

EuregioFamilyPass

Informazioni sull'utilizzo dell'EuregioFamilyPass nel trasporto pubblico locale

L'EuregioFamilyPass sostituisce l'attuale AltoAdige Pass family ovvero l'AltoAdige Pass a tariffa famiglia, il quale a partire dal 1° giugno 2017 non potrà più essere richiesto e non verrà più emesso.

Per quanto riguarda l'utilizzo della nuova tessera nel trasporto pubblico locale per gli utenti non cambia nulla, però ci sono alcuni punti da rispettare:

L'EuregioFamilyPass è un documento di viaggio nominativo e non trasferibile, utilizzabile – dopo l'attivazione - su tutti i mezzi del sistema di trasporto integrato Alto Adige e sui treni regionali fino a Trento, fino a Innsbruck e Lienz. Rimangono invariati l'utilizzo sui mezzi di trasporto, le tariffe, le modalità di pagamento ecc. Rimane invariato anche l'AltoAdige Pass a tariffa ordinaria.

Cambio delle tessere

Nel mese di giugno 2017 i 40.000 utenti dell'AltoAdige Pass family / AltoAdige Pass a tariffa famiglia attraverso la posta riceveranno gratuitamente l'EuregioFamilyPass. La nuova tessera, prima dell'utilizzo sui mezzi del trasporto pubblico, deve essere attivata, esclusivamente online: www.mobilitaaltoadige.info

I chilometri maturati, il relativo scaglione tariffario e l'eventuale credito residuo verranno automaticamente trasferiti, con l'attivazione, alla nuova carta. L'AltoAdige Pass, in seguito, non sarà più valido.

Dopo l'attivazione potrebbe, per motivi tecnici, volerci un po' di tempo prima di poterlo utilizzare nel trasporto pubblico locale. Nei primi giorni perciò si consiglia di portare con sé anche l'AltoAdige Pass.

Se l'EuregioFamilyPass non viene attivato, l'utente può continuare ad utilizzare il "vecchio" AltoAdige Pass a tariffa famiglia nel trasporto pubblico locale; alla sua scadenza annuale verrà però applicata automaticamente la tariffa normale dell'AltoAdige Pass.

Richiesta dell'EuregioFamilyPass

L'EuregioFamilyPass, a partire dal 1° giugno 2017, può essere richiesto da genitori residenti in Alto Adige con almeno un figlio sotto i 18 anni. La richiesta va fatta esclusivamente online: www.mobilitaaltoadige.info; costo di emissione: 20 Euro

L'EuregioFamilyPass per i nuovi utenti va attivato nello stesso modo come l'AltoAdige Pass a tariffa ordinaria:

- online dal proprio conto utente
- presso le biglietterie
- telefonicamente chiamando il Call Center al numero 840 000 426

Cambio tra tariffa normale e tariffa famiglia (per prole o per raggiungimento della maggiore età dei figli)

Chi in futuro, già titolare di un AltoAdige Pass a tariffa normale avrà diritto alla tariffa famiglia per la nascita di un figlio, potrà richiedere gratuitamente l'EuregioFamilyPass online sul sito www.mobilitaaltoadige.info, non ci saranno in questo caso spese di emissione.

Chi in futuro, per il raggiungimento della maggiore età da parte del figlio più giovane non avrà più diritto alla tariffa famiglia, potrà continuare a utilizzare l'EuregioFamilyPass o l'AltoAdige Pass family, dal 18° compleanno del figlio più giovane verrà automaticamente applicata la tariffa standard.