

DOC.MP.02.01.01

Unternehmenspolitik

Politica aziendale

Vers.	Datum Data	Inhalt Contenuto	Verfasst Redatto	Geprüft Verificato	Freigabe Appro- vato
01	30/04/2013	Ersterstellung	QM	BRL PR	DIR
02	24/07/2014	Aggiornamento	QM	BRL PR	DIR
03	30/10/2014	Aggiornamento	QM	BRL PR	DIR
04	24/10/2016	Aggiornamento	QM	BRL PR	DIR
05	30/07/2019	Adeguamento ISO 45001	QM	GDIR	DIR
06	16/06/2020	Nuova numerazione e adeguamento politica sicurezza ferroviaria	QM	BRL VW	DIR
07	15/06/2021	Inserimento Impianti fissi	IMS	Dir	Dir
08	01/12/2022	Revisione	IMS	BRL VW	Dir
09	08/06/2023	Inserimento obiettivi strategici	IMS	BRL VW	Dir
10	18/12/2023	Inserimento politica ambientale	IMS	BRL VW	Dir

sta – Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen
sta – Struture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano
 T +39 0471 312888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it

Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
 Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
 Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
 Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: C:\Users\MargitP\AppData\Local\Microsoft\Windows\NetCache\Content.Outlook\T72IC6EC\DOC.MP.02.01.01
 Unternehmenspolitik.docx

Unternehmenspolitik

1	Vision.....	3
2	Mission	3
3	Politik	4
3.1	Wer sind wir	4
3.2	Unser Verhalten gegenüber Stakeholdern	5
3.2.1	Bürgerinnen und Bürger.....	5
3.2.2	Nutzende	5
3.2.3	Land Südtirol	5
3.2.4	Mitarbeitende	6
3.2.5	Lieferanten	6
3.3	Qualität.....	6
3.4	Organisation und ständige Verbesserung	6
3.5	Sicherheit.....	7
3.6	Rechtschaffenheit	7
3.7	Anwendung.....	7

Politica aziendale

1	Vision	3
2	Mission.....	3
3	Politica	4
3.1	Chi siamo.....	4
3.2	Il nostro comportamento nei confronti delle parti interessate	5
3.2.1	Cittadini	5
3.2.2	Utenti.....	5
3.2.3	Provincia	5
3.2.4	Collaboratori	6
3.2.5	Fornitori	6
3.3	Qualità	6
3.4	Organizzazione e miglioramento continuo	6
3.5	Sicurezza.....	7
3.6	Conformità normativa	7
3.7	Applicazione	7

1 Vision

Wir machen Südtirol zur Modellregion für alpine Mobilität, in der die Menschen effiziente, nachhaltige und für alle einfach zu nutzende Mobilitätslösungen bevorzugen.

2 Mission

Die STA entwickelt, plant, verwirklicht und betreibt zweckmäßige Lösungen für Infrastrukturen, Systeme und Dienste, die dem neuesten Stand entsprechen, um das Mobilitätsangebot laufend zu steigern und zu verbessern.

Diese Lösungen setzen die Nutzenden in den Mittelpunkt und garantieren Sicherheit, den Umweltschutz, eine einfache und intuitive Nutzung und steigern die Lebensqualität.

3 Strategische Ziele

3.1 Qualität

Unsere Infrastrukturen und Dienste sind einfach in der Handhabung, zugänglich für alle, zuverlässig und zweckmäßig. Sauberkeit, Ästhetik, Umweltschutz und Sicherheit schaffen ein ansprechendes Umfeld und Vertrauen. Unser Qualitätsanspruch spiegelt sich in der Zufriedenheit unserer Kunden wider.

3.2 Innovation

Innovation ist unser Anspruch und zieht sich durch unsere Projekte, unsere Dienstleistungen und unsere Tätigkeiten.

1 Vision

Rendiamo l'Alto Adige la regione modello per la mobilità alpina, nella quale le persone preferiscono utilizzare soluzioni efficienti e sostenibili di mobilità integrata e di facile utilizzo per tutti.

