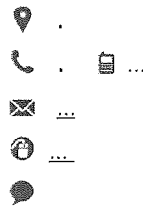


## INFORMAZIONI PERSONALI

Markus Marsoner



Sesso Maschile | Data di nascita Anno | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile settore Amministrazione

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- (01.10.2018 – ad oggi) Responsabile settore Amministrazione presso la STA – Strutture Trasporto Alto Adige SpA
- (01.10.2008 - 30.09.2018) Direttore della Ripartizione controllo di gestione presso l'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano
- Elaborazione del piano delle performance triennale
  - Coordinamento dell'elaborazione del fabbisogno di personale per l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
  - Implementazione della pianificazione pluriennale (supporto metodologico e implementazione)
  - Membro del gruppo di lavoro per l'elaborazione della proposta della Legge di riordino del Servizio Sanitario Provinciale
  - Supporto metodologico e gestione delle negoziazioni degli obiettivi e della reportistica tra Dipartimento salute e direzione aziendale (tramite il metodo della Balanced Scorecard) e tra direzione aziendale, direzioni di comprensorio e singoli centri di responsabilità come referente aziendale
  - Responsabile funzionale dei direttori dei quattro uffici controllo di gestione dei comprensori sanitari
  - Supporto nell'elaborazione del Bilancio di previsione e del bilancio d'esercizio
  - Reporting e confronto pianificato-consuntivo a livello aziendale, comprensoriale e di singolo centro di responsabilità
  - Gestione della contabilità analitica
  - Elaborazione dei preventivi e della rendicontazione dei progetti con finanziamento vincolato con il dipartimento di salute (nell'anno 2015 è passato parzialmente allo Staff per il Projekt Management)
  - Referente aziendale per il progetto dei costi standard (Benchmark NISAN)
  - Calcolo dell'impatto sui costi delle varie proposte nell'ambito del riordino sanitario
  - Membro del gruppo di lavoro ristretto per il riordino sanitario
  - Fino al 29.02.2012 anche direttore dell'ufficio controllo di gestione del comprensorio sanitario di Merano
  - 12.04.2007 - 10.02.2008 Referente per il controllo di gestione nell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige e direttore dell'ufficio controllo di gestione a Merano

(01.10.2002 – 10.02.2008)

Dirigente amministrativo dell'Ospedale di Silandro

- Membro della direzione collegiale con il direttore medico e la dirigente tecnico-assistenziale. Nello stesso periodo prosecuzione della responsabilità dell'ufficio controllo di gestione dell'Azienda Sanitaria di Merano. In questo periodo ho seguito la messa in funzione del nuovo tratto dell'ospedale di Silandro (pronto soccorso, ambulatori, radiologia, laboratorio, dialisi, riabilitazione, sala operatoria, settore materno-infantile). Oltre il personale dell'amministrazione (ripartizione personale, approvvigionamento e informatica) ero responsabile anche per i servizi economici (cucina, mensa, lavanderia, magazzino), il servizio di portineria e l'incasso del ticket.
- Maggio 2005 - Novembre 2006 Responsabile di progetto „Freundliches Krankenhaus Schlanders“;
- 16.06.2006 – 31.08.2006 Nomina come sostituto direttore amministrativo dell'Azienda Sanitaria di Merano per il periodo di assenza del direttore amministrativo

02.02.2000 – 29.02.2012)

Direttore dell'ufficio controllo di gestione presso l'Azienda Sanitaria di Merano

In base al piano dei centri già elaborato ho implementato la funzione di controllo di gestione a partire dall'anno 1999 per l'Azienda Sanitaria di Merano e in questo ero tra l'altro responsabile per:

- Introduzione di un sistema di posizionamento strategico dei singoli centri di responsabilità
- L'introduzione di un portafoglio di prestazioni per centro di responsabilità
- L'introduzione del sistema di gestione per obiettivi per tutti i dirigenti
- L'introduzione del programma operativo annuale e budget nell'Azienda Sanitaria di Merano
- Elaborazione del primo conto economico previsionale per l'anno 2002, insieme alla ripartizione economico-finanziaria
- L'implementazione della contabilità analitica per centri di costo e la gestione della contabilità analitica.
- Supporto al passaggio dalla contabilità finanziaria alla contabilità generale
- Membro del gruppo di lavoro a livello provinciale per la pianificazione strategica nella sanità (piano generale triennale) e referente aziendale per il Piano Generale Triennale dell'Azienda Sanitaria di Merano (2000-2002)
- Membro del gruppo di lavoro a livello provinciale per l'elaborazione delle linee guida per il programma operativo annuale ed il budget
- L'introduzione del reporting aziendale su prestazioni e costi

