



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

**Tais Michele**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Ufficio: [michele.tais@provincia.bz.it](mailto:michele.tais@provincia.bz.it)

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

03/04/1970

Sesso

Maschile

**Occupazione  
desiderata/Settore  
professionale**

**Project Manager / IT Strategyst / Team Leader**

### Esperienza professionale

Date

**Dal 2015**

Lavoro o posizione ricoperti

IT-Strategyst per la Ripartizione Informatica della Provincia di Bolzano

Principali attività e responsabilità

Strategie IT nell'ambito dell'eGovernment e dell'Agenda Digitale Alto Adige, Raccordo strategico con i gruppi di lavoro dell'Agenda Digitale Italiana e con il CPSI/CISIS. Supporto alle attività di comunicazione e di disseminazione. Program e Project Controlling della digitalizzazione della pubblica amministrazione. Docente per la formazione relativa alla digitalizzazione della pubblica amministrazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Provincia autonoma di Bolzano

Tipo di attività o settore

Gestione ICT

Date

**2005 – 2014**

Lavoro o posizione ricoperti

Team Manager del Centro di Competenza eGovernment per la Provincia di Bolzano

Principali attività e responsabilità

eGovernment-Program e Project Management, Team Management della Software Factory e dei Project Manager per l'eGovernment Alto Adige, Responsabile Unico di Procedimento e Direttore Esecuzione Contratti per le procedure di acquisto e i contratti in campo eGovernment.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Provincia autonoma di Bolzano

Tipo di attività o settore

Gestione ICT

Date

**2006 – 2014**

Lavoro o posizione ricoperti

Coordinatore del programma eGovernment della Provincia Autonoma di Bolzano

Principali attività e responsabilità

Definizione di strategie e azioni eGovernment, supporto organizzativo al comitato guida provinciale per l'eGovernment, raccordo delle azioni di eGovernment tra gli enti locali altoatesini.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Provincia autonoma di Bolzano

Tipo di attività o settore

Gestione ICT

Date	<b>2010 – 2014</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore delle campagne di comunicazione per la “Carta Provinciale dei Servizi”
Principali attività e responsabilità	Pianificazione, coordinamento ed elaborazione concettuale della campagne di comunicazione 2010 e 2012 per la “Carta Provinciale dei Servizi” e servizi annessi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia autonoma di Bolzano
Tipo di attività o settore	Comunicazione e promozione Progetti ICT
Date	<b>2002 - 2008</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Referente Informatico per le ripartizioni della Provincia Autonoma di Bolzano (Presidenza, Ufficio del Presidente della Giunta, Direzione Generale, Nucleo di Valutazione, Avvocatura, dal 2008 Intendenza Scolastica tedesca, Scuole musicali di lingua tedesca, Istituto Pedagogico tedesco)
Principali attività e responsabilità	Project Management, gestione piani annuali, consulenza ICT alle ripartizioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia autonoma di Bolzano
Tipo di attività o settore	Gestione ICT
Date	<b>2001 - 2008</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore del gruppo Oracle della Ripartizione Informatica
Principali attività e responsabilità	Project Management, gestione dei contratti per gli acquisti di licenze Oracle per la Provincia Autonoma di Bolzano e le Aziende Sanitarie della Provincia
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia autonoma di Bolzano
Tipo di attività o settore	Gestione ICT, gestione contratti
Date	<b>1999 - 2005</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore del centro di coordinamento per la Sanità nell'ufficio 9.5
Principali attività e responsabilità	Program e Project Management, coordinamento team di sviluppo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia autonoma di Bolzano
Tipo di attività o settore	Gestione ICT
Date	<b>1995 - 1999</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Analista/programmatore
Principali attività e responsabilità	Analisi e programmazione software (Oracle), gestione di banche dati Oracle
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia autonoma di Bolzano
Tipo di attività o settore	Programmazione Software, DBA
Date	<b>1990 - 1995</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Programmatore, sistemista
Principali attività e responsabilità	Programmazione software (Cobol, Visual Basic, Oracle), gestione reti LAN, gestione sistemi UNIX
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia autonoma di Bolzano
Tipo di attività o settore	Programmazione Software, Amministrazione Sistemi e Reti
Date	<b>1989 - 1990</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Programmatore, sistemista
Principali attività e responsabilità	Gestione dei sistemi informatici contabili.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo Longo (Fotolito Longo e Rotolongo)
Tipo di attività o settore	Programmazione Software, Amministrazione Sistemi e Reti

## Istruzione e formazione

Date	<b>Gennaio – marzo 2014 – Workshops: Learn Café für Führungskräfte</b>
Pagina 2/5 - Curriculum vitae di Cognome/i Nome/i	Per maggiori informazioni su Europass: <a href="http://europass.cedefop.eu.int">http://europass.cedefop.eu.int</a> © Comunità europee, 2003 20051110