2 Mission

La STA sviluppa, progetta, realizza e gestisce soluzioni per infrastrutture, sistemi e servizi finalizzati al potenziamento e miglioramento continuo dell'offerta di mobilità, adottando know-how all'avanguardia.

Queste soluzioni mettono al centro l'utente, garantiscono la sicurezza, la tutela dell'ambiente, l'utilizzo facile ed intuitivo e rendono migliore la qualità della vita.

3 Obiettivi strategici

3.1 Qualità

Le nostre infrastrutture e i nostri servizi sono facili da usare, accessibili a tutti, affidabili e funzionali. Pulizia, estetica, tutela dell'ambiente sicurezza creano un contesto attraente e trasmettono fiducia. Riconosciamo questa qualità nella soddisfazione degli utenti.

3.2 Innovazione

L'innovazione è la nostra aspirazione ed è riscontrabile nei nostri progetti, nei nostri servizi e nelle nostre attività.

3.3 Effizienz

Wir gehen sorgsam mit den uns anvertrauten Steuergeldern um, indem wir in einer schlanken Organisation kurze Dienst- und Entscheidungswege leben und ein umfassendes Netzwerk pflegen. Unsere Projekte, Dienstleistungen und Tätigkeiten haben Wirkungskraft und schaffen einen Mehrwert.

3.4 Kontinuität der Dienste

Wir wollen die Kontinuität unserer Dienste unabhängig von Umweltbedingungen und externen Einflussfaktoren gewährleisten, indem wir Prozesse standardisieren, Kompetenzen breit streuen und Anlagen sowie Systeme laufend Instand halten.

3.5 Attraktiver Arbeitgeber

Wir wollen die „Besten“ in unser Team holen und halten, indem wir als attraktiver Arbeitgeber vielfältige Positionen mit spannenden und fordernden Aufgaben anbieten und die interne Durchlässigkeit gewährleisten. Wir pflegen einen wertschätzenden Umgang und leben eine authentische Unternehmenskultur.

4 Politik

4.1 Wer sind wir

Als Inhouse-Unternehmen sind wir der „operative Arm“ des Landes Südtirol, das alleiniger Anteilseigner ist. Wir erbringen Dienstleistungen und setzen für die Bürgerinnen und Bürger Projekte um, die sich an den von der Landesregierung festgelegten politischen Strategien orientieren.

Wir arbeiten mit Unternehmergeist, nach den Grundsätzen von Zuverlässigkeit und

3.3 Efficienza

Gestiamo con attenzione il denaro dei contribuenti che ci viene affidato, mantenendo canali decisionali e di servizio brevi, in un'organizzazione snella e coltivando una rete capillare. I nostri progetti, servizi e attività sono efficaci e creano valore aggiunto.

3.4 Continuità dei servizi

Vogliamo garantire la continuità dei nostri servizi, indipendentemente dalle condizioni ambientali e dai fattori di influenza esterni, attraverso la standardizzazione dei processi, l'ampia diffusione delle competenze e la manutenzione continua di attrezzature e sistemi.

3.5 Datore di lavoro attrattivo

Vogliamo attirare e fidelizzare i “migliori”, offrendo, come datore di lavoro attrattivo, modelli di ruolo diversi con compiti stimolanti e impegnativi e garantendo la permeabilità interna. Coltiviamo interazioni gratificanti e viviamo la nostra cultura aziendale in modo autentico.

4 Politica

4.1 Chi siamo

Come Società in-house, siamo “il braccio operativo” della Provincia, nostro socio unico, che fornisce servizi e realizza progetti per i cittadini in attuazione delle strategie politiche definite dalla Giunta Provinciale.

Operiamo con uno spirito imprenditoriale secondo i principi dell'efficienza, dell'innovazione e dell'affidabilità e della sostenibilità perseguendo obiettivi

Nachhaltigkeit und verfolgen langfristige Ziele. Dabei denken wir über den eigenen Tellerrand hinaus.

Wir beschäftigen uns mit nachhaltiger öffentlicher sowie privater Mobilität und richten unser Augenmerk insbesondere auf:

- Eisenbahnen, Seilbahnen und andere Mobilitätsinfrastrukturen;
- Informationssysteme;
- Kommunikation und Sensibilisierung;
- Verkehrssicherheit.

