedenti, con visite guidate a vari progetti di mobilità e discussioni con i responsabili. Nel 2023 il personale impiegato presso il settore "Green Mobility" era composto da:

- 1 Responsabile di settore
- 1 assistente del responsabile di settore
- 1 coordinatore per la mobilità ciclistica
- 6 collaboratori specializzati.

1.5. Information Systems

Per il settore Information Systems l'anno 2023 è stato caratterizzato da un'intensa attività e un notevole impegno. Oltre alle regolari attività, sono stati compiuti significativi progressi nella realizzazione di una nuova infrastruttura digitale.

L'implementazione del nuovo sistema ITCS/bigliettazione, che ha coinvolto un considerevole impiego di risorse da parte del team, ha rivelato diverse problematiche. Sebbene l'installazione dei nuovi dispositivi sia stato completato al 90%, sono emersi numerosi problemi di stabilità del software che hanno ostacolato l'introduzione di molteplici nuove funzionalità. L'installazione dei nuovi dispositivi presso le stazioni ferroviarie invece è stata portata a termine entro la fine dell'anno.

Il team "informazioni ai passeggeri (FAS)" ha istituito il processo di esportazione dei dati, compiendo un significativo passo avanti nell'attivazione dei dati in tempo reale per gli autobus, garantendo una copertura del 90% per ogni mezzo di trasporto.

L'app e il sito web altoadigemobilità sono stati costantemente ampliati con l'implementazione di nuove funzionalità mirate a migliorare la usabilità. Durante il 2023 sia l'app che il sito hanno registrato un notevole aumento dell'utilizzo, raggiungendo oltre 100.000 consultazioni al giorno.

Il team dell'IT interna ha implementato ulteriori funzionalità nel progetto Office 365/Sharepoint e ha avviato nuovi importanti progetti, come ad esempio la videosorveglianza nelle infrastrutture della mobilità.

Per il team "centro servizi e informazioni (SIZ)", il 2023 è stato un periodo estremamente impegnativo a causa dei numerosi problemi riscontrati con il sistema ITCS/bigliettazione, che hanno provocato un notevole aumento dei reclami. Mantenere il passo nella gestione delle richieste e risposte ha rappresentato una notevole sfida.

Gli Infopoint hanno lavorato in modo regolare.

In sintesi, a dicembre 2023 il settore era composto dalle seguenti figure:

- 1 Responsabile di settore;
- 1 assistente del Responsabile del settore;
- 6 coordinatori;
- 13 collaboratori specializzati;
- 4 collaboratori nell'ambito del ticketing;
- 3 collaboratori nell'ambito customer service;
- 5 collaboratori nell'ambito information management
- 3 collaboratori nell'ambito AltoAdigePass;
- 6 addetti alla biglietteria dell'Infopoint di Bolzano;
- 5 addetti alla biglietteria dell'Infopoint presso la funivia del Renon,
- 3 addetti alla biglietteria dell'infopoint di Brunico;
- 5 collaboratori nell'ambito service desk.

1.6. Centro di guida sicura "Safety Park"

Nel 2023, il Safety Park ha proseguito con successo la propria attività principale, organizzando corsi di guida sicura (Safety Drive) ed eventi (Safety Events) su misura per clienti privati, aziende e associazioni, rispondendo così alle diverse necessità di formazione ed istruzione. Oltre ai consolidati corsi di "Safety Drive", che includono formazioni intensive di primo e secondo livello, corsi specifici per l'utilizzo di mezzi agricoli, programmi dedicati agli over 65, ai neopatentati, e altri, il Safety Park ha mantenuto e rafforzato le collaborazioni con vari Assessorati della Provincia Autonoma di Bolzano. Queste partnership hanno permesso di continuare a offrire attività come "No Credit", "Hallo Auto", "Sicherheit am Schulweg" e altre iniziative di "Safety Education" focalizzate sull'educazione stradale, testimoniando l'impegno costante nella promozione della sicurezza.

Nel 2022, il Safety Park ha registrato un significativo incremento nel numero di partecipanti ai suoi corsi, tendenza che si è consolidata nel 2023, con un totale di 3.929 persone che hanno frequentato un corso di guida sicura.

