

Alla
STA – Strutture Trasporto Alto Adige SpA
E-mail: customerservice@altoadigemobilita.info

La/il sottoscritta/o

cognome _____
nome _____
via _____ nr. civico _____
CAP _____ comune _____ prov. _____
data di nascita _____ numero di telefono _____
e-mail _____

reclama quanto segue:

servizio usufruito in data _____

autobus _____ treno _____ impianto di risalita _____ biglietteria automatica _____ Infopoint/biglietteria _____
concessionario _____
partenza da _____ arrivo a _____
partenza alle ore _____ linea _____ autobus nr. _____ treno nr. _____
Infopoint/biglietteria _____

motivo del reclamo:

Protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, La informiamo che i dati personali forniti con il presente modulo saranno trattati in forma digitale. Gli incaricati delle biglietterie e dei punti vendita autorizzati li metteranno a disposizione della STA – Strutture Trasporto Alto Adige SpA e della Ripartizione provinciale Mobilità. Il conferimento dei dati è obbligatorio per lo svolgimento dei compiti amministrativi richiesti. L'utente ha la facoltà di richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di opporsi al trattamento che lo riguarda e/o la limitazione dello stesso; tali diritti possono essere esercitati nei limiti degli obblighi normativi di conservazione delle informazioni a cui è soggetto il titolare del trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi alla Società STA – Strutture Trasporto Alto Adige SpA, Via Conciapelli 60, 39100 Bolzano, in qualità di Titolare del trattamento. Si informa inoltre che il contratto prevede l'utilizzo di strumenti che permettono la geolocalizzazione dell'utente all'esclusivo scopo di controllarne la validità e rilevare il numero di viaggiatori. Tali dati verranno utilizzati esclusivamente per le motivazioni sopra indicate e, trascorso il tempo necessario per adempiere agli obblighi legali e contrattuali, saranno trasformati in forma anonima. In caso di dichiarazione mendace si applicano responsabilità penali ai sensi dell'art. 76 del DPR 28/12/2000 n. 445. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito www.altoadigemobilita.info.

Ho letto l'informativa sulla privacy

Data _____

Firma _____