Unser primäres Ziel ist es, Mobilitätsdienstleistungen und -lösungen zur Zufriedenheit aller Bürgerinnen und Bürger sowie der Nutzenden bereitzustellen.

4.2 Unser Verhalten Stakeholdern gegenüber

4.2.1 Bürgerinnen und Bürger

Die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger stehen im Mittelpunkt unserer Tätigkeit.

4.2.2 Nutzende

Bei unserer täglichen Arbeit fühlen wir uns in die Nutzenden hinein und schauen, hören und denken wie sie. Wir heißen die Nutzenden wohlwollend willkommen und sorgen dafür, dass ihre Reise zum angenehmen Erlebnis wird.

4.2.3 Land Südtirol

Wir stellen dem Land Südtirol technische Lösungen, Verwaltungs- und Informationslösungen zur Verfügung, um den Bürgerinnen und Bürgern sowie den Nutzenden Dienstleistungen auf hohem Niveau anzubieten. Darüber hinaus entwickeln wir innovative Ideen für eine kontinuierliche Verbesserung.

a lungo termine, pensando anche fuori dagli schemi.

Ci occupiamo della mobilità pubblica e privata, purché sostenibile, con particolare riferimento a:

- ferrovie, funivie e ulteriori infrastrutture per la mobilità;
- sistemi d'informazione;
- comunicazione e sensibilizzazione;
- sicurezza stradale.

Il nostro obiettivo primario è la messa a disposizione di servizi e soluzioni per la mobilità che soddisfano cittadini e utenti.

4.2 Il nostro comportamento nei confronti delle parti interessate

4.2.1 Cittadini

Le esigenze dei cittadini sono sempre al centro della nostra attività.

4.2.2 Utenti

Nel nostro lavoro quotidiano ci immedesimiamo con gli utenti e guardiamo, ascoltiamo, pensiamo come loro. Gli utenti sono benvenuti e accolti con simpatia per rendere ogni viaggio una piacevole esperienza.

4.2.3 Provincia

Forniamo alla Provincia soluzioni tecniche, gestionali e informative per permetterle di garantire un elevato standard di servizi ai cittadini e agli utenti. Inoltre, sviluppiamo idee innovative per un miglioramento continuo.

4.2.4 Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind aufgrund ihrer Qualifikationen und Fähigkeiten unser wertvollstes Kapital. Sie arbeiten aktiv an der Verwirklichung unseres Auftrages mit und tragen damit direkt bei, für Zufriedenheit unter den Nutzenden zu sorgen.

4.2.5 Lieferanten

Wir pflegen gute Beziehungen zu unseren Lieferanten und Dienstleistern, die als Partner einen wichtigen Beitrag für unseren Erfolg leisten.

4.3 Qualität

Für die STA bedeutet Qualität:

- Funktionalität, Effizienz und Benutzerfreundlichkeit;
- Höflichkeit und Korrektheit im Umgang mit den Menschen;
- Zugänglichkeit für alle;
- Respekt gegenüber der Umwelt im Sinne der UN-Nachhaltigkeitsziele 2030;
- Ästhetik, Design, Architektur und sensibler Umgang mit dem kulturellen Erbe;
- Sauberkeit, Ordnung und „gut in Schuss“;
- Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Sicherheit;
- sparsamer Umgang mit den Ressourcen.

4.4 Organisation und ständige Verbesserung

Unser Handeln beginnt mit der Definition von Zielen. Wir analysieren das Umfeld, berücksichtigen und bewerten potenzielle Risiken und Chancen. Die Umsetzung erfolgt in einer schlanken Organisation, über kurze Kommunikationswege und durch die Implementierung effizienter und effektiver Prozesse, die auf einem Integrierten Managementsystem (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, SGS, MOG 231) basieren.

4.2.4 Collaboratori

I nostri collaboratori, con le loro qualifiche e competenze, sono il capitale più prezioso. Sono partecipi della realizzazione della nostra mission e, pertanto, contribuiscono direttamente alla soddisfazione dei nostri utenti.

4.2.5 Fornitori

Teniamo rapporti corretti con i nostri fornitori e prestatori di servizi che, come partner, contribuiscono notevolmente al nostro successo.