<u>Corso</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
auto	2.558	2.845
mezzi pesanti	113	38
mezzi agricoli	1.046	849
moto/scooter	176	167
Altri	36	17
Totale partecipanti "Safety Drive" (senza educazione stradale)	3.929	3.916

Ai corsi di educazione stradale svolti nel 2023, che sono stati sviluppati in collaborazione con il settore "Green Mobility" per le scuole elementari, medie e superiori, hanno partecipato oltre 1.200 bambini e adolescenti in 86 corsi.

Nel corso del 2023, il centro ha continuato ad essere sottoposto alla regolare manutenzione per garantire l'utilizzo sicuro e corretto da parte degli utenti.

Il personale del Centro di Guida Sicura è composto da:

- 1 Responsabile del Centro Guida Sicura;
- 1 coordinatore Front- e Backoffice

4 addetti alle attività di Front- e Backoffice (di cui 2 impiegati part-time);
3 istruttori a tempo pieno (di cui un coordinatore);
2 addetti alla manutenzione (di cui un coordinatore).
3 istruttori freelance,
2 addetti a chiamata per i progetti di educazione stradale.

1.7. Administration, Communication e Quality

1.7.1. Finanze

La gestione finanziaria avviene internamente nei gruppi Accounting e Controlling. Regolarmente vengono monitorate tutte le commesse, le rendicontazioni vs. la Provincia, i crediti aperti e la situazione bancaria.

1.7.2. Risorse umane

Nell'anno 2023 sono state effettuate 39 ricerche di personale di cui 30 svolte internamente e 9 tramite ditte esterne specializzate nella ricerca di personale che sono in fase conclusiva.

Sono stati assunti 42 collaboratori, 4 di questi per delle ricerche di personale iniziate nell'anno 2022; 1 collaboratore è stato incaricato dal 1/07/2023 al 31/12/2023 con contratto di lavoro occasionale e un collaboratore è stato assunto dal 01/05/2023 al 30/11/2023 con contratto di lavoro a chiamata;

STA ha avuto 3 stagisti di scuole superiori, 6 tirocinanti estivi e 3 studenti universitari che hanno svolto un tirocinio curricolare.

1.7.3. Risk Management

I grandi rischi finanziari sono coperti da adeguate polizze assicurative, con particolare riferimento alle somme elevate che comporta il settore ferroviario. Le polizze vengono continuamente monitorate e – se del caso – aggiornate.

1.7.4. Comunicazione

Il gruppo della comunicazione è composto da 3 collaboratrici e 1 collaboratore che si occupano della comunicazione interna ed esterna (PR, contatti con i media, corporate design, social media), nonché dello scambio di informazioni e delle attività di sensibilizzazione in materia di mobilità. Si utilizzano diversi strumenti di comunicazione (tra gli altri, marketing online e offline, marketing video, ecc.) per trasmettere i contenuti ai vari gruppi target. Nel 2023, STA ha rivisto la propria "Corporate Identity", allineandola al marchio ombrello di "Alto Adige Mobilità".

1.7.5. Qualità

Nel corso del 2023 STA ha mantenuto la sua certificazione ISO 9001; il certificato verrà rinnovato nel 2024. La certificazione ISO 45001:2018 è stata rinnovata nel corso del 2023. Per l'anno 2024 è stata pianificata la certificazione ambientale secondo la norma ISO 14001.

1.8. Sedi secondarie

La società ha le seguenti sedi secondarie:

Information Systems

- Uffici informatici: Via De Lai 16, Bolzano
- Uffici informatici: Via De Lai 4, Bolzano
- SIZ (Reclami, Informazioni, Ufficio Alto Adige Pass, Service Desk): Via Catinaccio 7, Bolzano
- Infopoint: Via Renon, Bolzano
- Infopoint: via Europa 9, Brunico
- Safety Park: Via Ischia Frizzi 3, Vadena

Impianti fissi:

- Via Renon 12, Bolzano
- Via del Paese 17, Renon/Soprabolzano
- Via del Paese 20, Renon/Soprabolzano
- Alla stazione 1, Renon/Collalbo
- Passo Mendola 58, Caldaro sulla Strada del Vino
- S. Antonio 58, Caldaro sulla Strada del Vino

Linea Ferroviaria Merano Malles

- Via San Giuseppe 2 e 8, Merano
- Piazza Stazione 4, Merano
- Via IV Novembre, Merano
- Via Stazione 14, Castelbello

2. Fatti di particolare rilievo

2.1. Fatti di particolare rilievo

Dopo la pandemia, l'anno 2023 ha visto la STA tornare "a regime", senza riscontrare fatti di particolare rilievo.

