

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Al
Centro Tutela Consumatori Utenti
E-mail: info@centroconsumatori.it

Avendo inoltrato il reclamo in data _____ (allegare il reclamo inoltrato), avendo ricevuto da _____ risposta allegata, essendo insoddisfatto di tale risposta per le seguenti ragioni:

ovvero non avendo ricevuto risposta al reclamo allegato dopo n. _____ giorni dalla sua presentazione, e, in ogni caso, non essendomi rivolto alla magistratura, non avendo conferito incarichi a terzi in relazione all'oggetto del tentativo di conciliazione, chiedo l'esperimento del tentativo di conciliazione mediante la procedura contemplata dalla Carta della qualità dei servizi al fine di comporre in via transattiva la controversia sopra descritta. Accetta la composizione della Commissione di conciliazione, formata dal rappresentante di STA – Strutture Trasporto Alto Adige SpA e dal rappresentante del CTCU ed al quale conferisce mandato pieno a transigere la controversia di cui sopra. Delega, ai sensi del decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, La Commissione di conciliazione ad accedere a tutti i documenti ed a ricevere per suo conto i dati personali anche sensibili, attinenti al tentativo di conciliazione. Ai fini dello svolgimento della procedura di conciliazione, elegge domicilio presso la sede del CTCU ed indica di seguito l'indirizzo presso cui desidera ricevere il verbale di avvenuta conciliazione ovvero l'avviso di mancato accordo:

Scegliere quale lingua utilizzare nella procedura:

italiano tedesco

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

In relazione al Testo unico riguardante la "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" [D. Lgs. 196/2003] e al Regolamento (UE) 2016/679 si informa che i dati forniti verranno utilizzati esclusivamente al fine di permettere il tentativo di conciliazione.

Ho letto l'informativa sulla privacy

Data _____

Firma _____