

# Alice Banfi

## Istruzione

---

2018 – 2022	Laurea Triennale, Libera Università di Bolzano, Facoltà di Economia e Management del Turismo, degli Sport e degli Eventi, voto finale 102/110
2019 – 2020	Erasmus, University of Rijeka (HR), Facoltà di Tourism and Hospitality Management (due semestri)
2014 – 2017	Laurea Triennale, Università Statale di Milano, Facoltà di Mediazione linguistica e culturale, voto finale 110/110
2009 – 2014	Liceo S. Quasimodo, maturità umanistica con specializzazione in lingue straniere, Magenta (MI), voto finale 98/100

## Esperienze lavorative

---

11/2022-oggi	<b>Coordinatrice reparto Formazione e Project Manager</b> Niederstätter SpA, BZ  <i>Attività principali:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Gestione risorse</li><li>- Relazioni con partner e clienti</li><li>- Organizzazione offerta formativa</li><li>- Promozione corsi di formazione con attività di marketing</li><li>- Organizzazione di eventi e campagne di promozione per l'Academy</li><li>- Responsabile di attività di rappresentanza dell'azienda e organizzazione di fiere nazionali e internazionali di settore (Hotel/Messe Bolzano, Ecomondo, Bauma, SaMoTer)</li></ul>
10/2021-10/2022	<b>Marketing e Project Manager</b> Niederstätter SpA, BZ  <i>Attività principali:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Definizione e sviluppo della strategia di marketing insieme al Team marketing</li><li>- Analisi di mercato</li><li>- Creazione di content per newsletter, direct mailing e follow-up</li><li>- Management di progetti per sviluppo e implementazione di training specialistico</li></ul>

- 03/2021-06/2021     **Internship presso ITA - Italian Trade Agency, ICE, Berlino**
- Attività principali:*
- Aggiornamento, elaborazione e pubblicazione di ricerche di mercato su settori strategici per l'export italiano
  - Analisi di mercato su scala nazionale e internazionale
  - Organizzazione di eventi, webinar e meeting su piattaforme online
  - Servizio di consulenza per PMI italiane
- 06/2019-09/2019     **Maître**  
04/2018-09/2018     Ristorante „Little Italy”, Calimeros GmbH, Bamberg (GE)
- 07/2014-08/2014     **Ragazza alla pari**  
Detmold (GE)
- 07/2013-09/2013     **Hospitality Manager**  
Rifugio Alpino, Alpe Devero (IT)
- Attività principali:*
- Reception e gestione di arrivi/partenze
  - Customer Care

## Conoscenze linguistiche e informatiche

---

Madrelingua	Italiano
Altre lingue	Inglese (C1) Tedesco (C1) Francese (A2)
Conoscenze informatiche	Microsoft Office (Word, Power Point, Excel, Access) Piattaforme per CRM: CleverReach, Amplifier, Navision Social Media (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube)

## Formazione

---

03/2021-05/2021	Seminari su marketing multicanale con focus sulle piattaforme Social Media (Instagram, Twitter, LinkedIn, Facebook)
2018-2019	Tourism Management Club – TMC, Libera Università di Bolzano Organizzazione e gestione di cicli di conferenze su temi legati ai trend nel settore turistico, incontri mensili durante l'anno accademico. Centri di responsabilità: Catering, PR e Elaborazione di comunicati stampa in lingua tedesca
10/2016	Comitato organizzativo del Simposio internazionale „UTOPIA”, Università Statale di Milano