2.2. Attività di direzione e coordinamento ("inhouse")

La Società è sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige, con sede a 39100 Bolzano in via Crispi n. 3, codice fiscale 00390090215. Ai sensi dell'art. 2497 bis, comma 4, del C.C. si informa che i dati relativi all'ultimo bilancio approvato dell'Ente esercitante l'attività di direzione e coordinamento sono pubblici e consultabili sul sito internet della Provincia: <https://finanze.provincia.bz.it/it/bilancio-consolidato>.

3. Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello Stato Patrimoniale.

3.1. Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio 2022	%	Esercizio 2023	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	56.819.701	25,75%	84.154.975	30,19%	27.335.274	48,11%
Liquidità immediate	9.785.400	4,43%	4.134.543	1,48%	(5.650.857)	(57,75%)
Disponibilità liquide	9.785.400	4,43%	4.134.543	1,48%	(5.650.857)	(57,75%)
Liquidità differite	40.122.498	18,18%	71.714.081	25,72%	31.591.583	78,74%
Crediti verso soci						
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	39.500.375	17,90%	71.479.156	25,64%	31.978.781	80,96%
Crediti immobilizzati a breve termine						
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	48.011	0,02%	51.778	0,02%	3.767	7,85%
Rimanenze	6.911.803	3,13%	8.306.351	2,98%	1.394.548	20,18%
IMMOBILIZZAZIONI	163.852.049	74,25%	194.625.654	69,81%	30.773.605	18,78%
Immobilizzazioni immateriali	50.052.530	22,68%	66.195.508	23,74%	16.142.978	32,25%
Immobilizzazioni materiali	113.799.391	51,57%	128.430.018	46,07%	14.630.627	12,86%
Immobilizzazioni finanziarie	128	0,00%	128	0,00%	0,00	0,00%
TOTALE IMPIEGHI	220.671.750	100,00%	278.780.629	100,00 %	58.108.879	26,33%

3.2. Stato Patrimoniale Passivo

Voce	Esercizio 2022	%	Esercizio 2023	%	Variaz. assolute	Variaz. %
CAPITALE DI TERZI	204.974.647	92,89%	263.080.980	94,37%	58.106.333	28,35%
Passività correnti	203.365.219	92,16%	261.067.638	93,65%	57.702.419	28,37%
Debiti a breve termine	45.013.517	20,40%	71.925.084	25,80%	26.911.567	59,79%
Ratei e risconti passivi	158.351.702	71,76%	189.142.554	67,85%	30.790.852	19,44%
Passività consolidate	1.609.428	0,73%	2.013.342	0,72%	403.914	25,10%
Debiti a m/l termine						
Fondi per rischi e oneri	503.181	0,23%	920.734	0,33%	417.553	82,98%
TFR	1.106.247	0,50%	1.092.608	0,39%	-13.639	(1,23%)
CAPITALE PROPRIO	15.697.103	7,11%	15.699.649	5,63%	2.546	0,02%
Capitale sociale	14.860.000	6,73%	14.860.000	5,33%	0,00	0,00%
Riserve	836.592	0,38%	837.102	0,30%	510	0,06%
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	511	0,00%	2.547	0,00%	2.036	398,43%
TOTALE FONTI	220.671.750	100,00 %	278.780.629	100,00 %	58.108.879	26,33%