<p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zielvereinbarung und Leistungsbewertung</li> <li>➤ Ethik in der öffentlichen Verwaltung</li> </ul> <p>Provincia Autonoma di Bolzano</p>
Date	<b>07 – 08/11/2013 – Workshop: integrale Kommunikation in der Unternehmenskulturentwicklung</b>
<p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>Workshop sulla comunicazione integrata per lo sviluppo di una cultura aziendale condivisa</p> <p>Provincia Autonoma di Bolzano – Global Consciousness Consulting GmbH</p>
Date	<b>11/09/2013 – Corso: Legge anticorruzione</b>
<p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>Corso sulla vigente legge anticorruzione</p> <p>Provincia Autonoma di Bolzano – dott. Polidori Carlo</p>
Date	<b>06/12/2011 – Seminario: RUP e i contratti pubblici</b>
<p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>Introduzione all'attività di RUP e alla gestione dei contratti pubblici.</p> <p>Provincia Autonoma di Bolzano – dott. Massari Alessandro</p>
Date	<b>07/2010 – Workshop: Piano della comunicazione della Carta Provinciale dei servizi</b>
<p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>Definizione concettuale, pianificazione e redazione del piano della comunicazione per la Carta Provinciale dei servizi e per la promozione dei servizi annessi</p> <p>Provincia Autonoma di Bolzano – Change SPA</p>
Date	<b>Marzo – dicembre 2009 – Coaching Project-Programm-Management</b>
<p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>Coaching per la formazione di Project- e Program Manager – metodologia PMI</p> <p>Provincia Autonoma di Bolzano – AMF &amp; Partners srl</p>
Date	<b>15/10/2008 – 17.10.2008 Leadership e gestione del cambiamento: come stimolare i/le collaboratori/trici a performance eccellenti</b>

Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenza professionali possedute	processi di cambiamento comportamentale, il ruolo del supervisore, Principi di comunicazione, il colloquio di coaching, la leadership, la motivazione del personale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia Autonoma di Bolzano – Change SPA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	<b>20/2/2008 Sicurezza nell'ambito di internet e posta elettronica</b>
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenza professionali possedute	- D.lgs 196/03: profili generali e approfondimento sugli aspetti inerenti la sicurezza - Linee guida del Garante in tema di internet e posta elettronica - Firma elettronica e digitale - Documento elettronico - Cenni di computer forensic - Cenni di data retention: obblighi di legge e diritti per le aziende
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia Autonoma di Bolzano – dott. Gabriele Faggioli - Milano
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	<b>23/06/2006 – 26/06/2006 COSM Project</b>
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Component Oriented Software Management, Realizzazione e ciclo di vita di progetti Software realizzati con la metodologia COSM
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Herzumsoftware
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	<b>11/10/2006 - 13/10/2006 Enterprise Application Integration, Architetture, Tecnologie e Best Practises</b>
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Enterprise Architecture, Service Oriented Architectures, Architecture, Technologies, Best Practises and Approaches
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Technology Transfer - Max Dolgicer Usa
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	<b>14/12/2005 - 15/12/2005 Analisi del servizio pubblico online</b>
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Il servizio pubblico multicanale, scenario tecnologico a disposizione dell'utenza e della Pubblica Amministrazione, Misurare la qualità del servizio pubblico: i sistemi di valutazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia Autonoma di Bolzano - dott. Claudio Forghieri - Modena
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	<b>28/11/2000 - 29/11/2000 Leiten von Sitzungen und Abfassen von Protokollen</b>
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Moderazione di riunioni, redazione dei verbali delle riunioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia Autonoma di Bolzano
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	<b>1990 – 2000 Periodici corsi di aggiornamento su tecnologie Oracle, Object Oriented Programming</b>
Titolo della qualifica rilasciata	

Principali tematiche/competenza professionali possedute Aggiornamento su tecnologie Oracle (sviluppo software, architetture, databases), Object Oriented Programming (basi di Java)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Provincia Autonoma di Bolzano

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Date **1984 – 1989** Istituto Tecnico Commerciale

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Ragioniere Programmatore (54/60)

Principali tematiche/competenza professionali possedute Studio di materie economiche, giuridiche e tecnico/informatiche.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Commerciale "Heinrich Kunter" - Bolzano

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

### Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Tedesca**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Italiano**

**Inglese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato
C1	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali Capacità di moderare riunioni, di tenere presentazioni in pubblico, di ascoltare attivamente e di gestire gruppi di lavoro, di partecipare attivamente a gruppi di lavoro strategici con rappresentanti del top management aziendale.

Capacità e competenze organizzative Gestione di programmi e progetti complessi nell'ambito ICT

Capacità e competenze tecniche

Capacità e competenze informatiche Conoscenza di architetture SOA, di database relazionali, di linguaggi di programmazione 4GL, conoscenza di prodotti di office automation, conoscenze di base di linguaggi di programmazione Object Oriented, nonché di architetture di rete e di sistemi

Capacità e competenze artistiche

Altre capacità e competenze

Patente Indicare la(e) patente(i) di cui siete titolari precisandone la categoria. (facoltativo, v. istruzioni)

### Ulteriori informazioni Partecipazione a concorsi per la direzione di uffici provinciali:

- 2001: Ufficio Informatica Amministrativa delle Scuole: 2. classificato
- 2004: Ufficio Informatica Sociodemografica: 2. classificato
- 2009: Ufficio Informatica Amministrativa delle Scuole: 2. classificato