02.06.1997 – novembre  
1999)

Referente della direzione generale

In questa funzione ero responsabile per:

- le relazioni tra direzione generale ed istituzioni esterne
- il supporto della direzione in azioni che coinvolgevano più settori e nella gestione dei progetti
- l'introduzione di una seduta di direzione settimanale

In questo periodo ero membro del gruppo di lavoro per la rilevazione dei carichi di lavoro e ho effettuato la rilevazione per l'Azienda Sanitaria di Merano.

(Gennaio 1996 – giugno  
1996)

Tirocinio presso uno studio di dottori commercialisti

Attività in questo periodo:

- Contabilità per cinque piccole imprese
- Simulazione di calcolo per un condono fiscale
- Dichiarazioni IVA
- Dichiarazioni di redditi
- Preparazione di varie richieste di contributi e contratti vari

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(da 1990 – a 1996)

Laurea in Economia e Commercio presso l'Università di Trento

Diploma di maturità 1990: Analista contabile (Istituto commerciale Silandro)

## Formazione:

Provincia Autonoma di Bolzano e Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

Corso di Management 2017/2018:

Strategia – Organizzazione – Cultura (13.12.2017)

La persona con le sue capacità ed i suoi bisogni al centro del cambiamento (14.12.2017)

Pianificazione e implementazione di progetti di change management (progettazione e gestione della comunicazione e del dialogo) (15.12.2017)

CA Controllerakademie

Gestione dei conflitti nei team (20.11. – 22.11.2017)

CERISMAS Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario

Tavolo di lavoro 2016-2017 sulla certificabilità del bilancio per aziende sanitarie (4 giorni).

ZFU Zentrum für Unternehmensführung – Zürich

Volontà e autocontrollo (27.04.2016)

CA Controllerakademie

Gestione e sviluppo del personale (14.10. – 16.10.2014)

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

Gestione sostenibile (29.05. – 30.05.2014)

Pachific Val Müstair

Gestione e decelerazione

Associazione dei controller

38. Congresso dei controller – Aumento della performance tramite il controllo di gestione: nuova agenda per i controller (22.04. – 23.04.2013)

SDA Bocconi

Corso di formazione in Management, comunicazione e gestione – (100 ore nel periodo 2010-2011)

Controllerakademie Gauting

Gestione per processi (13.09.2010 – 15.09.2010)

Malik Managementzentrum St. Gallen

Management strategico (18. – 19. Marzo e 20. – 21. Maggio 2010)

Malik Management Zentrum St. Gallen

Controlling strategico (30 settembre – 2. Ottobre 2009)

Südtiroler Bildungszentrum:

Incentivare, esigere, accompagnare

Corso su nove giorni di formazione per la gestione dei collaboratori (2006 – 2007)

Controllerakademie Gauting

Balanced Scorecard (14.03. – 16.03.2005)

## Toemenpark:

Viaggiare attraverso gli spazi di sviluppo

Corso di management su un periodo di tre anni (2003 – 2005) con venti giornate di formazione e dieci unità di coaching individuale

## Controllerakademie Gauting

Formazione (cinque livelli) per controller (2000 – 2002)

## SDA Bocconi:

Buget e sistemi di programmazione e controllo in sanità (dal 22 settembre al 22 ottobre 1999 – 49 ore)

## FSE (Fondo sociale europeo):

"Esperto in comunicazione d'impresa". Sette mesi di corso su 40 ore settimanali (teoria e tirocinio da novembre 1996 fino a maggio 1997)

## ANGABEN ZUR PERSON

Markus Marsoner



Geschlecht männlich | Geburtsdatum Jahrgang | Staatsangehörigkeit Italienisch

## STELLE Bereichsleiter Verwaltung

## BERUFSERFAHRUNG

(01.10.2018 – heute) Bereichsleiter Verwaltung in der Südtiroler Transportstrukturen AG (STA)

(11.02.2008 – 30.09.2018) Direktor der Abteilung Controlling im Sanitätsbetrieb der Autonomen Provinz Bozen