3.3. Principali indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazioni %
Copertura delle immobilizzazioni			
= A) Patrimonio netto / B) Immobilizzazioni	8,03%	9,58%	(16,18 %)
L'indice viene utilizzato per valutare l'equilibrio fra capitale proprio e investimenti fissi dell'impresa			
Banche su circolante			
= D.4) Debiti verso banche / C) Attivo circolante			
L'indice misura il grado di copertura del capitale circolante attraverso l'utilizzo di fonti di finanziamento bancario			
Indice di indebitamento			
= [TOT.PASSIVO - A) Patrimonio netto] / TOT. ATTIVO	17,05	13,06	30,59%
L'indice esprime il rapporto fra il capitale di terzi e il totale dell'attivo patrimoniale			
Quoziente di indebitamento finanziario			
= [D.1) Debiti per obbligazioni + D.2) Debiti per obbligazioni convertibili + D.3) Debiti verso soci per finanziamenti + D.4) Debiti verso banche + D.5) Debiti verso altri finanziatori + D.8) Debiti rappresentati da titoli di credito + D.9) Debiti verso imprese controllate + D.10) Debiti verso imprese collegate + D.11) Debiti verso imprese controllanti] / A) Patrimonio Netto	0,37	0,93	(60,00%)
L'indice misura il rapporto tra il ricorso al capitale finanziamento (capitale di terzi, ottenuto a titolo oneroso e soggetto a restituzione) e il ricorso ai mezzi propri dell'azienda			
Mezzi propri su capitale investito			
= A) Patrimonio netto / TOT. ATTIVO	5,54%	7,11%	(22,13%)
L'indice misura il grado di patrimonializzazione dell'impresa e conseguentemente la sua indipendenza finanziaria da finanziamenti di terzi			
Oneri finanziari su fatturato			
= C.17) Interessi e altri oneri finanziari (quota ordinaria) / A.1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (quota ordinaria)	0,894%	0,017%	5099,52%
L'indice esprime il rapporto tra gli oneri finanziari ed il fatturato dell'azienda			
Indice di disponibilità			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C) Attivo circolante - C.II) Crediti (oltre l'esercizio successivo) + D) Ratei e risconti] / [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	11,05%	28,00%	(60,45%)
L'indice misura la capacità dell'azienda di far fronte ai debiti correnti con i crediti correnti intesi in senso lato (includendo quindi il magazzino)			
Margine di struttura primario			
= [A) Patrimonio Netto - (B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo))]	(179.820.836,00)	(159.933.303,00)	12,43%
È costituito dalla differenza tra il Capitale Netto e le Immobilizzazioni nette. Esprime, in valore assoluto, la capacità dell'impresa di coprire con mezzi propri gli investimenti in immobilizzazioni.			
Indice di copertura primario			
= [A) Patrimonio Netto] / [B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo)]	0,08	0,116	(30,66%)
È costituito dal rapporto fra il Capitale Netto e le immobilizzazioni nette. Esprime, in valore relativo, la quota di immobilizzazioni coperta con mezzi propri.			
Margine di struttura secondario			

INDICE	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazioni %
= [A) Patrimonio Netto + B) Fondi per rischi e oneri + C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato + D) Debiti (oltre l'esercizio successivo)] - [B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo)]	(177.447.065)	(157.925.267)	12,36%
È costituito dalla differenza fra il Capitale Consolidato (Capitale Netto più Debiti a lungo termine) e le immobilizzazioni. Esprime, in valore assoluto, la capacità dell'impresa di coprire con fonti consolidate gli investimenti in immobilizzazioni.			
Indice di copertura secondario			
= [A) Patrimonio Netto + B) Fondi per rischi e oneri + C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato + D) Debiti (oltre l'esercizio successivo)] / [B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo)]	0,09	0,116	(20,60%)
È costituito dal rapporto fra il Capitale Consolidato e le immobilizzazioni nette. Esprime, in valore relativo, la quota di immobilizzazioni coperta con fonti consolidate.			
Capitale circolante netto			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.I) Rimanenze + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti] - [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	(236.020.471)	(168.456.855)	(40,11%)
È costituito dalla differenza fra il Capitale circolante lordo e le passività correnti. Esprime in valore assoluto la capacità dell'impresa di fronteggiare gli impegni a breve con le disponibilità esistenti			
Margine di tesoreria primario			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti] - [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	(244.326.821)	(146.282.585)	(67,02%)
È costituito dalla differenza in valore assoluto fra liquidità immediate e differite e le passività correnti. Esprime la capacità dell'impresa di far fronte agli impegni correnti con le proprie liquidità			
Indice di tesoreria primario			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti] / [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	7,92%	13,68%	(42,08%)
L'indice misura la capacità dell'azienda di far fronte ai debiti correnti con le liquidità rappresentate da risorse monetarie liquide o da crediti a breve termine			

4. Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del Conto Economico.