4.3 Qualità

La STA garantisce la qualità intesa come:

- funzionalità, efficienza e semplicità nell'utilizzo;
- cortesia e correttezza nelle relazioni con le persone;
- accessibilità per tutti;
- rispetto dell'ambiente perseguendo gli obiettivi di sostenibilità dell'Agenda 2030;
- estetica, design, architettura e sensibilità per il patrimonio culturale;
- pulizia, decoro e buon mantenimento;
- puntualità, affidabilità e sicurezza;
- contenimento nell'utilizzo delle risorse.

4.4 Organizzazione e miglioramento continuo

Il nostro agire parte dalla definizione di obiettivi considerando e valutando il contesto e i possibili rischi e opportunità. L'attuazione avviene all'interno di un'organizzazione snella con vie di comunicazione brevi e attuando processi efficienti ed efficaci, il tutto basato su un Sistema di Gestione Integrato (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, SGS, MOG 231).

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung, auch in Hinblick auf unsere Umweltbilanz.

4.5 Sicherheit und Umwelt

Unser Handeln und unser Wirkungskreis erstrecken sich über das ganze Land. Bei der Ausführung unserer Dienste und der Führung der Infrastruktur beugen wir Gefahren vor und minimieren damit potenzielle Risiken für Mensch und Umwelt (Umweltverschmutzung).

Im Arbeitsumfeld verpflichten wir uns sowohl als Unternehmen als auch als Mitarbeitende, die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten, ein angemessenes Arbeitsschutz-, Arbeitsgesundheits- und Umweltmanagementsystem zu pflegen und dieses unter Einbeziehung aller Beteiligten kontinuierlich weiterzuentwickeln, um Gefahren zu beseitigen und Risiken zu minimieren. Außerdem wollen wir Maßnahmen zur Eindämmung des Klimawandels und zur Anpassung an den Klimawandel ergreifen.

Das Leitbild über die Eisenbahnsicherheit nimmt einen besonderen Stellenwert ein und ist deshalb in einem eigenen Dokument festgeschrieben (DOC.MP.02.01.04).

4.6 Rechtschaffenheit

Wir halten uns an die Gesetze und an verbindliche Vorschriften. Alle Parteien, die direkt oder indirekt mit der STA zu tun haben, sind verpflichtet, gemäß Ethikkodex, Integritätspakt und MOG 231 zu handeln.

4.7 Anwendung

Die Unternehmenspolitik tritt nach der Genehmigung durch den Verwaltungsrat und der anschließenden Veröffentlichung auf der STA-Website unter www.sta.bz.it/unternehmenspolitik.html in Kraft.

Noi ci impegniamo al miglioramento continuo anche per accrescere le nostre prestazioni ambientali.

4.5 Sicurezza e ambiente

Le nostre attività e il nostro ambito d'azione coprono l'intero territorio. Nell'implementazione dei nostri servizi e nella gestione dell'infrastruttura, preveniamo i pericoli riducendo al minimo i rischi potenziali per le persone e l'ambiente (inquinamento).

Nel contesto lavorativo ci impegniamo, sia come azienda che come collaboratori, a rispettare le norme di legge, ad attuare un adeguato sistema di gestione della sicurezza e della salute sul lavoro e dell'ambiente e a svilupparlo continuamente coinvolgendo tutte le parti interessate, con l'obiettivo di eliminare i pericoli, ridurre i rischi e agire nella direzione della mitigazione e adattamento al cambiamento climatico.

La politica per la sicurezza ferroviaria è particolarmente importante ed è definita nel documento dedicato (DOC.MP.02.01.04).

4.6 Conformità normativa

Noi rispettiamo le leggi e le norme cogenti; tutte le parti che stanno direttamente o indirettamente in rapporto con la STA sono obbligate ad agire secondo il Codice Etico, il Patto di Integrità e il MOG 231.

4.7 Applicazione

La politica aziendale entra in vigore con l'approvazione del Consiglio di Amministrazione e successiva pubblicazione sul sito della STA www.sta.bz.it/unternehmenspolitik.html.