- Ausarbeitung des dreijährigen Performance-Plans des Südtiroler Sanitätsbetriebes
- Koordinierung der Ausarbeitung der Personalbedarfsberechnung für den Südtiroler Sanitätsbetrieb
- Aufbau der Mehrjahresplanung (methodische Unterstützung und Einführung)
- Mitglied der Arbeitsgruppe zum Gesetzentwurf zur Neuordnung des Landesgesundheitsdienstes
- Methodische Unterstützung und Begleitung der Zielvereinbarung und des Berichtswesens zwischen Gesundheitsressort und Betriebsdirektion (über das Instrument der Balanced Scorecard) sowie zwischen Betriebsdirektion, Bezirksdirektionen und den Verantwortungsbereichen als Bezugsperson/Bezugsdienst des Betriebes
- Fachliche Führung der Amtsdirektoren der Ämter für Controlling der vier Gesundheitsbezirke
- Unterstützung bei der Ausarbeitung des Haushaltsvoranschlags und des Jahresabschlusses
- Reporting und Plan-Ist-Vergleich auf Betriebs-, Bezirks- und Verantwortungsbereichsebene
- Führung der Kostenrechnung
- Ausarbeitung des Voranschlags und Abrechnung der sonderfinanzierten Projekte mit dem Gesundheitsressort (ist im Jahr 2015 teilweise an die neue Stabstelle für das Projektmanagement übergegangen)
- Bezugsperson des Betriebes für das Standardkostenprojekt (Benchmark NISAN)
- Durchführung der Berechnungen der Kostenauswirkungen der Vorschläge zur Gesundheitsreform
- Mitarbeit im Kernteam zur Gesundheitsreform
- Bis 29.02.2012 auch Amtsdirektor für Controlling des Gesundheitsbezirkes Meran
- 12.04.2007 - 10.02.2008 Referent für Controlling im Südtiroler Sanitätsbetrieb und Amtsdirektor für Controlling im Gesundheitsbezirk Meran

(01.10.2002 – 10.02.2008) **Verwaltungsleiter des Krankenhauses Schlanders**

- Mitglied der kollegialen Führung des Krankenhauses mit dem Ärztlichen Direktor und der Pflegedienstleiterin. Gleichzeitig weiterhin in Personalunion Direktor des Amtes für Controlling im Sanitätsbetrieb Meran. In dieser Zeit habe ich die Fertigstellung und Inbetriebnahme des Zubaus zum Krankenhaus Schlanders begleitet (Notaufnahme, Ambulatorien, Radiologie, Labor, Dialyse, Rehabilitation, OP, Mutter Kind-Bereich...). Neben dem Personal des Verwaltungsbereiches (Personalabteilung, Beschaffungswesen und Informatik) war ich auch verantwortlich für die wirtschaftlichen Dienste (Küche, Mensa, Wäsche, Magazin), Portierloge sowie Ticketinkasso.
- Mai 2005 - November 2006 Projektleiter „Freundliches Krankenhaus Schlanders“
- 16.06.2006 – 31.08.2006 Ernennung zum stellvertretenden Verwaltungsdirektor des Sanitätsbetriebes Meran aufgrund der Abwesenheit des Verwaltungsdirektors für diesen Zeitraum

(02.02.2000 – 29.02.2012) **Amtsleiter für Controlling im Sanitätsbetrieb Meran**

Auf Basis des bereits vorhandenen Kostenstellenplanes habe ich das Controlling ab dem Jahr 1999 für den Sanitätsbetrieb Meran aufgebaut und war unter anderem verantwortlich für:

- Die Einführung einer strategischen Positionierung der Verantwortungsbereiche
- Die Einführung eines Leistungsportfolios pro Verantwortungsbereich
- Die Einführung des Zielvereinbarungssystems für alle Führungskräfte
- Die Einführung des Jahrestätigkeitsprogrammes und Budgets im Sanitätsbetrieb Meran
- Die Ausarbeitung der ersten vorausschauenden Gewinn- und Verlustrechnung für das Jahr 2002, gemeinsam mit der Abteilung für Wirtschaft und Finanzen
- Die Einführung der Kostenstellenrechnung und die Führung der Kostenrechnung
- Begleitung der Umstellung von der Finanzbuchführung in die Wirtschafts- und Vermögensbuchführung
- Mitglied der landesweiten Arbeitsgruppe zur strategischen Planung im Gesundheitswesen (Dreijahresplan) und betriebsinterne Bezugsperson für den ersten Dreijahresplan des Sanitätsbetriebes Meran (2000-2002)
- Mitglied der landesweiten Arbeitsgruppe zur Erstellung der Richtlinien zum Jahrestätigkeitsprogramm und Budget
- Die Einführung des betrieblichen Berichtswesens für Leistungen und Kosten
- 