4.1. Conto Economico

Voce	Esercizio 2022	%	Esercizio 2023	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	47.416.896	100,00%	47.413.624	100,00%	-3.272	-0,01%
- Consumi di materie prime	774.588	1,63%	1.031.007	2,17%	256.419	33,10%
- Spese generali	17.478.302	36,86%	18.047.377	38,06%	569.075	3,26%
VALORE AGGIUNTO	29.164.006	61,51%	28.335.240	59,76%	-828.766	-2,84%
- Altri ricavi	18.975.249	40,02%	16.708.692	35,24%	-2.266.557	-11,94%
- Costo del personale	9.827.119	20,72%	10.899.093	22,99%	1.071.974	10,91%
- Accantonamenti					0	
MARGINE OPERATIVO LORDO	361.638	0,76%	727.455	1,53%	365.817	101,16%
- Ammortamenti e svalutazioni	18.728.186	39,50%	16.735.388	35,30%	-1.992.798	-10,64%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	(18.365.548)	(38,73%)	-16.007.933	-33,76%	2.358.615	-12,84%
+ Altri ricavi e proventi	18.971.180	40,01%	16.708.692	35,24%	-2.263.488	-11,93%
- Oneri diversi di gestione	516.539	1,09%	612.847	1,29%	96.308	18,64%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	89.093	0,19%	87.912	0,19%	-1.181	-1,33%
+ Proventi finanziari	468	0,00%	258.662	0,55%	258.194	55169,66%
)+ Utili e perdite su cambi			-501	0,00%	-501	
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	89.561	0,19%	346.073	0,73%	256.512	286,41%
+ Oneri finanziari	(4.737)	(0,01%)	-256.006	-0,54%	-251.269	5304,39%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	84.824	0,18%	90.067	0,19%	5.243	6,18%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie				0,00%	0	
+ Quota ex area straordinaria				0,00%	0	
REDDITO ANTE IMPOSTE	84.824	0,18%	90.067	0,19%	5.243	6,18%
- Imposte sul reddito dell'esercizio	84.313	0,18%	87.305	0,18%	2.992	3,55%
REDDITO NETTO	511	0,00%	2.762	0,01%	2.251	440,51%

4.2. Principali indicatori della situazione

Sulla base della precedente precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazioni %
R.O.E.			
= 23) Utile (perdita) dell'esercizio / A) Patrimonio netto	0,02	0,00 %	(0,02%)
L'indice misura la redditività del capitale proprio investito nell'impresa			
R.O.I.			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - A.5) Altri ricavi e proventi (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) + B.14) Oneri diversi di gestione (quota ordinaria)] / TOT. ATTIVO	(0,03%)	(0,04%)	(0,25%)
L'indice misura la redditività e l'efficienza del capitale investito rispetto all'operatività aziendale caratteristica			
R.O.S.			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria)] / A.1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (quota ordinaria)	0,31%	0,32%	(0,03%)
L'indice misura la capacità reddituale dell'impresa di generare profitti dalle vendite ovvero il reddito operativo realizzato per ogni unità di ricavo			
R.O.A.			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria)] / TOT. ATTIVO	0,03%	0,04%	(23,36%)
L'indice misura la redditività del capitale investito con riferimento al risultato ante gestione finanziaria			
E.B.I.T. NORMALIZZATO			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) + C.15) Proventi da partecipazioni (quota ordinaria) + C.16) Altri proventi finanziari (quota ordinaria) + C.17a) Utili e perdite su cambi (quota ordinaria) + D) Rettifiche di valore di attività finanziarie (quota ordinaria)]	346.359,26	89.561	286,73%
È il margine reddituale che misura il risultato d'esercizio senza tener conto delle componenti straordinarie e degli oneri finanziari. Include il risultato dell'area accessoria e dell'area finanziaria, al netto degli oneri finanziari.			
E.B.I.T. INTEGRALE			
= [A) Valore della produzione - B) Costi della produzione + C.15) Proventi da partecipazioni + C.16) Altri proventi finanziari + C.17a) Utili e perdite su cambi + D) Rettifiche di valore di attività finanziarie + E) Proventi e oneri straordinari]	346.359,26	89.561	286,73%

È il margine reddituale che misura il risultato d'esercizio tenendo conto del risultato dell'area accessoria, dell'area finanziaria (con esclusione degli oneri finanziari) e dell'area straordinaria.

5. Informazioni ex art 2428 C.C.

Qui di seguito si vanno ad analizzare in maggiore dettaglio le informazioni così come specificatamente richieste dal disposto dell'art. 2428 del Codice Civile.

5.1. Principali rischi e incertezze a cui è esposta la società

Ai sensi e per gli effetti del primo comma dell'art. 2428 del Codice Civile si attesta che la società non è esposta a particolari rischi e/o incertezze.

Si tiene a sottolineare che, data la natura di "società inhouse" della Provincia Autonoma di Bolzano, la politica aziendale è orientata fortemente alla correttezza della gestione a tutti gli effetti, con particolare riferimento alla copertura finanziaria dell'intero operato tramite la Provincia.

Rischi operativi sono coperti tramite adeguate polizze assicurative con adeguati massimali per far fronte anche ad eventi catastrofici legati all'esercizio della Ferrovia Merano Malles nonché agli impianti fissi.

5.2. Principali indicatori non finanziari

Ai sensi del secondo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che, per l'attività specifica svolta e per una migliore comprensione della situazione della società, dell'andamento e del risultato della gestione, non si ritiene rilevante l'esposizione di indicatori non finanziari.

5.3. Informativa sull'ambiente

Nel corso del 2022 sono state applicate le procedure finalizzate al controllo degli impatti ambientali di STA; sono state effettuate valutazioni sia relative agli scarichi che alle emissioni in atmosfera. Sono stati assolti tutti gli obblighi normativi relativi alla gestione dei rifiuti.

Inoltre, è stato avviato un progetto volto alla valutazione dell'impronta di CO₂ di STA (emissioni dirette e indirette), per cui sono state valutate tutte le attività svolte da STA e definite misure da applicare nei prossimi anni per la riduzione delle emissioni, con relativi indicatori.

5.4. Informazioni sulla gestione del personale

Non si segnalano informazioni di rilievo in merito alla gestione del personale.

5.5. Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi e per gli effetti di quanto riportato al punto 1 del terzo comma dell'art. 2428 del codice civile, si attesta che nel corso dell'esercizio non sono state svolte attività di ricerca e sviluppo.

5.6. Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo delle controllanti

Per quanto riguarda il disposto di cui al punto 2 del terzo comma dell'art. 2428 del codice civile si sottolinea che la società non detiene alcun tipo di rapporto di cui alla presente fattispecie.

5.6.1. Crediti verso le controllanti iscritti nell'Attivo Circolante

Descrizione	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazione assoluta
verso controllanti	65.172.473	34.050.275	31.122.198
Totale	65.172.473	34.050.275	31.122.198

5.6.2. Debiti e finanziamenti passivi verso le controllanti

Descrizione	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazione assoluta
debiti verso controllanti	19.413.783	14.555.375	4.858.408
Totale	19.413.783	14.555.375	4.858.408

5.7. Azioni proprie

Ai sensi degli artt. 2435-bis e 2428 del codice civile, si precisa che la società, alla data di chiusura dell'esercizio, non possedeva azioni proprie.

5.8. Azioni/quote della società controllante

La società è soggetta a controllo e coordinamento da parte della Provincia Autonoma di Bolzano.

5.9. Evoluzione prevedibile della gestione

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si segnala quanto segue:

La limitazione del bilancio provinciale incide anche sui programmi di STA, in particolare sugli investimenti. Pertanto, diventeranno sempre più importanti i finanziamenti nazionali e comunitari, ai quali STA cercherà di attingere maggiormente. Senz'altro, però, si può constatare una forte concentrazione di nuove risorse proprio sui temi seguiti da STA, ossia la mobilità pubblica e sostenibile, il tutto con la spinta della digitalizzazione.

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si segnala che i risultati dei primi mesi dell'esercizio in corso danno segnali di prospettive positive per l'esercizio in corso.

5.10. Uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6-bis) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto ritenuto non rilevante nella sua manifestazione in riferimento alla nostra realtà aziendale.

6. Conclusioni

Signori Soci,

alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella Nota Integrativa, Vi invitiamo:

- ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 unitamente alla Nota integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano
- ad accantonare l'utile di esercizio di Euro 2.547 interamente a riserva legale.

Bolzano, 28 marzo 2024

Martin Fill
Presidente del Consiglio di Amministrazione

Joachim Dejaco
Direttore Generale