(02.06.1997 – November 1999) **Referent der Generaldirektion**

In dieser Funktion war ich verantwortlich für:

- die Beziehungen zwischen der Generaldirektion und den externen Institutionen
- die Unterstützung der Direktion bei bereichsübergreifenden Maßnahmen und Projekten
- den Aufbau einer wöchentlichen Direktionssitzung

Ich war in diesem Zeitraum auch Mitglied der landesweiten Arbeitsgruppe zur Erfassung der Arbeitsbelastungen („rilevazione dei carichi di lavoro“) und habe die Erhebung im Sanitätsbetrieb Meran durchgeführt.

(Jänner 1996 – Juni 1996)

Praktikum als freier Mitarbeiter bei einer Sozietät von  
Wirtschaftsprüfern und Steuerberatern

Tätigkeiten in diesem Zeitraum:

- Buchführung für fünf Kleinunternehmen
- Durchführung der Berechnungen für einen Strafnachlass („condono“)
- MwSt.-Erklärung
- Steuererklärung
- Vorbereitung von verschiedenen Ansuchen und Verträgen

#### SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

(von 1990 – bis 1996)

Laureat an der Universität von Trient: „Economia e  
Commercio“

Reifezeugnis 1990: Rechnungsanalytiker (Fachlehranstalt für  
kaufmännische Berufe Schlanders)

Weiterbildung:

Autonome Provinz Bozen und Südtiroler Sanitätsbetrieb

Lehrgang für Management & Führung 2017/2018:

Die Organisation im Spannungsfeld zwischen Strategie, Organisation und  
Kultur (13.12.2017)

Der Mensch mit seinen Fähigkeiten und Bedürfnissen im Mittelpunkt der  
Veränderung (14.12.2017)

Planung und Umsetzung von Change-Projekten (Gestaltung und  
Steuerung von Kommunikation und Dialog) (15.12.2017)

CA controller akademie

Konfliktmanagement in Teams (20.11. – 22.11.2017)

CERISMAS Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario

Themenforum 2016-2017 zur Zertifizierbarkeit der Bilanz: Arbeitstisch  
für die Sanitätsbetriebe (4 Tage)

ZFU Zentrum für Unternehmensführung

Willensstärke und Selbstkontrolle (27.04.2016)

CA controller akademie

Führung und Personalentwicklung (14.10. - 16.10.2014)

Südtiroler Sanitätsbetrieb

Nachhaltiges Führen (29.05. – 30.05.2014)

Pacific Val Müstair

Führung und Entschleunigung (31.05.2013)

Internationaler Controller Verein eV

38. Congress der Controller – Leistung durch Controlling steigern: die  
neue Agenda für Controller (22.04. - 23.04.2013)

SDA Bocconi.  
Lehrgang in Kommunikation, Management und Führung – (100 h in den Jahren 2010-2011)

Controllerakademie Gauting:  
Prozess-Controlling (13.09.2010 - 15.09.2010)

Malik Management Zentrum St. Gallen  
Strategisches Management (18.-19. März und 20.-21. Mai 2010)

Malik Management Zentrum St. Gallen  
Strategisches Controlling (30. September – 2. Oktober 2009)

Südtiroler Bildungszentrum:  
Fördern, fordern, begleiten  
Besuch einer neuntägigen Ausbildung zur Mitarbeiterführung (2006 – 2007)

Controllerakademie Gauting:  
Balanced Scorecard (14.03. - 16.03.2005)

Toemenpark:  
Reisen durch Entwicklungsräume für Führungskräfte  
Managementausbildung über den Zeitraum von drei Jahren (2003 - 2005) mit zwanzig Ausbildungstagen und zehn Einzelcoachings

Controllerakademie Gauting:  
Fünfstufige Ausbildung zum Controller (2000 - 2002)

SDA Bocconi:  
Budget & sistemi di programmazione e controllo in sanità (zwischen 22. September und 22. Oktober 1999 - 49 Stunden)

ESF (Europäischer Sozialfond):  
„Esperto in comunicazione d'impresa“. Sieben Monate mit jeweils vierzig Wochenstunden Theorie und Praktikum (November 1996 bis Mai 1997)